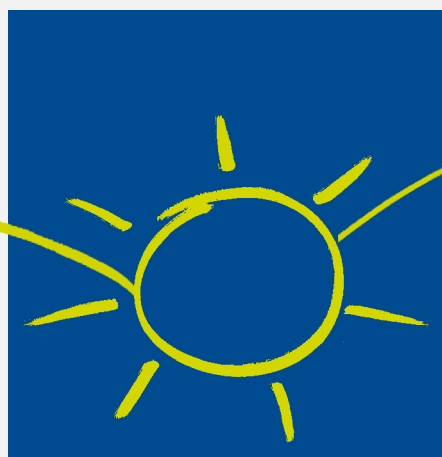
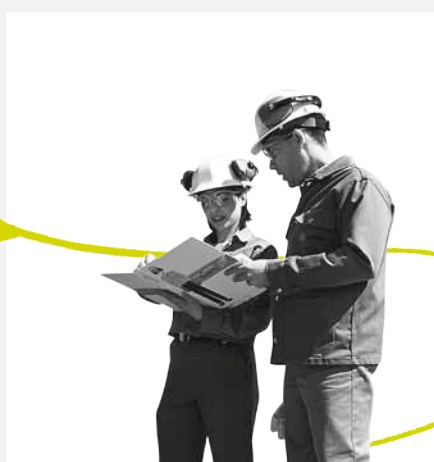
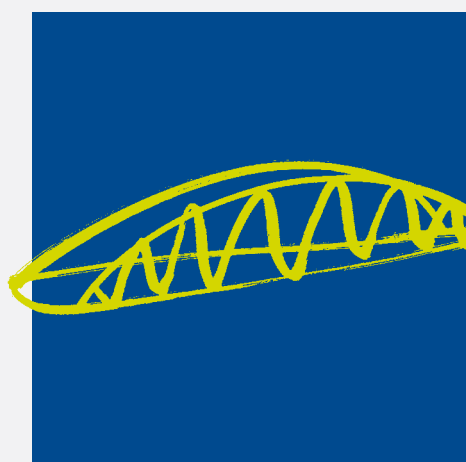


Διαχρονική δέσμευση

Ενιαίος Ετήσιος Απολογισμός 2013



Ο πρώτος ενιαίος Ετήσιος Απολογισμός του ΤΙΤΑΝΑ σηματοδότησε την έναρξη μιας νέας περιόδου σχετικά με τον τρόπο επικοινωνίας του Ομίλου με τους συμ-μετόχους του. Λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους, οι επιχειρηματικές επιδόσεις του Ομίλου παρουσιάζονται ολοκληρωμένα, συνδυάζοντας τα χρηματοοικονομικά και μη χρηματοοικονομικά αποτελέσματα. Ο παρών απολογισμός είναι το επόμενο βήμα σε αυτή την κατεύθυνση.

Περιεχόμενα

Διαχρονική δέσμευση

- 2** Με βάση το παρελθόν...
- 4** Αντιμετωπίζουμε το παρόν...
- 6** Διασφαλίζουμε το μέλλον

Όμιλος ΤΙΤΑΝ

- 8** Μήνυμα του Διευθύνοντος Συμβούλου
- 11** Ο κυρίαρχος στόχος και οι αξίες μας
- 14** Ενδεικτική περίπτωση: Η.Π.Α.
- 16** Δέσμευση να δημιουργούμε αξία
- 20** Πού δραστηριοποιούμαστε
- 22** Σύμπραξη με τους συμ-μετόχους
- 24** Ουσιώδη θέματα
- 26** Ενδεικτική περίπτωση: Αίγυπτος
- 28** Χρηματοοικονομικοί και μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι
- 32** Εταιρική διακυβέρνηση

Επιδόσεις Ομίλου

- 35** Επισκόπηση
- 36** Χρηματοοικονομικές επιδόσεις
- 40** Δανεισμός και ρευστότητα
- 42** Πληροφορίες κεφαλαιαγοράς
- 44** Μη χρηματοοικονομικές επιδόσεις
- 46** Ενδεικτική περίπτωση: Κόσσοβο
- 48** Οι άνθρωποί μας
- 54** Ενδεικτική περίπτωση: Βουλγαρία
- 56** Προμηθευτές
- 57** Πελάτες
- 58** Υγιεινή και ασφάλεια
- 60** Περιβάλλον
- 66** Κοινότητες

Επιδόσεις γεωγραφικών τομέων

- 70** Η.Π.Α.
- 72** Ελλάδα και Δυτική Ευρώπη
- 74** Νοτιοανατολική Ευρώπη
- 76** Ανατολική Μεσόγειος

Οικονομικές καταστάσεις

- 78** Έκθεση ελέγχου ανεξάρτητου ορκωτού ελεγκτή λογιστή
- 79** Συνοπτικές οικονομικές καταστάσεις

Μη χρηματοοικονομικά αποτελέσματα

- 85** Επισκόπηση προόδου κατά WBCSD/CSI
- 87** Βραβεία και διακρίσεις

Σχετικά με τον απολογισμό

Ακολουθώντας τις κατευθυντήριες οδηγίες του Διεθνούς Συμβουλίου για τους Ενιαίους Απολογισμούς (IIRC), πραγματοποιήσαμε φέτος περαιτέρω αλλαγές στη μορφή και τη δομή του Ετήσιου Απολογισμού μας. Καθίσταται έτσι ευκολότερο για τους επενδυτές και τους άλλους συμ-μετόχους να αποκτήσουν μια πλήρη και ολοκληρωμένη εικόνα για τις προσπάθειες και τις επιδόσεις μας το 2013.

Το κύριο θέμα του απολογισμού είναι η «Διαχρονική δέσμευση», στην οποία συνοψίζεται η προσέγγισή μας για το επιχειρείν.

Στα βασικά περιεχόμενα περιλαμβάνεται μια επισκόπηση των δραστηριοτήτων, των προκλήσεων που αντιμετωπίζουμε και της στρατηγικής μας. Οι δε χρηματοοικονομικές και μη χρηματοοικονομικές επιδόσεις μας για το 2013 παρουσιάζονται σε επίπεδο Ομίλου και ανά γεωγραφικό τομέα και συμπληρώνονται από τις οικονομικές καταστάσεις. Συγκεκριμένα παραδείγματα αναδεικνύουν τον τρόπο που εφαρμόζεται και προσαρμόζεται η στρατηγική μας στις ιδιαίτερες συνθήκες κάθε περιοχής.

Η πιο αναλυτική έκδοση του Απολογισμού αυτού περιλαμβάνει την πλήρη ανάλυση των επιδόσεών μας και την Έκθεση των ανεξάρτητων ελεγκτών, που πιστοποιεί ότι ο Απολογισμός πληρεί το επίπεδο διασφάλισης **A+ κατά το διεθνές πρότυπο GRI G3.1** και το «**προηγμένο επίπεδο**» σύμφωνα με τα κριτήρια του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ για την έκδοση Αναφορών Προόδου.

Ο πλήρης Απολογισμός, σε μορφή PDF, και η Έκθεση των ανεξάρτητων ελεγκτών είναι διαθέσιμα ηλεκτρονικά στη διεύθυνση <http://integratedreport2013.titan.gr>

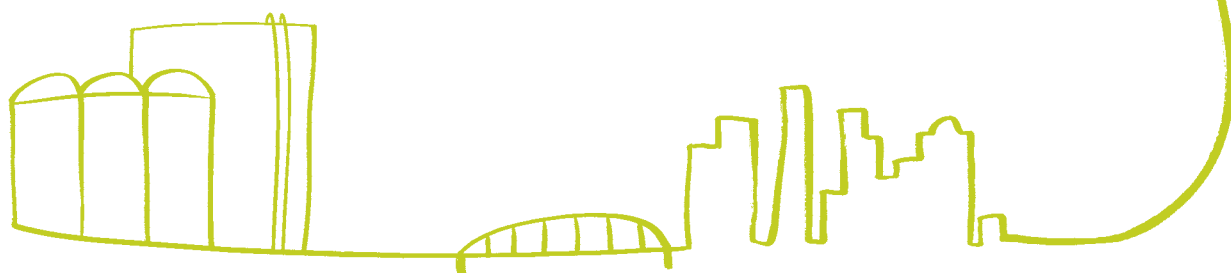
Διαχρονική δέσμευση

Ο TITAN παράγει και διαθέτει οικοδομικά υλικά για την κατασκευή κατοικιών, γραφείων, σχολείων και σημαντικών έργων υποδομής, όπως αυτοκινητόδρομοι, λιμάνια κλπ.

Η ποιότητα των προϊόντων και η ανθεκτικότητά τους, είναι απαραίτητες προϋποθέσεις για τη μακρόχρονη βιωσιμότητα των κατασκευών στις οποίες αυτά χρησιμοποιούνται και αποτελούν διαχρονική δέσμευση για τον Όμιλο TITAN, προάγοντας τη συνεχή εξέλιξη των πνευματικών και τεχνικών δυνατοτήτων του.

Στη διάρκεια των 111 ετών της ιστορίας του, ο TITAN έχει αναλάβει πολλές άλλες δεσμεύσεις, όπως η ευημερία των εργαζόμενων και των τοπικών κοινοτήτων γύρω από τις δραστηριότητές του, η επιτυχία των πελατών του και η απόδοση των επενδύσεων των μετόχων του. Η συνεχής προσπάθεια αντιμετώπισης των διαφορετικών αυτών αναγκών προωθεί θετικές αλλαγές, καθώς και την ανάπτυξη της ικανότητας για προσαρμογή και δημιουργία αξίας διαχρονικά.

Σήμερα, αυτές οι δεσμεύσεις αποκτούν μεγαλύτερη σημασία. Αξιολογώντας τις επιδόσεις μας και εστιάζοντας την προσοχή και τη δράση μας στα πιο ουσιαστικά θέματα, μπορούμε να αντιμετωπίσουμε το μέλλον με σιγουριά.



Με βάση το παρελθόν...

Η ιστορία του ΤΙΤΑΝΑ αναδεικνύει τη διαχρονική δέσμευσή του στην κάλυψη βασικών αναγκών της κοινωνίας, συμβάλλοντας ταυτόχρονα στην προσπάθεια για βιώσιμη ανάπτυξη με υπευθυνότητα και ακεραιότητα.



Μέριμνα για τους ανθρώπους

Το 1922, εν μέσω μιας ανθρωπιστικής και εθνικής κρίσης, ο ΤΙΤΑΝ προσέφερε ρούχα, κλινοσκεπάσματα, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, προσωρινή διαμονή και εργασία σε πρόσφυγες από τη Μικρά Ασία.



Πρώτη προτεραιότητα η Υγιεινή και η Ασφάλεια

Το 1951 εγκαταστήσαμε τα πρώτα μηχανικά σακκόφίλτρα για την ελαχιστοποίηση των εκπομπών σκόνης στο εργοστάσιο της Ελευσίνας. Συνεχίσαμε τις επενδύσεις και το 1962 τα πρώτα ηλεκτρικά φίλτρα αντικατέστησαν τα παλαιότερης τεχνολογίας.

Τη δεκαετία του 1970 συστήσαμε μικτές Επιτροπές Υγιεινής και Ασφάλειας για να βελτιώσουμε ακόμα περισσότερο τις συνθήκες εργασίας, την υγιεινή και την ασφάλεια. Πέντε χρόνια αργότερα, η πολιτική αυτή υιοθετήθηκε και από την εθνική νομοθεσία.

1902

Έναρξη λειτουργίας του πρώτου «τσιμεντοποιείου» στην πόλη της Ελευσίνας

1911

Έκδοση του πρώτου απολογισμού προς τους μετόχους

1912

Εισαγωγή στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών

1933

Ο ΤΙΤΑΝ δραστηριοποιείται διεθνώς κάνοντας τις πρώτες εξαγωγές του στη Βραζιλία

1960-1979

Περίοδος επέκτασης με τη λειτουργία τριών ακόμα εργοστασίων τσιμέντου κοντά στη Θεσσαλονίκη, την Πάτρα και την Αθήνα Ξεκινά η καθετοποίηση δραστηριοτήτων με την παραγωγή έτοιμου σκυροδέματος



Διεθνής επέκταση

Από το 2000 κι έπειτα ο Όμιλος TITAN έχει επενδύσει περισσότερα από €3,3 δισ. για την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων του σε τέσσερις γεωγραφικούς τομείς, χωρίς να προβεί σε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου.



Σύμπραξη και συμμετοχή

Το 2000 συμμετείχαμε στην ίδρυση του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και από τότε έχουμε συμπράξει σε σχετικές πρωτοβουλίες, σε όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Από το 2002 είμαστε ενεργό μέλος της Πρωτοβουλίας του Οικουμενικού Συμφώνου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών.

Το 2010 υιοθετήσαμε επιπρόσθετα τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ηνωμένου Βασιλείου.

1980-1989

Ο TITAN γίνεται ο μεγαλύτερος βιομηχανικός εξαγωγέας της Ελλάδας

1990-1999

Ο TITAN εξαγοράζει το πρώτο του εργοστάσιο τσιμέντου εκτός Ελλάδας στο Roanoke, Βιρτζίνια (Η.Π.Α.) Η στρατηγική για γεωγραφική διαφοροποίηση των παραγωγικών δραστηριοτήτων εφαρμόζεται σε τέσσερις γεωγραφικούς τομείς

2000-σήμερα

Η δέσμευσή μας για βιώσιμη ανάπτυξη επισημοποιείται με την υπογραφή του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact), τη συμμετοχή στο Παγκόσμιο Επιχειρηματικό Συμβούλιο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (WBCSD) και την ευθυγράμμιση των ετήσιων απολογισμών με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες για την Κατάρτιση Απολογισμών για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (GRI)

Αντιμετωπίζουμε το παρόν...

Η δέσμευση για συνεχή βελτίωση σε όλους τους τομείς που είναι ουσιώδεις, επιτρέπει στον ΤΙΤΑΝΑ να αντιμετωπίζει αποτελεσματικά τις νέες προκλήσεις και να δημιουργεί αξία για τους μετόχους, τους εργαζόμενους, τους πελάτες και τους υπόλοιπους συμ-μετόχους του.

Αύξηση των εσόδων

Το 2013 ήταν το πρώτο έτος, ύστερα από επτά χρόνια ύφεσης, κατά το οποίο σημειώθηκε αύξηση των εσόδων και της λειτουργικής κερδοφορίας (EBITDA), με σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμίες.

Όλα τα κύρια προϊόντα του Ομίλου παρουσίασαν αύξηση των πωλήσεων σε όγκο.

Έτσι, το 2013 οριοθετεί μια νέα εποχή ανάπτυξης για τον ΤΙΤΑΝΑ.

Μείωση του δανεισμού κατά το ήμισυ σε διάστημα πέντε ετών

Με τη δημιουργία ταμειακών ροών και την ενεργή διαχείριση του χαρτοφυλακίου περιουσιακών στοιχείων, ο Όμιλος πέτυχε τη συνεχή μείωση του δανεισμού του την τελευταία πενταετία, γεγονός που σηματοδοτεί τον περιορισμό του δανεισμού κατά 50% σε σύγκριση με τα επίπεδα του 2008.



Ανάκαμψη στις Η.Π.Α.

Ο ΤΙΤΑΝ είναι έτοιμος να εκμεταλλευτεί την ανάκαμψη της αγοράς των Η.Π.Α., με στρατηγικά τοποθετημένες δραστηριότητες στη Φλόριντα, τις Μεσο-Ατλαντικές πολιτείες και το Νιου Τζέρσεϊ.

Οι εκτενείς επενδύσεις του Ομίλου σε εργοστάσια παραγωγής τσιμέντου και οι καθετοποιημένες δραστηριότητες, τεκμηριώνουν τη μακροπρόθεσμη εμπιστοσύνη του στην Αμερικανική αγορά.

Συμβολή στην τοπική ανάπτυξη

Η συμβολή στη βιώσιμη ανάπτυξη των τοπικών κοινοτήτων γύρω από τις δραστηριότητές μας πραγματοποιείται με μακροχρόνιες συμμετοχικές δράσεις και πρωτοβουλίες που αφορούν την προαγωγή της υγείας και της ασφάλειας, την ανάπτυξη περιβαλλοντικής συνείδησης και την αντιμετώπιση αναγκών, όπως η υποαπασχόληση και η φτώχεια. Το 2013 συνεισφέραμε €1.691.760 στη χρηματοδότηση σχετικών πρωτοβουλιών σημειώνοντας αύξηση 26,3% σε σχέση με το 2012.

Πρόληψη ατυχημάτων

Συνεχίζοντας την προσπάθεια για ασφάλεια στο χώρο εργασίας και ανάπτυξη νοοτροπίας πρόληψης των κινδύνων, μειώσαμε κατά 16% το χρόνο εργασίας που χάθηκε εξαιτίας ατυχημάτων από εργαζομένους μας τα τελευταία πέντε χρόνια.



Έμφαση στους ανθρώπους

Η εξέλιξη των ανθρώπων μας και η ενδυνάμωση των ικανοτήτων τους, με την παροχή σωστών κατευθύνσεων, εργαλείων και συστημάτων διοίκησης, αποτελεί μέρος της δέσμευσής μας για εφαρμογή αυστηρών προτύπων, η οποία υποστηρίζεται με νέα προγράμματα εκπαίδευσης και το Πλαίσιο Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου.

Βελτίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος

Η μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων αποτελεί σημαντική προτεραιότητα για τον Όμιλο τα τελευταία πενήντα χρόνια. Το 2013 δαπανήσαμε €24,6 εκατ. για τη συνολική βελτίωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος και την αναβάθμιση του εργοστασίου τσιμέντου στο Κόσοβο σύμφωνα με τα αυστηρότερα διεθνή πρότυπα.



Διασφαλίζουμε το μέλλον

Ο ΤΙΤΑΝ προσπαθεί να διασφαλίσει ένα καλύτερο μέλλον και μεγαλύτερη βιωσιμότητα προς όφελος όλων. Με τη μακροχρόνια εμπειρία που έχει αποκτήσει μπορεί να αντιμετωπίζει τις μελλοντικές προκλήσεις με σιγουριά.



Διπλασιασμός των κεφαλαιουχικών δαπανών

Το 2014 θα διπλασιάσουμε τις κεφαλαιουχικές δαπάνες ενισχύοντας τις δραστηριότητές μας στις Η.Π.Α., ώστε να εκμεταλλευθούμε την ανάπτυξη της αγοράς, και στην Αίγυπτο, ώστε να διασφαλίσουμε ενεργειακή επάρκεια και να αυξήσουμε την αποδοτικότητα των εργοστασίων μας.

Διατήρηση της δυναμικής

Παρά τη συνεχιζόμενη αβεβαιότητα, οι προσδοκίες για το 2014 είναι συγκρατημένα αισιόδοξες, ιδιαίτερα στις Η.Π.Α. Είναι σημαντικό να διατηρήσουμε τα παραγωγικά οφέλη που επιτύχαμε κατά τη διάρκεια της κρίσης, να συνεχίσουμε να εστιάζουμε στη δημιουργία ελεύθερων ταμειακών ροών και να βελτιώσουμε την απόδοση των κεφαλαίων μας.



Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Η ευημερία των εργαζόμενων, των κοινοτήτων και των συνεργατών μας αποτελεί βασική προτεραιότητα και για το 2014. Στόχος μας είναι η ενίσχυση και περαιτέρω διεύρυνση των δράσεων που αναγνωρίζονται ως άριστες πρακτικές σε συνεργασία με τους άμεσους συνεργάτες μας, εργολάβους, προμηθευτές και πελάτες.



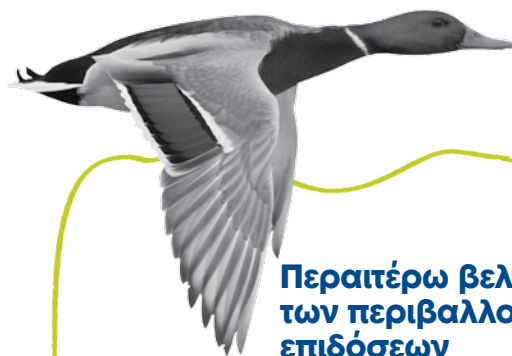
Συνεργασία με τις κοινότητες

Η καλλιέργεια σχέσεων αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τις τοπικές κοινότητες παραμένει βασικός άξονας της στρατηγικής μας και προϋπόθεση για την επίτευξη των στόχων μας. Η γνώμη των συμ-μετόχων αποτελεί τη βάση για την ανάπτυξη και την εξέλιξη των προγραμμάτων που υλοποιούνται στην κάθε χώρα.

Η ανεργία, ιδιαίτερα μεταξύ των νέων, μαζί με τις αυξανόμενες ανισότητες παγκοσμίως, αναδεικνύονται στις σημαντικότερες κοινωνικές προκλήσεις. Ο ΤΙΤΑΝ θα εστιάσει σε δράσεις συμμετοχικές και προγράμματα που εξασφαλίζουν την ανάπτυξη των απαιτούμενων ικανοτήτων για απασχόληση.

Ενιαίος και ολοκληρωμένος Απολογισμός

Ο Απολογισμός προς τους μετόχους και τους συμ-μετόχους μας είναι ένα εργαλείο προαγωγής της διαφάνειας και ουσιαστικού διαλόγου. Στο πλαίσιο αυτό επεκτείνεται η συνεργασία μας με το Παγκόσμιο Επιχειρηματικό Συμβούλιο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (WBCSD) και το Ευρωπαϊκό Δίκτυο ΕΚΕ (CSR Europe), με σκοπό την ευρύτερη αξιοποίηση των μη οικονομικών αποτελεσμάτων σε κάθε επίπεδο.



Περαιτέρω βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων

Επιδιώκοντας συνεχή βελτίωση σε όλους τους τομείς που επηρεάζονται από τις δραστηριότητές μας και ειδικότερα σε εκείνους στους οποίους οι στόχοι μας δεν έχουν ακόμη επιτευχθεί, εστιάζουμε στην ευρύτερη αξιοποίηση των άριστων πρακτικών και στην επέκταση της εφαρμογής ολοκληρωμένων συστημάτων διαχείρισης σε ουσιαστικές τομείς όπως το νερό, η αποκατάσταση λατομείων και η βιοποικιλότητα.



Μήνυμα του Διευθύνοντος Συμβούλου

“Είμαστε συγκρατημένα αισιόδοξοι για τις προοπτικές του 2014. Με δεδομένη, όμως, την παράταση της αβεβαιότητας, συνεχίζουμε να εστιάζουμε σε βασικές προτεραιότητες με στόχο τη διασφάλιση οικονομικής, κοινωνικής και περιβαλλοντικής σταθερότητας, αποδεικνύοντας τη διαχρονική δέσμευσή μας για μακροχρόνια βιώσιμη ανάπτυξη”.

Αγαπητοί Μέτοχοι και Συμ-μέτοχοι,

Σας καλωσορίζουμε στον δεύτερο ενιαίο απολογισμό μας, ο οποίος περιλαμβάνει πληροφορίες, τόσο για τα οικονομικά μας αποτελέσματα, όσο και για τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές μας επιδόσεις. Πιστεύουμε ότι αυτή η προσέγγιση, η οποία συμβαδίζει με ό,τι σήμερα όλο και περισσότερο θεωρείται ως βέλτιστη πρακτική, αντικατοπτρίζει καλύτερα το γεγονός ότι η βιώσιμη ανάπτυξη δεν είναι απλώς μια συμπληρωματική διάσταση των δραστηριοτήτων μας, αλλά αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα τους. Με αυτό το σκεπτικό, το μήνυμα αυτό απευθύνεται, όχι μόνο στους μετόχους μας, αλλά και σε όσους αγγίζει η δραστηριότητά μας, τους συμ-μετόχους μας, όπως έχει επικρατήσει να αποκαλούνται.

2013: Αναδυόμενοι από την κρίση

Το 2013, τα λειτουργικά αποτελέσματα του Ομίλου TITAN βελτιώθηκαν για πρώτη φορά ύστερα από επτά χρόνια. Η ανάκαμψη της αγοράς κατοικίας στις Η.Π.Α., η ανθεκτικότητα της ζήτησης στην Αίγυπτο και οι προσπάθειές μας για εξασφάλιση εξαγωγικών προορισμών έδωσαν τη δυνατότητα στον Όμιλο να αυξήσει τις πωλήσεις του, να δημιουργήσει θετικές ελεύθερες ταμειακές ροές και να μειώσει περαιτέρω τον καθαρό δανεισμό του, μέσα σε ένα αρνητικό περιβάλλον λόγω της παρατεταμένης αδυναμίας στην Ελληνική αγορά και της υποτονικής κατασκευαστικής δραστηριότητας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη.

Ο ενοποιημένος κύκλος εργασιών για το 2013 αυξήθηκε κατά 4% και άγγιξε τα €1.176 εκατ. Τα κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA) βελτιώθηκαν οριακά και ανήλθαν σε €196 εκατ. Με σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμίες, τα κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA) θα ήταν υψηλότερα κατά 6%. Μετά τα δικαιώματα μειοψηφίας και την πρόβλεψη φόρων, οι ζημιές ανήλθαν σε €36 εκατ., συμπεριλαμβανομένων έκτακτων φορολογικών επιβαρύνσεων και συναλλαγματικών διαφορών.

Χάρη στην αυστηρή ιεράρχηση των επενδύσεων, την περιστολή των αναγκών κεφαλαίου κίνησης και τη μείωση των εξόδων, ο Όμιλος κατόρθωσε να δημιουργήσει θετικές ταμειακές ροές ύψους €142 εκατ. έναντι €140 εκατ. το 2012. Το γεγονός αυτό επέτρεψε στον Όμιλο να μειώσει περαιτέρω τον καθαρό δανεισμό του κατά €57 εκατ.

Βιώσιμη ανάπτυξη: στην καρδιά των δραστηριοτήτων μας

Όσον αφορά στη βιώσιμη ανάπτυξη, συνεχίζουμε να βελτιωνόμαστε, αν και αντιμετωπίζουμε ακόμη προκλήσεις.

Οι περισσότεροι δείκτες που σχετίζονται με την ασφάλεια στην εργασία παρουσίασαν πρόοδο. Πετύχαμε σημαντική μείωση των ατυχημάτων που οδήγησαν σε απώλεια χρόνου εργασίας, τόσο μεταξύ των εργαζομένων όσο και των εργολάβων μας. Η συγκριτική αξιολόγηση με τα στοιχεία της

Πρωτοβουλίας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στον Κλάδο Τιμέντου (CSI) κατατάσσει τις επιδόσεις μας μεταξύ των υψηλότερων θέσεων παγκοσμίως. Εντούτοις, το γεγονός ότι δεν κατορθώσαμε να αποφύγουμε την απώλεια μιας ανθρώπινης ζωής υπογραμμίζει την εύθραυστη ισορροπία των επιτευγμάτων μας και τη σημασία που έχει η προσπάθεια για συνεχή βελτίωση. Η πιο σημαντική πρόοδος στον τομέα του περιβάλλοντος επετεύχθη στη μείωση των εκπομπών σκόνης και στη χρήση δευτερογενών μη ορυκτών καυσίμων, αν και ως προς το τελευταίο βρισκόμαστε ακόμα μακριά από τους στόχους μας. Συνεχίσαμε επίσης την οικοδόμηση της σύμπραξης με τους συμ-μετόχους μας, τόσο σε τοπικό όσο και σε ευρύτερο πλαίσιο, όπως περιγράφεται σε πολλά σημεία του παρόντος απολογισμού.

Ανατρέχοντας στο πρόσφατο παρελθόν

Η πρόσφατη ιστορία του TITANA μπορεί να χωριστεί σε δύο περιόδους. Κατά τη δεκαετία 1998-2008, ο TITAN ωφελήθηκε από τις ευνοϊκές συνθήκες της αγοράς και τους υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης. Αξιοποιήσαμε τις ευκαιρίες εκείνης της περιόδου και μεταμορφώσαμε τον Όμιλο από μια ελληνική εταιρία παραγωγής τιμέντου, με συμμετοχή σε μία μόνο μονάδα παραγωγής στις Η.Π.Α., σε έναν πολυπεριφερειακό Όμιλο, με καθετοποιημένη παραγωγή 25 εκατ. τόνων και παρουσία σε τέσσερις ηπείρους. Στην πορεία, καταφέραμε όχι μόνο να διατηρήσουμε τις αποδόσεις των κεφαλαίων μας

σε σαφώς υψηλότερα επίπεδα από το κόστος χρηματοδότησης, δημιουργώντας αξία για τους μετόχους μας, αλλά να μείνουμε ταυτόχρονα πιστοί στις αξίες μας, δηλαδή το σεβασμό προς τον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον. Και το πετύχαμε αυτό αναλαμβάνοντας πάντα προληπτική δράση, πέρα και πάνω από όσα απαιτούνταν από εμάς. Δεν προσπαθήσαμε απλώς να «κάνουμε το μικρότερο δυνατό κακό», αλλά αναζητήσαμε και ευκαιρίες για να «κάνουμε το περισσότερο δυνατό καλό».

Από το 2008 και μετά, αλλάξαμε τις προτεραιότητές μας για να προσαρμοστούμε στη νέα πραγματικότητα. Έτσι, τα τελευταία πέντε χρόνια, εστιάσαμε την προσοχή μας επίμονα σε λίγες βασικές προτεραιότητες: στη δημιουργία

ελεύθερων ταμειακών ροών για να διασφαλίσουμε μεγαλύτερη χρηματοοικονομική ευελιξία, στη μείωση του κόστους για να προσαρμοστούμε στη χαμηλότερη ζήτηση και στην υλοποίηση επιλεκτικών αναπτυξιακών πρωτοβουλιών, κυρίως για να ενισχύσουμε την παρουσία μας σε αναδυόμενες αγορές. Από το 2008 και παρά την κατάρρευση των δύο σημαντικότερων αγορών μας, της Ελλάδας και των Η.Π.Α., κατορθώσαμε να μειώσουμε το δανεισμό μας κατά σχεδόν 50%, στα €539 εκατ. στο τέλος του 2013. Παράλληλα, αυξήσαμε το παραγωγικό δυναμικό μας κατά σχεδόν 20%, κυρίως στις αναδυόμενες αγορές, ενώ μειώσαμε το σταθερό κόστος κατά 16% και τα έξοδα πωλήσεων και διοίκησης (SG&A) κατά 24%. Και τα πετύχαμε όλα αυτά χωρίς να ζητήσουμε τη συνεισφορά των μετόχων μας σε αυξήσεις κεφαλαίου.

Είναι επίσης σημαντικό ότι, παρά την οικονομική κρίση, εντείνουμε τις προσπάθειές μας για την εμπέδωση νοοτροπίας και συμπεριφοράς πρόληψης ατυχημάτων, επενδύσαμε στη μείωση του ενεργειακού μας αποτυπώματος σε εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα και ενδυναμώσαμε τη δέσμευσή μας σε παγκόσμιο επίπεδο, μέσω της συμμετοχής μας στο Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ (UN Global Compact), καθώς και στην Πρωτοβουλία για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στον κλάδο Τιμέντου (CSI) στο πλαίσιο του Παγκόσμιου Επιχειρηματικού Συμβουλίου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (WBCSD), αναλαμβάνοντας αρκετές – και συχνά καινοτόμες – πρωτοβουλίες, με στόχο τη μεγαλύτερη δυνατή σύμπραξη με τους συμ-μετόχους μας σε τοπικό επίπεδο.

	2008	2013	Μεταβολή 5ετίας
Παραγωγική δυναμικότητα τιμέντου (σε εκατ. τόνους) ¹	20,9	24,9	19%
Παραγωγική δυναμικότητα τιμέντου στις αναδυόμενες αγορές (σε %)	45%	53%	+8 μονάδες
Πωλήσεις τιμέντου (σε εκατ. τόνους) ²	17,2	17,2	0%
Κύκλος εργασιών (σε εκατ. €)	1.579	1.176	-26%
Κέρδη προ τόκων, φόρων και αποσβέσεων, EBITDA (σε εκατ. €)	380	196	-48%
Κέρδη προ τόκων, φόρων και αποσβέσεων, EBITDA στις αναδυόμενες αγορές (σε %)	45%	77%	+32 μονάδες
Σταθερά έξοδα (σε εκατ. €)	254	213	-16%
Έξοδα πωλήσεων και διοίκησης (SG&A) (σε εκατ. €)	145	110	-24%
Εργαζόμενοι (επί συγκρίσιμης βάσης) ³			-29%
Καθαρός δανεισμός (σε εκατ. €)	1.114	539	-52%
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων (σε εκατ. €)	1.434	1.539	+7%
Σύνολο ενεργητικού (σε εκατ. €)	3.194	2.701	-15%

	31 Δεκ. 2008	31 Δεκ. 2013	Μεταβολή
Τιμή μετοχής (ΤΙΤΚ)	13,90	19,80	+42%
Γενικός δείκτης Χρηματιστηρίου Αθηνών	1.787	1.163	-35%
Μετοχικό κεφάλαιο (αριθμός μετοχών, εξαιρ. ιδίων μετοχών)	81.353.158	81.565.194	

¹ Τιμέντο και υλικά με παραμφερείς ιδιότητες

² Πωλήσεις τιμέντου, κλίνκερ και υλικών με παρεμφερείς ιδιότητες

³ Αφορά στους εργαζόμενους στις παραγωγικές δραστηριότητες που είχε ο Όμιλος το 2008

Μήνυμα του Διευθύνοντος Συμβούλου συνέχεια

Βλέποντας μπροστά

Οι πρόσφατες τάσεις στις αγορές του Ομίλου δικαιολογούν ένα βαθμό συγκρατημένης αισιοδοξίας για το 2014, παρά την παρατεταμένη αβεβαιότητα.

Στις Η.Π.Α., εκτιμάται ότι η κατανάλωση τσιμέντου θα συνεχίσει να αυξάνεται με ισχυρούς ρυθμούς, χάρη κυρίως στην ανάκαμψη της αγοράς κατοικίας. Σύμφωνα με τις εκτιμήσεις της Ένωσης Αμερικανικών Τσιμεντοβιομηχανιών (Portland Cement Association - PCA), αναμένεται ότι όλοι οι τομείς του κατασκευαστικού κλάδου θα αναπτυχθούν το 2014 και ότι η κατανάλωση τσιμέντου θα αυξηθεί τουλάχιστον κατά 8%. Η PCA εκτιμά ότι η κατανάλωση τσιμέντου θα αυξηθεί με ακόμα υψηλότερους ρυθμούς στις Νοτιοανατολικές Πολιτείες των Η.Π.Α., εκεί όπου βρίσκεται το κέντρο βάρους των δραστηριοτήτων του TITANA. Στη Φλόριντα, εκτιμάται ότι η κατανάλωση τσιμέντου θα αυξάνεται με διψήφιο ρυθμό για τα επόμενα τέσσερα χρόνια.

Στην Ελλάδα, η κατανάλωση τσιμέντου εκτιμάται ότι θα αυξηθεί, για πρώτη φορά μετά το 2006, από τα ιδιαίτερα χαμηλά επίπεδα που βρέθηκε το 2013. Η αναμενόμενη αύξηση οφείλεται κατά κύριο λόγο στον τομέα των υποδομών, συμπεριλαμβανομένων των οδικών έργων. Οι εκτιμήσεις όμως αναφορικά με την αγορά κατοικίας παραμένουν πολύ συγκρατημένες.

Οι προοπτικές για τον κατασκευαστικό κλάδο στη Νοτιοανατολική Ευρώπη παραμένουν σταθερές, χωρίς προσδοκίες για ουσιαστική

ανάπτυξη το τρέχον έτος, καθώς η περιοχή συνεχίζει να επηρεάζεται από την κρίση στις γειτονικές ευρωπαϊκές χώρες.

Οι μεγαλύτερες προκλήσεις που έχει να αντιμετωπίσει ο Όμιλος βρίσκονται στην Ανατολική Μεσόγειο. Η Αίγυπτος και σε μικρότερο βαθμό, η Τουρκία αντιμετωπίζουν αβεβαιότητα και υψηλούς οικονομικούς κινδύνους. Παρόλο που η ζήτηση παραμένει ανθεκτική, είναι δύσκολο να γίνουν ασφαλείς προβλέψεις. Πέραν αυτού, σε σοβαρή πρόκληση έχει εξελιχθεί η εξασφάλιση των αναγκών καυσίμων για τη λειτουργία των παραγωγικών μονάδων της Αιγύπτου.

Η βελτίωση της λειτουργικής κερδοφορίας κατά το 2013, σε συνδυασμό με τις πιο αισιόδοξες προβλέψεις για το 2014, επιτρέπει στο Διοικητικό Συμβούλιο της Α.Ε. Τσιμέντων TITAN να προτείνει στην Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων, που είναι προγραμματισμένη για τις 20 Ιουνίου 2014, τη διανομή μερίσματος €0,10 ανά μετοχή από έκτακτα αποθεματικά.

Η διαχρονική δέσμευσή μας

Καθώς προχωρούμε σταδιακά από τη σχεδόν μονοσήμαντη έμφαση στη διαχείριση της κρίσης στην προετοιμασία για επάνοδο στην ανάπτυξη, πρέπει να εξασφαλίσουμε ότι θα διατηρήσουμε τα παραγωγικά οφέλη που επιτύχαμε κατά τη διάρκεια της κρίσης, ότι θα συνεχίσουμε να εστιάζουμε στη δημιουργία ελεύθερων ταμειακών ροών και ότι θα βελτιώσουμε την απόδοση των κεφαλαίων μας.

Ταυτόχρονα, βρισκόμαστε στη διαδικασία σχεδιασμού ενός οδικού χάρτη που θα κατευθύνει τις επιδιώξεις μας στον τομέα της βιώσιμης ανάπτυξης τα επόμενα πέντε χρόνια. Η διαχρονική μας δέσμευση στη βιώσιμη ανάπτυξη, στο συνδυασμό δηλαδή της επιχειρηματικής ικανότητας και ανταγωνιστικότητας με το σεβασμό για τον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της επιχειρηματικής μας προσέγγισης. Σε αυτή τη διαχρονική δέσμευση εστιάζει ο φετινός ενιαίος απολογισμός.

Οι εργαζόμενοί μας αντιμετωπίζουν ποικίλες προκλήσεις και ευκαιρίες, ανάλογα με τη γεωγραφική περιοχή στην οποία ζουν. Μας ενώνουν, όμως, ξεκάθαρες στρατηγικές προτεραιότητες, καθώς και η προσήλωσή μας σε κοινές αξίες. Οι άνθρωποι του TITANA έχουν επιδείξει αξιοσημείωτη μαχητικότητα και δημιουργικότητα τα τελευταία χρόνια, προς όφελος τόσο των μετόχων όσο και των συμ-μετόχων μας. Θα ήθελα να τους ευχαριστήσω για την αφοσίωσή τους και τη διαχρονική τους δέσμευση.



Δημήτρης Παπαλεξόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος

Ο κυρίαρχος στόχος και οι αξίες μας

Στρατηγική βασισμένη σε αξίες

Ο TITAN επεκτάθηκε πέρα από τις ελληνικές ρίζες του και εξελίχθηκε διεθνώς στα 111 χρόνια της λειτουργίας του. Τόσο στους καλούς, όσο και στους δύσκολους καιρούς, οι άνθρωποί του στηρίζονται στις αξίες που βρίσκονται στο κέντρο της φιλοσοφίας του.

Ο κυρίαρχος στόχος μας

Στόχος του Ομίλου TITAN είναι να αναπτυχθεί ως ανεξάρτητη, πολυ-περιφερειακή και καθετοποιημένη δύναμη στη διεθνή αγορά των δομικών υλικών, συνδυάζοντας την επιχειρηματική ικανότητα και ανταγωνιστικότητα με το σεβασμό για τον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Οι αξίες μας

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

- Δίνουμε προτεραιότητα στην ασφάλεια της εργασίας.
- Σεβόμαστε και υποστηρίζουμε τις τοπικές κοινότητες και αποτελούμε ενεργό μέλος της κοινωνίας.
- Δεσμευόμαστε υπέρ της βιώσιμης ανάπτυξης.

Συνεχής Βελτίωση

- Είμαστε ένας επιχειρηματικός οργανισμός που εξελίσσεται με τη μάθηση.
- Δεν εφησυχάζουμε, αναζητούμε νέους τρόπους επιχειρηματικής πρακτικής.
- Αναλαμβάνουμε υπολογισμένους κινδύνους.

Ακεραιότητα

- Επικοινωνούμε με άμεσο και ανοιχτό τρόπο.
- Προωθούμε τη διαφάνεια.
- Ενισχύουμε την αξιοπιστία, ακολουθώντας ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές.

Αξία στον Πελάτη

- Προλαμβάνουμε και ικανοποιούμε τις ανάγκες των πελατών.
- Παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας.
- Προσφέρουμε καινοτόμες λύσεις που εξασφαλίζουν συγκριτικό πλεονέκτημα.

Τεχνογνωσία

- Επενδύουμε στη γνώση.
- Διευρύνουμε συνεχώς τα αποθέματα της γνώσης.
- Λαμβάνουμε πρωτοβουλίες για την απόκτηση περαιτέρω γνώσης.

Δέσμευση έναντι Στόχων

- Θέτουμε ξεκάθαρους στόχους και υψηλά πρότυπα.
- Τηρούμε τις δεσμεύσεις μας έναντι των συμ-μετόχων μας.

Τι κάνουμε Υπηρετούμε Θεμελιώδεις ανάγκες

Παράγουμε υλικά για την κατασκευή κτιρίων και υποδομών τα οποία παρέχουν προστασία, διευκολύνουν το εμπόριο και τις υπηρεσίες κάθε μορφής, και συμβάλλουν στην εύκολη επικοινωνία και διασύνδεση. Η διαχρονική μας δέσμευση για προϊόντα υψηλής ποιότητας εγγυάται την αντοχή και την ασφάλεια των κατασκευών διαχρονικά, καθώς και τη βέλτιστη αξιοποίηση των πόρων για την παραγωγή των προϊόντων μας.

Το όραμά μας

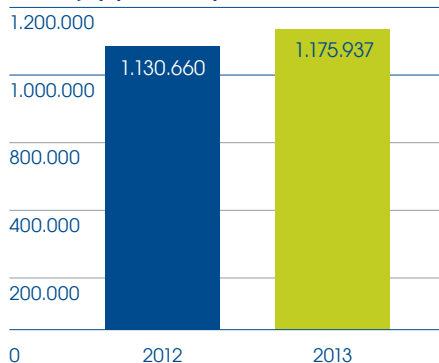
Να είμαστε μεταξύ των πιο οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνων παραγωγών δομικών υλικών.

Ποιοι είμαστε

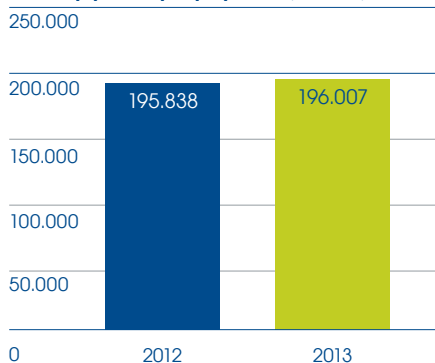
Ο Όμιλος TITAN είναι ένας ανεξάρτητος παραγωγός τσιμέντου και άλλων δομικών υλικών με περισσότερα από 110 χρόνια βιομηχανικής εμπειρίας. Έχοντας έδρα την Ελλάδα, απασχολεί περίπου 5.400 εργαζόμενους παγκοσμίως, διαθέτει εργοστάσια παραγωγής τσιμέντου σε εννέα χώρες και είναι οργανωμένος σε τέσσερις γεωγραφικούς τομείς: Ελλάδα και Δυτική Ευρώπη, Η.Π.Α., Νοτιοανατολική Ευρώπη και Ανατολική Μεσόγειο. Καθ' όλη τη διάρκεια της ιστορίας του, ο Όμιλος TITAN επεδίωξε να συνδυάσει τη λειτουργική αρτιότητα με το σεβασμό στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Το 2013, ο κύκλος εργασιών του Ομίλου παρουσίασε αύξηση 4% σε σχέση με το 2012, ενώ τα λειτουργικά κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA) παρέμειναν σταθερά.

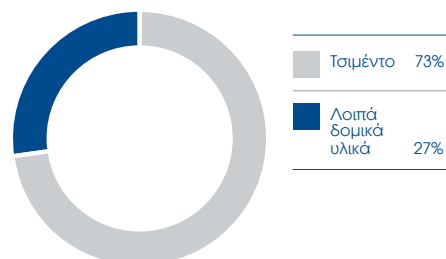
Κύκλος Εργασιών Ομίλου €000



Λειτουργικά κέρδη Ομίλου (EBITDA) €000



Πωλήσεις 2013 ανά τύπο βασικού προϊόντος (%)



Τι παράγουμε

Τα κύρια προϊόντα μας είναι το τσιμέντο, το έτοιμο σκυρόδεμα και τα αδρανή υλικά. Παράγουμε επίσης τσιμεντόλιθους και ξηρά κονιάματα, ενώ παρέχουμε υπηρεσίες για τη διαχείριση αποβλήτων, το διαχωρισμό και την επεξεργασία ιπτάμενης τέφρας (ProAsh®), και την αξιοποίηση δευτερογενών¹ καυσίμων.

Σχετικά με τα βασικά προϊόντα του ΤΙΤΑΝΑ



Τσιμέντο

Το τσιμέντο είναι ένα συνδετικό υλικό και αποτελεί το κύριο συστατικό του έτοιμου σκυροδέματος. Παράγεται από την άλεση κλίνκερ, γύψου και άλλων υλικών με αντίστοιχες υδραυλικές ιδιότητες, σε ψιλή σκόνη.



Έτοιμο σκυρόδεμα

Το έτοιμο σκυρόδεμα παράγεται από την ανάμιξη τσιμέντου, αδρανών υλικών και νερού που δίνουν ένα ανθεκτικό προϊόν, το οποίο μπορεί να υπάρξει σε διάφορες μορφές. Συνήθως αναμειγνύεται σύμφωνα με τις προδιαγραφές στα εργοστάσια παραγωγής και κατόπιν μεταφέρεται στα εργοτάξια.



Αδρανή υλικά

Αδρανή υλικά είναι η άμμος, το χαλίκι, τα προϊόντα θραύσης πετρωμάτων και το ανακυκλωμένο σκυρόδεμα από κατεδαφίσεις οικοδομών. Εξορύσσονται πιο συχνά από οποιοδήποτε άλλο υλικό στον κόσμο και χρησιμοποιούνται ως πρώτη ύλη για το τσιμέντο, καθώς και ως ενισχυτικός παράγοντας, για παράδειγμα στην ασφάλτο ή στο έτοιμο σκυρόδεμα. Μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν στην οδοποιία και στις σιδηροδρομικές γραμμές.

Άλλα προϊόντα και δραστηριότητες



Ιπτάμενη τέφρα

Η ιπτάμενη τέφρα χρησιμοποιείται για τη βελτίωση της ποιότητας και της αντοχής του σκυροδέματος. Η θυγατρική μας Separation Technologies στις Η.Π.Α. είναι πρωτοπόρος στην επεξεργασία της ιπτάμενης τέφρας και αναπτύσσει εμπορικές εφαρμογές μέσω της κατοχυρωμένης διαδικασίας ηλεκτροστατικού διαχωρισμού.



Τσιμεντόλιθοι

Κατασκευάζουμε τσιμεντόλιθους διαφόρων τύπων που χρησιμοποιούνται σε ποικίλα κατασκευαστικά έργα. Σε συγκεκριμένες εφαρμογές προσφέρουν μια χρήσιμη λύση.



Έτοιμα ξηρά κονιάματα

Παρασκευάζουμε έτοιμα ξηρά κονιάματα, τα οποία χρησιμοποιούνται κυρίως για το στρώσιμο πέτρας ή τούβλων (κονιάματα λιθοδομής) και για εξωτερικά επιχρίσματα τοίχων. Έχουμε ιδρύσει μια εξειδικευμένη εταιρία στην Ελλάδα (INTERMIX, www.intermix.gr) για την παροχή ξηρών κονιαμάτων και σχετικών υπηρεσιών στους πελάτες της.



Υπηρεσίες αξιοποίησης δευτερογενών καυσίμων και διαχείρισης αποβλήτων (GAEA)

Η κοινοπραξία μας στη Βουλγαρία παρέχει υπηρεσίες αξιοποίησης δευτερογενών καυσίμων και διαχείρισης αποβλήτων με χαμηλό κόστος για τις εταιρίες του Ομίλου και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.

¹ "Δευτερογενή" καύσιμα: ο όρος χρησιμοποιείται σε αντικατάσταση του όρου "εναλλακτικά" καύσιμα, ως πιο ακριβής επιστημονικά.

Ενδεικτική περίπτωση:

Δέσμευση να δημιουργούμε αξία Η.Π.Α.

Βασικά στοιχεία

7,3%

Ποσοστό ανεργίας

\$52.800

ΑΕΠ κατά κεφαλήν

Ουσιώδη θέματα

- Υγιεινή και Ασφάλεια
- Βιωσιμότητα του σκυροδέματος και μελλοντική οικονομική ανάπτυξη
- Περιβαλλοντικές επιδόσεις και βιοποικιλότητα
- Σχέσεις με τις κοινότητες

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επισκεφθείτε τις ιστοσελίδες: www.titanamerica.com και www.stlash.com

Γενικό πλαίσιο

Το 1992 ο Όμιλος εξαγόρασε το πρώτο του εργοστάσιο τσιμέντου εκτός Ελλάδας, τη τσιμεντοβιομηχανία Roanoke Cement Company στη Βιρτζίνια των Η.Π.Α. Τα επόμενα χρόνια, επενδύοντας σημαντικά κεφάλαια, επεκτάθηκε με ταχείς ρυθμούς, δημιουργώντας ένα ευρύ δίκτυο παρουσίας στην Αμερικανική αγορά δομικών υλικών. Σήμερα οι δραστηριότητες της Titan America περιλαμβάνουν επίσης την παραγωγή έτοιμου σκυροδέματος, τσιμεντόλιθων, αδρανών υλικών και την επεξεργασμένη ιπτάμενη τέφρα, απασχολώντας περισσότερους από 1.700 εργαζόμενους σε εννέα πολιτείες.

Η ύφεση της οικονομίας των Η.Π.Α., ως επακόλουθο της οικονομικής κρίσης του 2008, επηρέασε σημαντικά τις δραστηριότητες του TITANA. Παρά την εξασθενημένη ζήτηση των τελευταίων χρόνων, συνεχίσαμε την εφαρμογή του σχεδίου δράσης μας για την περαιτέρω βελτίωση των κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιδόσεων μας, με έμφαση σε πρωτοβουλίες που δημιουργούν αξία για την επιχείρηση και τους συμ-μετόχους.

Πώς ανταποκρίνεται ο TITAN

Ο Όμιλος TITAN επιδιώκει να αποτελεί πρότυπο ως επιχείρηση στον τομέα της βιώσιμης ανάπτυξης και της περιβαλλοντικής αριστείας, παρέχοντας στους πελάτες του ακόμα πιο περιβαλλοντικά προηγμένες δομικές λύσεις. Το 2013, η θυγατρική του Ομίλου στη Φλόριντα ήταν η πρώτη στην περιοχή (και μόλις η δεύτερη στις Η.Π.Α.) που εξέδωσε Περιβαλλοντικές Δηλώσεις Προϊόντος (Environmental Product Declarations - EPD), χρησιμοποιώντας τους Κανόνες Κατηγορίας Προϊόντος (PCR) του Carbon Leadership Forum. Αυτό έδωσε την ευκαιρία στους πελάτες μας να αποκτήσουν μια πιο σαφή και ολοκληρωμένη εικόνα για τη διαχρονική βιωσιμότητα του σκυροδέματος. Συνεχίζοντας την προσπάθεια για περαιτέρω μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, της χρήσης νερού και των αποβλήτων, ο TITAN έλαβε επίσης πιστοποίηση με το πρότυπο Green Star της Εθνικής Ένωσης Έτοιμου Σκυροδέματος (NRMCA) για αρκετά από τα εργοστάσια έτοιμου σκυροδέματος στις Η.Π.Α.

Πολλές από τις κοινότητες που περιβάλλουν τις δραστηριότητές

μας γειτνιάζουν με περιοχές που χαρακτηρίζονται ως υψηλής αξίας για τη βιοποικιλότητά τους. Κατά συνέπεια, πρωταρχικής σημασίας είναι η διατήρηση και προστασία της αμερικανικής άγριας φύσης. Αναγνωρίζοντας τη συμβολή μας στον τομέα αυτό, το Συμβούλιο Οικοσυστημάτων Άγριας Φύσης (Wildlife Habitat Council) των Η.Π.Α. πιστοποίησε έξι από τις εγκαταστάσεις μας το 2013. Επίσης, τα εργοστάσια παραγωγής τσιμέντου στο Roanoke και στο Pennsuko της Φλόριντα πιστοποιήθηκαν ως εταιρικά κέντρα μάθησης (Corporate Lands for Learning).

Παρά την ικανοποίησή μας για τα επιτεύγματα του προηγούμενου έτους, έχουμε δεσμευθεί να συνεχίσουμε και το 2014 με νέες δράσεις για τη βιοποικιλότητα και την προστασία των υδάτινων πόρων, υλοποιώντας μεταξύ άλλων ένα μεγάλο έργο για την ποιότητα του νερού στην πόλη Troutville της Βιρτζίνια.

Η περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση είναι κεντρικός άξονας της συνεργασίας μας με τις τοπικές κοινότητες και τους νέους. Στην περιοχή του Roanoke, οι εργαζόμενοί μας που μετέχουν στην ομάδα «Green

Προστασία της άγριας φύσης

Το 2013, το Συμβούλιο Οικοσυστημάτων της Άγριας Φύσης των Η.Π.Α. πιστοποίησε έξι μονάδες μας.



Team» συνεργάζονται με τα δημοτικά σχολεία της περιοχής, οργανώνοντας τακτικές συναντήσεις με τους μαθητές και ειδικές εισηγήσεις σχετικά με το περιβάλλον, τη διατήρηση της άγριας φύσης και τις τεχνικές εξοικονόμησης ενέργειας στην καθημερινή ζωή.

Η φύση των δραστηριοτήτων μας καθιστά την υγεία και την ασφάλεια των εργαζόμενων τομέα υψίστης σημασίας. Μια ιδιαίτερη αναγνώριση ήταν το 2013 η απονομή του πρώτου βραβείου για τη συμπλήρωση δώδεκα ετών χωρίς ατύχημα στους σταθμούς μεταφοράς τσιμέντου του Ομίλου στις Η.Π.Α.

Στο πλαίσιο αυτό, συνεχίζουμε να ενθαρρύνουμε και να υποστηρίζουμε τους ανθρώπους μας να είναι ενεργοί και υγιείς πολίτες, ευαισθητοποιώντας τους πάνω σε θέματα προαγωγής της υγείας, όπως η υγιεινή διατροφή, ο αθλητισμός και η παχυσαρκία.

Η ασφάλεια πάνω απ' όλα

Ο Σταθμός Διακίνησης Front Royal Terminal κέρδισε την πρώτη θέση στα Terminal Awards της Βιομηχανίας Τσιμέντου για το 2013, ύστερα από 12 χρόνια χωρίς κανένα ατύχημα.



Δέσμευση να δημιουργούμε αξία Αξία για τους συμ-μετόχους

Από την εξόρυξη των πρώτων υλών έως τη διανομή των τελικών προϊόντων του, ο TITAN παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις στους πελάτες του. Με αυτό τον τρόπο δημιουργεί αξία για μεγάλο εύρος συμ-μετόχων.

Βασικές δραστηριότητες



Στα 61 λατομεία μας εξορύσσουμε πρώτες ύλες, όπως ασβεστόλιθο, άργιλο, αδρανή υλικά και γύψο.



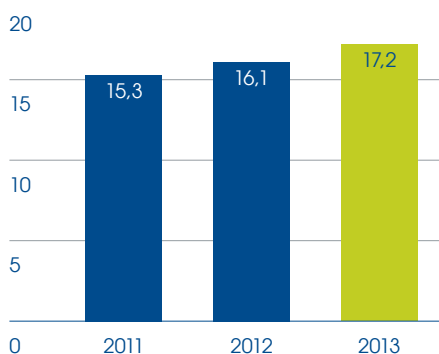
Στα εννέα εργοστάσια παραγωγής και άλεσης τσιμέντου γίνεται η θραύση, άλεση, θέρμανση και ψύξη των πρώτων υλών για την παραγωγή κλίνκερ, το οποίο επεξεργαζόμαστε περαιτέρω για την παραγωγή τσιμέντου.



Συνδυάζουμε τσιμέντο, νερό και αδρανή υλικά σε 127 μονάδες παραγωγής έτοιμου σκυροδέματος. Διαθέτουμε επτά μονάδες επεξεργασίας ιπτάμενης τέφρας η οποία χρησιμοποιείται ως συστατικό στο σκυρόδεμα, ώστε το τελικό προϊόν να γίνει πιο πυκνό, δυνατό και ανθεκτικό.

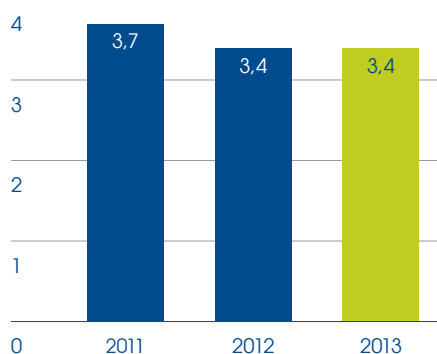
Πωλήσεις βασικών προϊόντων το 2013

Πωλήσεις Ομίλου
Τσιμέντο εκατ. μετρικοί τόνοι

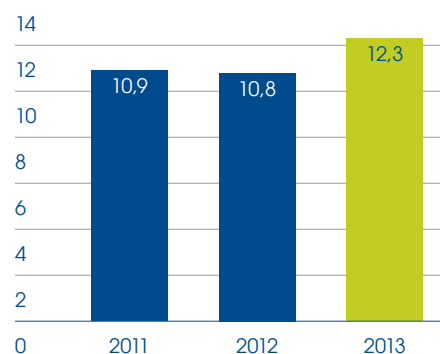


* Περιλαμβάνονται οι πωλήσεις τσιμέντου και συναφών υλικών και οι πωλήσεις κοινοπραξιών

Πωλήσεις Ομίλου –
Έτοιμο σκυρόδεμα εκατ. κυβικά μέτρα



Πωλήσεις Ομίλου –
Αδρανή υλικά εκατ. μετρικοί τόνοι



Δημιουργία αξίας το 2013

Με προϊόντα και υπηρεσίες
υψηλών προδιαγραφών για
τους πελάτες

Με σχέσεις ασφαλούς και
σταθερής απασχόλησης για
τους εργαζόμενους



Με κατασκευές από σκυρόδεμα
για την κοινωνία

Με οικονομικά οφέλη για τους
συμ-μετόχους

Για τους εργαζόμενους¹
€202,1 εκατ.



Για τοπικούς και διεθνείς
προμηθευτές
€781,4 εκατ.



Για φόρους προς το Δημόσιο και
την τοπική αυτοδιοίκηση
€65,8 εκατ.



Για επενδύσεις παγίων
€50,4 εκατ.



Για επενδύσεις για το περιβάλλον²
€24,6 εκατ.



Για τους μετόχους μειοψηφίας
€2,3 εκατ.



¹ Για μισθούς, συντάξεις και κοινωνικές παροχές, συμπεριλαμβανομένων και των πρόσθετων παροχών πλέον των προβλεπόμενων από το νόμο.

² Οι επενδύσεις για το περιβάλλον περιλαμβάνονται στις επενδύσεις παγίων.

Δέσμευση να δημιουργούμε αξία

Μακρόχρονη και ισόρροπη στρατηγική

Για τον Όμιλο TITAN, οι προσδοκίες οικονομικής και βιώσιμης ανάπτυξης είναι αλληλένδετες. Η προσέγγιση αυτή συνέβαλε στην επίτευξη θετικών αποτελεσμάτων, παρά τα επτά χρόνια κρίσης σε βασικές αγορές του Ομίλου.

Η στρατηγική του TITAN είναι σφαιρική. Εστιάζει σε ουσιώδεις προτεραιότητες, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες, αλλά και τις προσδοκίες των συμ-μετόχων της σε βάθος χρόνου.

Στρατηγική του Ομίλου TITAN

Στρατηγικός στόχος: βιώσιμη ανάπτυξη

Γεωγραφική διαφοροποίηση

Επεκτείνουμε τις επιχειρήσεις μας και ενισχύουμε το χαρτοφυλάκιό μας, μέσω εξαγορών και εγκατάστασης νέων μονάδων σε νέες, ελκυστικές αγορές.

Συνεχής βελτίωση της ανταγωνιστικότητας

Προσπαθούμε συνεχώς να βελτιώνουμε τη διάρθρωση κόστους των δραστηριοτήτων μας και να ενισχύουμε την ανταγωνιστική μας θέση, επενδύοντας στα πλεονεκτήματά μας και εφαρμόζοντας νέες μεθόδους και διαδικασίες σε όλο το φάσμα των επιχειρήσεών μας.

Καθετοποίηση δραστηριοτήτων

Διευρύνουμε το αποτύπωμα των δραστηριοτήτων μας σε όλα τα προϊόντα της αλυσίδας των δομικών υλικών, επιτυγχάνοντας μεγαλύτερη διαφοροποίηση, δημιουργώντας νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες και ικανοποιώντας τις ανάγκες του τελικού πελάτη.

Έμφαση στο ανθρώπινο δυναμικό και στην Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Αναπτύσσουμε και βελτιώνουμε συνεχώς τις καλές σχέσεις μας με όλους τους εσωτερικούς και εξωτερικούς συμ-μετόχους μας, βασιζόμενοι στον αμοιβαίο σεβασμό και την κατανόηση.

Μεταλαμπάδευση και αξιοποίηση των άριστων πρακτικών και της εξειδίκευσης

Μεταφέρουμε τη γνώση και την εμπειρία από την εφαρμογή άριστων πρακτικών και αξιοποιούμε την εξειδίκευση που αποκτάμε για να βελτιώνουμε συνεχώς τις ικανότητές μας και να ανταποκρινόμαστε στις στρατηγικές προτεραιότητες που έχουμε θέσει.

Συνεργασία για βιώσιμη ανάπτυξη (αειφορία)



Οικουμενικό Σύμφωνο ΟΗΕ

Το 2002, ο TITAN ήταν μεταξύ των πρώτων 500 επιχειρήσεων στον κόσμο που προσυπέγραψαν το Οικουμενικό Σύμφωνο του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact). Αυτή η στρατηγικού χαρακτήρα πρωτοβουλία απαιτεί από τις επιχειρήσεις να υιοθετήσουν δέκα παγκοσμίως αποδεκτές αρχές στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς.

Υλοποιώντας τις δεσμεύσεις του στο πλαίσιο του Οικουμενικού Συμφώνου, ο TITAN πρωτοστατεί στη διάδοση της πρωτοβουλίας σε τοπικό επίπεδο, συμμετέχοντας στην ίδρυση δικτύων στις χώρες όπου αναπτύσσει δραστηριότητα. Για παράδειγμα:

- Το 2013 συμμετείχε στην ίδρυση του εθνικού Δικτύου ΕΚΕ στην Αλβανία και ενθάρρυνε τη συμμετοχή του στη διοργάνωση των Βραβείων ΕΚΕ που υιοθέτησε το Οικουμενικό Σύμφωνο.
- Προχώρησε στην ένταξη και συμμετοχή του στο εθνικό δίκτυο του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ στη Σερβία.

Στην Ελλάδα, ο TITAN προεδρεύει στο εθνικό δίκτυο και συμβάλλει στη διαβούλευση για την αναθεώρηση των Αναπτυξιακών Στόχων της Χιλιετίας μετά το 2015. Η δέσμευση του TITANA για εφαρμογή των αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου μέσα στη σφαίρα επιρροής του, αξιολογείται σε ετήσια βάση και περιλαμβάνεται στον ανεξάρτητο έλεγχο και επαλήθευση που διενεργείται από εξειδικευμένους ανεξάρτητους φορείς. Από το 2010, ο TITAN έχει επιτύχει και διατηρεί το «προηγμένο» επίπεδο σύμφωνα με τα κριτήρια του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ.

Πρωτοβουλία για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στον Κλάδο Τσιμέντου

Από το 2003, ο TITAN είναι κύριο μέλος της Πρωτοβουλίας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στον Κλάδο Τσιμέντου (CSI). Αυτή ιδρύθηκε από το Παγκόσμιο Επιχειρηματικό Συμβούλιο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (WBCSD). Στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας αυτής συνεργαζόμαστε στενά με άλλους παραγωγούς τσιμέντου για να υλοποιήσουμε το κοινό «Πρόγραμμα Δράσης» (Agenda for Action).

Το 2013 ο TITAN, μαζί με δύο ακόμα κύρια μέλη, συνέχισε να ηγείται της πρωτοβουλίας, συμβάλλοντας στην αξιολόγηση του μέχρι σήμερα έργου, αλλά και στην εξέλιξη του στο μέλλον, με στρατηγικούς στόχους για τη βιώσιμη ανάπτυξη του κλάδου έως το 2020. Για την υλοποίηση του προγράμματος της πρωτοβουλίας αυτής, ο TITAN συμμετέχει με εξειδικευμένα στελέχη του στις Ομάδες Εργασίας που έχουν συσταθεί για:

- την κλιματική αλλαγή
- τα καύσιμα και τις πρώτες ύλες
- την ασφάλεια και την υγεία
- τις εκπομπές αερίων
- τη βιοποικιλότητα και τη διαχείριση της γης
- τη βιώσιμη ανάπτυξη του σκυροδέματος
- το νερό και
- τη βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα.

Σε επιχειρησιακό επίπεδο ο TITAN, ενσωματώνει τα εργαλεία και τις οδηγίες που αναπτύσσονται από την κλαδική πρωτοβουλία CSI και υποστηρίζει τη διάδοση και υιοθέτηση των άριστων πρακτικών σε όλες τις δραστηριότητές του.

Ευρωπαϊκό Δίκτυο ΕΚΕ

Το Ευρωπαϊκό Δίκτυο ΕΚΕ (CSR Europe) είναι ο επιχειρηματικός οργανισμός που πρωτοστατεί στην προώθηση της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης στην Ευρωπαϊκή Ένωση και ευρύτερα. Ο TITAN συμμετέχει ως βασικό μέλος από το 2004, συμβάλλοντας στην προώθηση και ανάπτυξη κοινών αντιλήψεων και άριστων πρακτικών για την εταιρική κοινωνική ευθύνη, τη βιώσιμη ανάπτυξη και τη διαφάνεια των μη οικονομικών αποτελεσμάτων των επιχειρήσεων.

Στο πλαίσιο αυτό συμμετέχει στην υλοποίηση του προγράμματος ENTERPRISE 2020, το οποίο συνδέεται με τους στρατηγικούς στόχους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για το 2020.

Ιδιαίτερης σημασίας είναι η απόφαση του Ομίλου να ηγηθεί από κοινού με άλλες ευρωπαϊκές επιχειρήσεις του προγράμματος «Αξιοποίηση και Βελτίωση της Διαχείρισης της Βιωσιμότητας» (Valuing and Improving Sustainability Management), ενισχύοντας το διάλογο με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Υποστηρίζοντας τη συμμετοχική δράση σε κάθε επίπεδο, ο TITAN μεταλαμβάνει συστηματικά την εμπειρία και την τεχνογνωσία που αποκτά από τις διεθνείς και κλαδικές πρωτοβουλίες στα τοπικά δίκτυα και τους συμμετόχους.

Που δραστηριοποιούμαστε Διεθνής παρουσία με τη δέσμευση των εργαζομένων μας

Ο Όμιλος TITAN απασχολεί περισσότερους από 5.400 εργαζόμενους σε εννέα χώρες και είναι οργανωμένος σε τέσσερις γεωγραφικούς τομείς: τις Η.Π.Α., την Ελλάδα και τη Δυτική Ευρώπη, τη Νοτιοανατολική Ευρώπη, και την Ανατολική Μεσόγειο. Από τη βάση αυτή, τα προϊόντα μας πωλούνται σε 36 διαφορετικές χώρες.

Επισκόπηση γεωγραφικών τομέων

Η.Π.Α.

Αρ. Εργαζόμενων ¹	Πωλήσεις Έκατ.	Λειτουργικά κέρδη Έκατ.
1.731	411,0	32,1



Εργοστάσια τσιμέντου	Λατομεία	Μονάδες έτοιμου σκυροδέματος
2	6	88
Σταθμοί διακίνησης	Μονάδες παραγωγής τσιμεντόλιθων	Μονάδες επεξεργασίας ιπτάμενης τέφρας
17	9	7

Δυναμική των αγορών

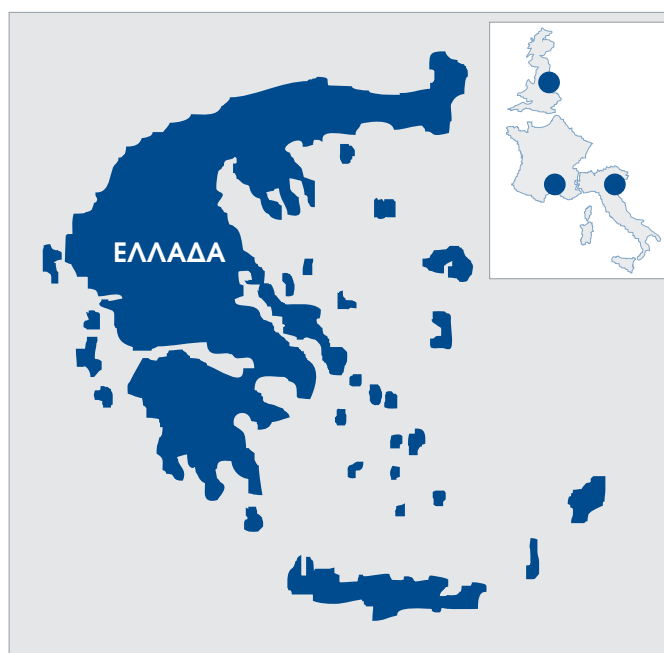
Ανάκαμψη της αγοράς με ταχείς ρυθμούς

Κύρια προϊόντα



Ελλάδα και Δυτική Ευρώπη

Αρ. Εργαζόμενων ¹	Πωλήσεις Έκατ.	Λειτουργικά κέρδη Έκατ.
1.125	249,8	13,9



Εργοστάσια τσιμέντου	Λατομεία	Μονάδες άλεσης τσιμέντου
3	27	1
Σταθμοί διακίνησης	Μονάδες έτοιμου σκυροδέματος	Μονάδα παραγωγής ξηρών κονιαμάτων
4	28	1

Δυναμική των αγορών

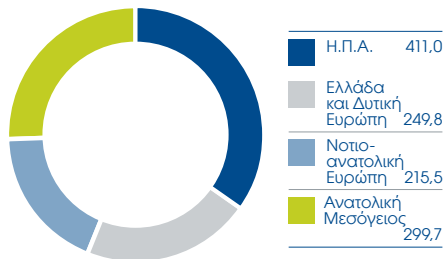
Περιορισμένη αύξηση της ζήτησης, από ιδιαίτερα χαμηλά επίπεδα, βασισμένη στην επανεκκίνηση δημοσίων έργων

Κύρια προϊόντα

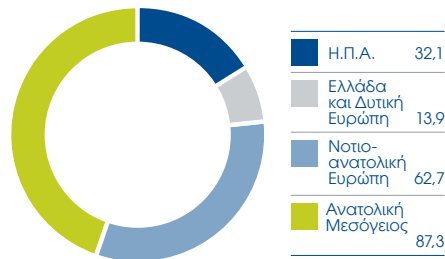


Πωλήσεις και λειτουργικά κέρδη Ομίλου ανά γεωγραφικό τομέα 2013

Πωλήσεις (€ εκατ.)



Λειτουργικά κέρδη EBITDA (€ εκατ.)



Σύμβολα κύριων προϊόντων

- Τσιμέντο
- Έτοιμο σκυρόδεμα
- Αδρανή υλικά
- Έτοιμα ξηρά κονιάματα
- Τσιμεντόλιθοι
- Ιπτάμενη τέφρα
- Τεχνολογία στο διαχωρισμό ιπτάμενης τέφρας

Σύμβολα στο χάρτη

- Separation Technologies
- Σταθμοί διανομής

Νοτιοανατολική Ευρώπη

Αρ. Εργαζόμενων¹

1.584

Πωλήσεις (€ εκατ.)

215,5

Λειτουργικά κέρδη (€ εκατ.)

62,7



Εργοστάσια τσιμέντου

5

Λατομεία

11

Μονάδες έτοιμου σκυροδέματος

6

Σταθμοί διακίνησης

2

Μονάδα παραγωγής απορριματογενούς εναλλακτικού καυσίμου (PEF)

1

Δυναμική των αγορών

Κατασκευαστική δραστηριότητα σε σχετικά χαμηλά επίπεδα επηρεασμένη από τις αβεβαιότητες της Ευρωζώνης

Κύρια προϊόντα



Ανατολική Μεσόγειος

Αρ. Εργαζόμενων¹

1.015

Πωλήσεις (€ εκατ.)

299,7

Λειτουργικά κέρδη (€ εκατ.)

87,3



Εργοστάσια τσιμέντου

3

Λατομεία

17

Μονάδες άλεσης τσιμέντου

2

Σταθμός διακίνησης

1

Μονάδες έτοιμου σκυροδέματος

5

Δυναμική των αγορών

Ανθεκτικότητα της ζήτησης σε ένα περιβάλλον με προκλήσεις και αβεβαιότητες

Κύρια προϊόντα



¹ Στοιχεία της 31ης Δεκεμβρίου 2013. Υπολογίζεται ο συνολικός αριθμός εργαζόμενων στις κοινοπραξίες

Σύμπραξη με τους συμ-μετόχους

Για να εξασφαλίσει τη μακρόχρονη λειτουργία του, ο Όμιλος TITAN οφείλει να συμπράξει με πολλούς και διαφορετικούς φορείς και κοινότητες.

Γιατί έχει σημασία

Η σύμπραξη με τους συμ-μετόχους είναι δομικό στοιχείο του επιχειρησιακού μοντέλου που ακολουθεί ο TITAN και το οποίο αποτελεί συνάρτηση των εταιρικών αξιών και της στρατηγικής του. Η προσέγγιση αυτή προϋποθέτει το διάλογο και τη διαβούλευση με όλους όσους επηρεάζουν και επηρεάζονται από τη λειτουργία του.

Η προσέγγισή μας

Η σύμπραξη με τους συμ-μετόχους χαρακτηρίζεται από πέντε διακριτά στάδια, τα οποία επαναλαμβάνονται σε τακτά χρονικά διαστήματα (βλ. διάγραμμα). Υλοποιούμε τις σχετικές διαδικασίες, ακολουθώντας τις βασικές αρχές του διεθνούς προτύπου AA 1000 SES για τη Διαβούλευση και τη Σύμπραξη με τους Συμ-μετόχους, τόσο στο επίπεδο του Ομίλου όσο και στο τοπικό επίπεδο. Ειδικότερα δε, τις αρχές που αφορούν τη συμμετοχή, την εστίαση στα ουσιαστικά ζητήματα και την ανταπόκριση στις ανάγκες των συμ-μετόχων.

Προτεραιότητα στα ουσιαστικά θέματα κάθε περιοχής

Η ιδιαίτερη σημασία που έχουν για τον Όμιλο οι τοπικές δραστηριότητες και η σύμπραξη με τους τοπικούς συμ-μετόχους καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο λειτουργεί η διαδικασία αυτή σε κάθε επίπεδο. Η ανάδειξη των ουσιαστικών θεμάτων σε κάθε χώρα και η επιλογή των κατάλληλων προγραμμάτων δράσης για βιώσιμη ανάπτυξη, σε συνεργασία με τους συμ-μετόχους, διασφαλίζουν τη δυνατότητα του Ομίλου να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στους επιχειρηματικούς στόχους του και στις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών.

Αξιολόγηση ουσιαστικών θεμάτων: Σερβία και Αίγυπτος

Ο TITAN ολοκλήρωσε το 2013 την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της διαβούλευσης με τους κύριους συμ-μετόχους του στη Σερβία και υιοθέτησε ένα νέο, ακόμα πιο περιεκτικό και αποτελεσματικό πρόγραμμα πενταετούς διάρκειας, όπως είχε ήδη δεσμευθεί από το 2010. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα : <http://www.titan.rs/vesti/procitaj/51>

Αντίστοιχα, στην Αίγυπτο η διαβούλευση επικεντρώθηκε στην επικαιροποίηση των προτεραιοτήτων, σύμφωνα με τα δεδομένα που έχουν προκύψει τα τελευταία δύο χρόνια και ειδικότερα τους τομείς της ενέργειας και της υγείας. (βλέπε σελ. 26-27, 67)

Τοπικό συμβούλιο διαβούλευσης στο Κόσοβο

Η θυγατρική του TITANA στο Κόσοβο προχώρησε στη σύσταση Ανεξάρτητου Τοπικού Συμβουλίου Διαβούλευσης (Independent Local Advisory Board), το οποίο αποτελείται από εκπροσώπους των κυριότερων συμ-μετόχων και έχει αποστολή να αξιολογεί και να αποφασίζει για την επιλογή και την υποστήριξη με οικονομικούς και άλλους πόρους των προγραμμάτων ανάπτυξης της τοπικής κοινωνίας.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα: <http://sharrcem.com/community/>

Διαδικασία διαλόγου και σύμπραξης με συμ-μετόχους



Οι κύριοι συμ-μέτοχοι για τον Όμιλο είναι:

- Εργαζόμενοι
- Πελάτες
- Προμηθευτές
- Τοπικές κοινότητες
- ΜΚΟ
- Τοπικές και εθνικές κυβερνήσεις
- Επενδυτές και αναλυτές

Διάλογος, διαβούλευση και σύμπραξη με κύριους συμ-μετόχους

Η διαδικασία αξιολόγησης των ουσιαστών θεμάτων σε κάθε επίπεδο (τοπικό και Ομίλου) περιλαμβάνει την ανατροφοδότηση από τους συμ-μετόχους η οποία υποστηρίζεται με πολλούς διαφορετικούς τρόπους:

Ομάδα συμ-μετόχων	Επικοινωνία και διαβούλευση	Επιδιωκόμενα αποτελέσματα
Εργαζόμενοι	- Το εσωτερικό ψηφιακό δίκτυο του Ομίλου, AGORA, είναι το βασικό εργαλείο εσωτερικής επικοινωνίας - Ο Όμιλος ΤΙΤΑΝ διατηρεί δύο ανεξάρτητες τηλεφωνικές γραμμές άμεσης και ανώνυμης επικοινωνίας με τη διοίκηση για όλους τους εργαζόμενους στις Η.Π.Α. και στην Ελλάδα και σχεδιάζει την περαιτέρω επέκτασή τους - Η ανατροφοδότηση πληροφοριών εκ μέρους των εργαζόμενων για κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα λαμβάνεται σε οργανωμένες συναντήσεις με τη διοίκηση - Τακτικές συναντήσεις με τους εκπροσώπους των εργαζόμενων λαμβάνουν χώρα σε όλα τα εργοστάσια - Οι πολιτικές του ΤΙΤΑΝΑ γνωστοποιούνται στους εργαζόμενους και είναι προσβάσιμες σε όλους - Έρευνες ικανοποίησης μεταξύ των υπαλλήλων πραγματοποιούνται τακτικά. Η επόμενη έχει προγραμματισθεί για την περίοδο 2014 – 2015 σε όλες τις δραστηριότητες	- Υγιεινή και Ασφάλεια - Εξασφάλιση της σύμπραξης των εργαζόμενων - Διασφάλιση εργασιακού περιβάλλοντος σύμφωνα με τις αξίες της Εταιρίας μας - Να είμαστε Προτιμητέος Εργοδότης - Προστασία του βιοτικού επιπέδου των εργαζόμενων
Πελάτες	- Ο ΤΙΤΑΝ διερευνεί τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών τακτικά με σχετικές έρευνες ικανοποίησης - Οργανωμένες ημερίδες και ειδικά εργαστήρια πραγματοποιούνται για τους πελάτες σε όλες τις χώρες, όπως επίσης και επιτόπιες επισκέψεις στις εγκαταστάσεις τους - Το 2013 παρουσιάσαμε νέες πρωτοβουλίες Έρευνας και Ανάπτυξης και αξιοποιήσαμε νέα κανάλια εξυπηρέτησης πελατών, όπως μια ηλεκτρονική πλατφόρμα «e-platform»	- Νέα προϊόντα και ανθεκτικές κατασκευές - Ικανοποίηση πελατών - Σύμπραξη για τη βελτίωση προϊόντων και υπηρεσιών
Προμηθευτές	- Ο ΤΙΤΑΝ συνεργάζεται με έναν σχετικά περιορισμένο αριθμό μεγάλων και κυρίως τοπικών προμηθευτών. Έχουμε καθιερώσει πρότυπα για τους προμηθευτές, σε τοπικό και σε διεθνές επίπεδο, τα οποία παρουσιάζονται στον Κώδικα Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς για τις Προμήθειες του Ομίλου ΤΙΤΑΝ - Πραγματοποιήθηκε διαβούλευση με τους διεθνείς και τοπικούς προμηθευτές για την κατανόηση των εμποδίων προς τη βελτίωση της κοινωνικής και περιβαλλοντικής απόδοσης μέσω της εφοδιαστικής αλυσίδας	- Δίκαιοι όροι πληρωμής σε χώρες που επηρεάζονται περισσότερο από την οικονομική κρίση - Κλιμάκωση (scale up) των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης και της άριστης πρακτικής
Τοπικές κοινότητες	- Οι απολογισμοί ΕΚΕ του Ομίλου και των τοπικών δραστηριοτήτων, τα περιοδικά και τα ενημερωτικά έντυπα, που εκδίδονται σε τακτά χρονικά διαστήματα, προωθούν το διάλογο με τις τοπικές κοινότητες και ενισχύουν τη διαφάνεια και τη λογοδοσία - Οι συνεισφορές σε χρήμα και σε είδος, καθώς και η παροχή ανθρωπίνων, τεχνικών και εκπαιδευτικών πόρων σε τοπικούς φορείς και επιχειρήσεις μέσω προγραμμάτων σύλλογικής δράσης, είναι το αποτέλεσμα της διαβούλευσης με τις τοπικές κοινότητες	- Απασχόληση - Παροχή κοινωνικών υπηρεσιών (υγεία και εκπαίδευση) - Περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση
Επενδυτές και αναλυτές	- Επικοινωνούμε με την επενδυτική κοινότητα, συναντώντας θεσμικούς επενδυτές, συμμετέχοντας σε συνέδρια και παρουσιάζοντας τον Όμιλο, την πορεία και τις προοπτικές του. - Κάθε τρίμηνο ανακοινώνουμε τα οικονομικά αποτελέσματα μέσω τηλεδιάσκεψης, όπου αναλυτές και επενδυτές θέτουν ερωτήσεις στη διοίκηση του Ομίλου. Στην ιστοσελίδα μας παραθέτουμε και ανανεώνουμε τακτικά, εκτενή στοιχεία για τον Όμιλο και τις οικονομικές επιδόσεις. Επίσης διαθέτουμε τμήμα επενδυτικών σχέσεων και γραμμή επικοινωνίας με το επενδυτικό κοινό (ir@titan.gr)	Επικοινωνία της στρατηγικής του Ομίλου, των επιδόσεων και των προοπτικών, με στόχο τη διατήρηση της εμπιστοσύνης της επενδυτικής κοινότητας
ΜΚΟ	- Μέσω της συμμετοχής του σε πρωτοβουλίες, όπως το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ, και η Πρωτοβουλία για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στον Κλάδο Τσιμέντου στο πλαίσιο του Παγκόσμιου Επιχειρηματικού Συμβουλίου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, ο ΤΙΤΑΝ συμπράττει σε έναν διαρκή διάλογο με διεθνείς ΜΚΟ σε ουσιαστικά ζητήματα, όπως το νερό, η εναλλακτική ενέργεια, η κλιματική αλλαγή και η βιωσιμότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας - Ο ΤΙΤΑΝ συμπράττει επίσης με τοπικές ΜΚΟ σε θέματα όπως η εκπαίδευση, η ανάπτυξη των δεξιοτήτων και η ασφάλεια	- Ευκαιρίες συνεργασίας για την αντιμετώπιση ουσιαστικών ζητημάτων - Αμοιβαία κατανόηση ζητημάτων που σχετίζονται με την άδεια λειτουργίας μας και αντιμετωπίζουν ουσιαστικά ζητήματα - Αναζήτηση ευκαιριών για συνεργασία σε πιθανές λύσεις
Κυβερνήσεις	- Ο ΤΙΤΑΝ συμμετέχει σε κλαδικούς και επιχειρηματικούς φορείς, δίκτυα και εθελοντικές πρωτοβουλίες σύμπραξης μεταξύ του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα - Δημόσιες ακροάσεις διενεργούνται από υπουργεία για τη χορήγηση αδειών (όπως για την Ολοκληρωμένη Πρόληψη και Έλεγχο της Ρύπανσης στη Σερβία, την Π.Γ.Δ. της Μακεδονίας και το Κόσσοβο) - Ερευνητικές επισκέψεις από επιθεωρητές και κυβερνητικούς εμπειρογνώμονες πραγματοποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα σε όλες τις εγκαταστάσεις μας - Ανοικτές συναντήσεις και συνέδρια με τη συμμετοχή πολλαπλών ενδιαφερομένων φορέων διοργανώνει ο ΤΙΤΑΝ στο πλαίσιο της συμμετοχής του σε δίκτυα ΕΚΕ ή του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ	- Άδεια λειτουργίας, συμπεριλαμβανομένων και εγκρίσεων για δράσεις που συνδέονται με τις δραστηριότητες του ΤΙΤΑΝΑ - Ενημέρωση για ουσιαστικά επιχειρησιακά ζητήματα και το ρόλο της επιχείρησης στη βιώσιμη ανάπτυξη

Ουσιώδη θέματα Κατανοώντας τις τοπικές ανάγκες

Οι πολιτικές και πρακτικές που ακολουθεί ο Όμιλος προσαρμόζονται στις διαφορετικές ανάγκες των τοπικών αγορών, ενώ η εξισορρόπηση μεταξύ βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων προτεραιοτήτων συμβάλλει στη διαχρονική βιωσιμότητα και στην προβλεπτική διαχείριση των διαφορετικών αναγκών των συμ-μετόχων.

Διαδικασία προσέγγισης

Η κατανόηση και αξιολόγηση των ουσιαστών θεμάτων είναι μια συνεχής διαδικασία, που προσαρμόζεται στα διεθνή πρότυπα και τις άριστες πρακτικές.

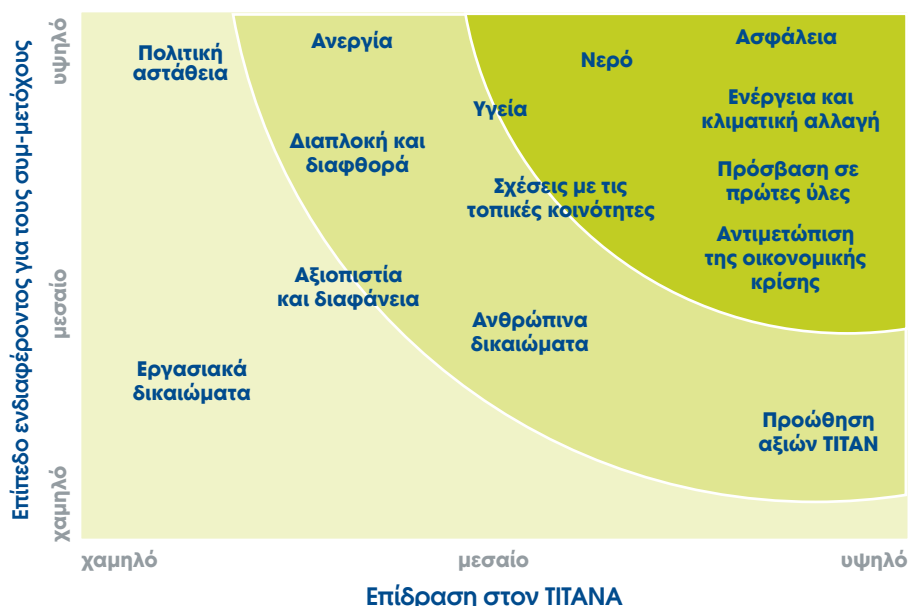
Από το 2006, όταν ο Όμιλος υιοθέτησε αυτή την προσέγγιση, η αξιολόγηση των ουσιαστών θεμάτων πραγματοποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα, τόσο για το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου, όσο και για κάθε τοπική δραστηριότητα. Με βάση την ανατροφοδότηση από τους συμ-μετόχους, που καταγράφεται σε οργανωμένες συναντήσεις, φόρουμ και ειδικά θεματικά εργαστήρια, ο TITAN σχεδιάζει και αναπτύσσει προγράμματα δράσης και συμμετοχικές πρωτοβουλίες, στο πλαίσιο της διαχρονικής δέσμευσής του για βιώσιμη ανάπτυξη.

Το 2013 πραγματοποιήθηκε η αξιολόγηση των θεμάτων που αφορούν το σύνολο της δραστηριότητας του Ομίλου, προκειμένου να προχωρήσει η αναθεώρηση των στρατηγικών στόχων με ορίζοντα το 2020. Κάθε ζήτημα εξετάστηκε, τόσο σε σχέση με τη σημασία του για τον Όμιλο, όσο και για τους κύριους συμ-μετόχους του.

Η διαδικασία αυτή πιστοποιήθηκε από ανεξάρτητο τρίτο μέρος, την εταιρία παροχής εταιρικής διασφάλισης DNV.

Όλα τα θέματα κατανεμήθηκαν σε τρεις κατηγορίες, ανάλογα με την προτεραιότητά τους (υψηλή, μεσαία, χαμηλή), λαμβάνοντας υπόψη την επίδρασή τους στη λειτουργία του TITANA και τη σημασία τους για τους κύριους συμ-μετόχους.

Διάγραμμα αξιολόγησης ουσιαστών θεμάτων



Τα αποτελέσματα συνοψίζονται στο παραπάνω διάγραμμα αξιολόγησης ουσιαστών θεμάτων.

Η Επιτροπή ΕΚΕ του Ομίλου TITAN επιβλέπει τη διαδικασία αξιολόγησης και τα αποτελέσματα από την ανατροφοδότηση των συμ-μετόχων. Η ίδια διαδικασία ακολουθείται και σε τοπικό επίπεδο σε τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε να ευθυγραμμιστούν τα τοπικά σχέδια δράσης με τις αναγκαίες προτεραιότητες, αλλά και τους ευρύτερους στόχους του Ομίλου.

Κατανοώντας τις τοπικές προτεραιότητες

Ο Όμιλος TITAN προσαρμόζει τις πολιτικές και τις πρακτικές του στις ανάγκες των τοπικών αγορών προκειμένου να προωθήσει τη βιώσιμη ανάπτυξη σε ολόκληρο το εύρος της παραγωγής. Η κατανόησή μας για το πώς διαφέρουν τα ουσιαστικά ζητήματα σε τοπικό επίπεδο ενισχύει την προσέγγισή μας απέναντι στη βιώσιμη ανάπτυξη. Δίνει τη δυνατότητα στον Όμιλο να εστιάσει τους πόρους του – οικονομικούς, γνωστικούς, ανθρώπινους και φυσικούς – σε τομείς με τη μεγαλύτερη αξία.

Ουσιώδη θέματα για όλες τις χώρες

- Ασφάλεια
- Αντιμετώπιση της οικονομικής κρίσης
- Σχέσεις με τις τοπικές κοινότητες
- Πρόσβαση σε πρώτες ύλες

Ουσιώδη θέματα ανά χώρα

Ελλάδα

- Υγιεινή και Ασφάλεια
- Συνεχιζόμενη οικονομική ύφεση και ανησυχίες για την απασχόληση
- Σχέσεις με τις τοπικές κοινότητες
- Ζητήματα ενέργειας και διαχείρισης αποβλήτων

Η.Π.Α.

- Υγιεινή και Ασφάλεια
- Βιωσιμότητα του σκυροδέματος και μελλοντική οικονομική ανάπτυξη
- Περιβαλλοντικές επιδόσεις και βιοποικιλότητα
- Σχέσεις με τις τοπικές κοινότητες

Αλβανία

- Υγιεινή και Ασφάλεια
- Ευκαιρίες απασχόλησης σε τοπικό επίπεδο
- Προστασία του περιβάλλοντος
- Ενσωμάτωση διεθνών και ευρωπαϊκών προτύπων

Αίγυπτος

- Υγιεινή και Ασφάλεια
- Ευκαιρίες απασχόλησης σε τοπικό επίπεδο
- Κοινωνική και πολιτική αστάθεια
- Πηγές ενέργειας και νέες προκλήσεις
- Σχέσεις με τις τοπικές κοινότητες

Π.Γ.Δ. της Μακεδονίας

- Υγιεινή και Ασφάλεια
- Ενσωμάτωση διεθνών και ευρωπαϊκών προτύπων
- Σχέσεις με τις τοπικές κοινότητες
- Εκπαίδευση και απασχόληση

Σερβία

- Υγιεινή και Ασφάλεια
- Ενσωμάτωση διεθνών και ευρωπαϊκών προτύπων
- Αύξηση της διαφάνειας και της αξιοπιστίας
- Σχέσεις με τις τοπικές κοινότητες

Τουρκία

- Υγιεινή και Ασφάλεια
- Ενσωμάτωση διεθνών και ευρωπαϊκών προτύπων
- Αξιοποίηση σκυροδέματος σε νέες εφαρμογές

Βουλγαρία

- Υγιεινή και Ασφάλεια
- Σχέσεις με τις τοπικές κοινότητες
- Επέκταση των ευκαιριών για διαχείριση αποβλήτων σε τοπικό επίπεδο
- Εκπαίδευση και απασχόληση

Κόσοβο

- Υγιεινή και Ασφάλεια
- Τοπική απασχόληση
- Ενσωμάτωση διεθνών και ευρωπαϊκών προτύπων.
- Αύξηση της διαφάνειας και της αξιοπιστίας
- Σχέσεις με τις τοπικές κοινότητες

Ενδεικτική περίπτωση:

Κατανοώντας τις τοπικές ανάγκες Αίγυπτος

Βασικά στοιχεία

13,4%

Ποσοστό ανεργίας

\$6.600

ΑΕΠ κατά κεφαλήν

Ουσιώδη θέματα

- Υγιεινή και Ασφάλεια
- Ευκαιρίες απασχόλησης σε τοπικό επίπεδο
- Κοινωνική και πολιτική αστάθεια
- Πηγές ενέργειας και νέες προκλήσεις
- Σχέσεις με τις τοπικές κοινότητες

Γενικό πλαίσιο

Οι δραστηριότητες του ΤΙΤΑΝΑ στην Αίγυπτο έχουν συνεισφέρει σημαντικά στις συνολικές επιδόσεις του Ομίλου τα τελευταία χρόνια.

Η θετική πορεία των δραστηριοτήτων της Αιγύπτου έχει επιτευχθεί παρά τις πολιτικές αναταραχές, το δύσκολο επιχειρηματικό περιβάλλον και τις δυσκολίες στην παραγωγή, λόγω της έλλειψης παροχής φυσικού αερίου. Η ομάδα διοίκησης, η οποία αποτελείται από τοπικά στελέχη, συνεισέφερε καθοριστικά στην ανάπτυξη των δραστηριοτήτων και την επέκταση του Ομίλου στην αιγυπτιακή αγορά. Συγχρόνως, τα ίδια αυτά στελέχη ανέλαβαν πρωτοβουλίες για ουσιώδη θέματα που απασχολούν τους συμ-μετόχους, με στόχο τη διασφάλιση μακροχρόνια καλών σχέσεων με τις τοπικές κοινότητες.

Πώς ανταποκρίνεται ο ΤΙΤΑΝ

Από το 2008, όταν ο ΤΙΤΑΝ εξαγόρασε το 100% των δραστηριοτήτων στην Αίγυπτο, η τοπική ομάδα διοίκησης συνεργάζεται στενά με τους ενδιαφερόμενους φορείς και ιδιαίτερα με τις κοινότητες κοντά στα δύο εργοστάσια στο Beni Suef και στην Αλεξάνδρεια, με κύριο μέλημα την κατανόηση των αναγκών και των προτεραιοτήτων τους και τη σύμπραξη για την αντιμετώπισή τους.

Το 2013 η παραγωγική δυναμικότητα των εργοστασίων επηρεάστηκε από την έλλειψη συνεχούς παροχής φυσικού αερίου. Ο Όμιλος, ανταποκρινόμενος στις ανάγκες της αγοράς, προετοιμάζεται για τη χρήση δευτερογενών καυσίμων, ώστε να ελαττώσει την εξάρτησή του από μία και μόνο πηγή ενέργειας. Η θυγατρική του Ομίλου TITAN Cement Egypt προχωρά για το σκοπό αυτό σε συστηματική διαβούλευση, ενημερώνοντας για τις λύσεις που μπορούν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες της βιομηχανίας για ενέργεια, αλλά και της κοινωνίας ευρύτερα.

Ο διάλογος και η συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες, ωστόσο, επεκτείνεται και σε άλλους τομείς, που αφορούν την αντιμετώπιση των τοπικών αναγκών, όπως την ανάπτυξη και διατήρηση των βασικών υποδομών, την οικονομική στήριξη των ασθενέστερων ομάδων, καθώς και ζωτικής σημασίας υπηρεσίες στους τομείς της υγειονομικής περίθαλψης και της εκπαίδευσης.

Το 2013, ο ΤΙΤΑΝ ανέλαβε μεταξύ άλλων τη βελτίωση των πεζοδρομίων, την εγκατάσταση γεννητριών σε τζαμιά και την επισκευή σχολικών κτιρίων στη γειτονιά του Wadi El-Kamar, η οποία περικλείει την εταιρία Alexandria Portland Cement Company.



C-Mentors

Πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης, το οποίο βοηθάει νέους μηχανικούς να γίνουν εξαιρέτοι επαγγελματίες για τον κλάδο τσιμέντου.



Δευτερογενή καύσιμα

Ο ΤΙΤΑΝ εισάγει τη χρήση δευτερογενών καυσίμων, ώστε να ελαττώσει την εξάρτησή του από πηγές ενέργειας τρίτων μερών.

Αντίστοιχες δράσεις πραγματοποιήθηκαν και στην κοινότητα Beni Suef, η οποία γειτνιάζει με το εργοστάσιο του ΤΙΤΑΝΑ. Επιπρόσθετα, στην περιοχή αυτή διανεμήθηκαν και ποσότητες ξηράς τροφής σε περίπου 22.500 πολίτες.

Οι σημαντικότερες προκλήσεις για τα επόμενα χρόνια είναι η ανεργία των νέων και η υγεία. Σε απάντηση, ο ΤΙΤΑΝ έχει προβεί σε μια νέα συμμετοχική πρωτοβουλία για την παροχή υπηρεσιών στοχευμένης επαγγελματικής κατάρτισης και εκπαίδευσης στην Αλεξάνδρεια. Στον τομέα της υγείας, ιδιαίτερη πρόκληση αποτελεί η επιδημία της Ηπατίτιδας C, η οποία εκτιμάται ότι έχει προσβάλει το 20% του πληθυσμού. Ο ΤΙΤΑΝ σε συνεργασία με τη φαρμακευτική εταιρία Roche ξεκίνησε την υλοποίηση ενός εντατικού

προγράμματος ενημέρωσης για το θέμα αυτό και το διαβήτη, στο πλαίσιο των δράσεων για την προαγωγή της υγείας των εργαζόμενων και των οικογενειών τους.

Επίσης, συνεχίζει να επενδύει συστηματικά στην εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού του, και ιδιαίτερα των νέων μηχανικών, με σκοπό την εξειδίκευσή τους στην παραγωγή του τσιμέντου. Το πρόγραμμα C-Mentors, μια πρωτοβουλία που αφορά τον Όμιλο στο σύνολό του, ξεκίνησε από την Αίγυπτο και διαρκεί τρία συνολικά έτη, προσφέροντας την ευκαιρία σε νέους μηχανικούς να γίνουν εξαιρέτοι επαγγελματίες για τον κλάδο του τσιμέντου. Το 2013, δύο ομάδες νέων μηχανικών εισήχθησαν στο πρόγραμμα αυτό στην Αίγυπτο.

Χρηματοοικονομικοί και μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Ανθεκτικότητα και ασφάλεια στη λειτουργία

Διαφορετικοί κίνδυνοι μπορούν να επηρεάσουν τις δραστηριότητες του Ομίλου σε κάθε περιοχή. Η διαχείριση των κινδύνων από τον Όμιλο έχει σχεδιαστεί, έτσι ώστε να εξασφαλίσει την ανθεκτικότητα και την προστασία των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών επιδόσεων.

Η προσαρμογή σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον προϋποθέτει προληπτική διαχείριση των διαφορετικών κινδύνων που μπορούν να επηρεάσουν την ομαλή λειτουργία και τη μακροπρόθεσμη προοπτική του Ομίλου. Για το σκοπό αυτό, διευρύνουμε συνεχώς το πεδίο των διαδικασιών αξιολόγησης κινδύνων, έτσι ώστε να γίνεται αντιληπτή η δυνατότητα αξιοποίησης των ευκαιριών σε κάθε περίπτωση και να ενσωματώνονται στη στρατηγική οι ανάγκες και προσδοκίες των βασικών συμ-μετόχων. Ο Όμιλος εφαρμόζει ολοκληρωμένα συστήματα παρακολούθησης και πρόβλεψης πιθανών ουσιαστικών κινδύνων.

Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Κίνδυνος	Η σημασία του κινδύνου	Ουσιαστικά ζητήματα	Αξιολόγηση του κινδύνου	Πώς περιορίζουμε τον κίνδυνο	Διαχείριση του κινδύνου στην πράξη
Κίνδυνοι ρευστότητας	Η Μητρική Εταιρία έχει την έδρα της, και ο Όμιλος αναπτύσσει μέρος των δραστηριοτήτων του, σε χώρα της Ευρωζώνης που εφαρμόζει Πρόγραμμα Οικονομικής Προσαρμογής και Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων. Αν το Πρόγραμμα αποτύχει ή εγκαταλειφθεί, ο Όμιλος θα εκτεθεί σε πρόσθετους κινδύνους ρευστότητας.	Αντιμετώπιση της οικονομικής κρίσης	Ουσιαστικός κίνδυνος – μερικός έλεγχος 	Διαχειριζόμαστε τη ρευστότητα με το κατάλληλο μίγμα ρευστών περιουσιακών στοιχείων και μακροπρόθεσμων τραπεζικών πιστωτικών διευκολύνσεων. Ο Όμιλος παρακολουθεί σε μηνιαία βάση την αναλογία μη χρησιμοποιημένων μακροπρόθεσμων τραπεζικών πιστωτικών διευκολύνσεων και τα άμεσα διαθέσιμα μετρητά προς τις βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις.	Από τις 31 Δεκεμβρίου 2013 η αναλογία των μη χρησιμοποιημένων μακροπρόθεσμων τραπεζικών πιστωτικών διευκολύνσεων και των μετρητών προς τις βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις ήταν 5,92. Ο Όμιλος διατηρεί επαρκή ρευστά διαθέσιμα για να αντιμετωπίσει τυχόν έκτακτες διαταραχές των χρηματοπιστωτικών ροών.
Πιστωτικοί κίνδυνοι	Ο Όμιλος δεν είναι εκτεθειμένος σε σημαντικούς πιστωτικούς κινδύνους. Οι απαιτήσεις έναντι πελατών προέρχονται κυρίως από μια μεγάλη και διεσπαρμένη πελατειακή βάση.	Αντιμετώπιση της οικονομικής κρίσης	Ουσιαστικός κίνδυνος – μερικός έλεγχος	Ο Όμιλος παρακολουθεί διαρκώς την οικονομική κατάσταση των πελατών του. Όταν κρίνεται αναγκαίο, ζητούνται πρόσθετες εγγυήσεις για τη διασφάλιση της πίστωσης. Προβλέψεις για ζημιές αποζημίωσης σε περιπτώσεις ειδικού πιστωτικού κινδύνου που προκύπτει από την αδυναμία των αντισυμβαλλομένων να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους προς τον Όμιλο γίνονται για τα μετρητά, τα ισοδύναμα μετρητών, τις επενδύσεις και τα παράγωγα. Ο κίνδυνος μειώνεται με την ύπαρξη προκαθορισμένων ορίων έκθεσης προς μεμονωμένα οικονομικά ιδρύματα, ως μέρος των πολιτικών του Ομίλου, όπως αυτές εγκρίνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο και παρακολουθούνται τακτικά.	Από τις 31 Δεκεμβρίου 2013 δεν υφίστανται σημαντικοί πιστωτικοί κίνδυνοι οι οποίοι να μην έχουν ήδη καλυφθεί από ασφάλεια ως εγγύηση για την επέκταση της πίστωσης ή από πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις.
Κίνδυνοι επιτοκίων για δάνεια και διαθέσιμα	Τα επιτόκια έχουν αντίκτυπο στα έσοδα του Ομίλου, στις ταμειακές ροές και στην καθαρή θέση.	Τα επιτόκια έχουν αντίκτυπο στα έσοδα του Ομίλου, στις ταμειακές ροές και στην καθαρή θέση	Ουσιαστικός κίνδυνος – μερικός έλεγχος 	Όλα τα βραχυπρόθεσμα δάνεια έχουν συναφθεί με κυμαινόμενα επιτόκια. Τα μεσοπρόθεσμα και τα μακροπρόθεσμα δάνεια έχουν συναφθεί εν μέρει με σταθερά και εν μέρει με κυμαινόμενα επιτόκια	Στις 31 Δεκεμβρίου 2013 το 31% του συνόλου του δανεισμού του Ομίλου βασίζεται σε σταθερά προσυμφωνημένα επιτόκια δανεισμού. Ένα επιπλέον 18% του δανεισμού με κυμαινόμενο επιτόκιο έχει μετατραπεί σε σταθερό μέσω πράξεων ανταλλαγής επιτοκίων. Ως αποτέλεσμα των ανωτέρω, η επίδραση της μεταβλητότητας των επιτοκίων στην κατάσταση αποτελεσμάτων και στις ταμειακές ροές είναι περιορισμένη.

Κίνδυνος	Η σημασία του κινδύνου	Ουσιώδη ζητήματα	Αξιολόγηση του κινδύνου	Πώς περιορίζουμε τον κίνδυνο	Διαχείριση του κινδύνου στην πράξη
Συναλλαγμα- τικοί κίνδυνοι	Η έκθεση του Ομίλου σε συναλλαγματικούς κινδύνους (FX) προέρχεται κυρίως από τις υφιστάμενες ή αναμενόμενες ταμειακές ροές εκφρασμένες σε νομίσματα εκτός του ευρώ (εισαγωγές / εξαγωγές) και από τις διεθνείς επενδύσεις.	Αντιμετώπιση της οικονομικής κρίσης	Ουσιαστικός κίνδυνος – μερικός έλεγχος	Για τη διαχείριση των συναλλαγματικών κινδύνων χρησιμοποιούνται φυσικά μέσα αντιστάθμισης, δικαιώματα προαίρεσης ξένου συναλλάγματος και προθεσμιακές συμβάσεις ξένου συναλλάγματος. Τα δάνεια εκφράζονται στο ίδιο νόμισμα με τα περιουσιακά στοιχεία που χρηματοδοτούνται (όπου είναι εφικτό). Αυτό δημιουργεί μια φυσική αντιστάθμιση για τις επενδύσεις στις θυγατρικές του εξωτερικού των οποίων τα ίδια κεφάλαια εκτίθενται σε συναλλαγματικούς κινδύνους.	Τμήμα της χρηματοδότησης των δραστηριοτήτων του Ομίλου σε Η.Π.Α., Τουρκία, Αίγυπτο και Αλβανία είναι σε διαφορετικά νομίσματα από τα λειτουργικά. Η αναχρηματοδότησή τους σε τοπικό νόμισμα εξετάζεται ανά τακτά χρονικά διαστήματα. Στις Η.Π.Α. η ενδοεταιρική χρηματοδότηση σε ευρώ έχει αντισταθμιστεί με προθεσμιακές πράξεις ξένου συναλλάγματος δολαρίων Η.Π.Α./ευρώ. Στην έναρξη της σχέσης κάλυψης η Tifan America LLC καθόρισε επισήμως ως κάλυψη την αντιστάθμιση ταμειακών ροών και τεκμηρίωσε τον στόχο της διαχείρισης κινδύνου και την στρατηγική ανάληψής του. Η κάλυψη εκτιμήθηκε ως ιδιαίτερος αποτελεσματική.
Κόστη παραγωγής	Οι κυκλικές διακυμάνσεις του κλάδου δημιουργούν αιχμές στη ζήτηση πρώτων υλών. Η κατανάλωση θερμικής ενέργειας, ηλεκτρισμού και πρώτων υλών αποτελούν τα βασικότερα στοιχεία κόστους για τον Όμιλο. Οι διακυμάνσεις των τιμών των ορυκτών καυσίμων αποτελούν κίνδυνο καθώς επηρεάζουν το κόστος παραγωγής σε σημαντικό βαθμό.	Πρόσβαση σε πρώτες ύλες	Ουσιαστικός κίνδυνος – μερικός έλεγχος	Με στόχο την μετρίωση των επιπτώσεων αυτού του κινδύνου, ο Όμιλος θα συνεχίσει να επενδύει σε εξοπλισμό χαμηλών ενεργειακών απαιτήσεων και στην αντικατάσταση των ορυκτών καυσίμων με δευτερογενή καύσιμα. Η διασφάλιση της πρόσβασης στις απαιτούμενες ποσότητες και ποιότητες πρώτων υλών λαμβάνεται υπόψη κατά τον προγραμματισμό νέων επενδύσεων. Αναφορικά με τις υφιστάμενες μονάδες, ο Όμιλος διασφαλίζει την επάρκεια παροχής πρώτων υλών για όλη τη διάρκεια ζωής των βιομηχανικών μονάδων του.	Ο Όμιλος θα συνεχίσει να επενδύει στη χρήση εναλλακτικών πρώτων υλών, προκειμένου σταδιακά να μειώσει την εξάρτησή του από φυσικές πρώτες ύλες. Επίσης, έχουμε θέσει μετρήσιμους στόχους για την αντικατάσταση των φυσικών πρώτων υλών από εναλλακτικές πρώτες ύλες.
Μακρο- οικονομικοί κίνδυνοι	Πέρα από τον κυκλικό χαρακτήρα του κλάδου και τους κινδύνους της παγκόσμιας οικονομίας, ο Όμιλος εκτίθεται επίσης σε πιθανούς μακροοικονομικούς κινδύνους σε κάθε χώρα που δραστηριοποιείται. Στους δείκτες και μεγέθη που σχετίζονται με μακροοικονομικούς κινδύνους περιλαμβάνονται το ποσοστό ανεργίας, οι δείκτες τιμών, οι μεταβολές της νομισματικής πολιτικής, τα επιτόκια, οι συναλλαγματικές ισοτιμίες, η έκδοση αδειών οικοδομής νέων κατοικιών και άλλα.	Αντιμετώπιση της οικονομικής κρίσης Ανεργία	Ουσιαστικός κίνδυνος – μερικός έλεγχος	Ο Όμιλος στοχεύει στη μείωση των επιπτώσεων από τα πιθανά οικονομικά πλήγματα (στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό) μέσα από ασκήσεις αποτίμησης. Αυτές περιλαμβάνουν προβλέψεις για τις μελλοντικές εισπράξεις ανά επιχειρηματική μονάδα. Χρησιμοποιούνται για να προγραμματιστεί σε βάθος χρόνου και να προσαρμοστεί η στρατηγική του σε κάθε αγορά, συμπεριλαμβανομένων (αλλά όχι μόνο) των προσπάθειών μείωσης του κόστους, των πολιτικών για τις πωλήσεις και των αποφάσεων για κεφαλαιουχικές δαπάνες. Οι ασκήσεις αποτίμησης χρησιμοποιούνται επίσης για την εκτίμηση της τρέχουσας και προσδοκώμενης αξίας των επενδύσεων του Ομίλου. Η αλλαγή των οικονομικών μεταβλητών που χρησιμοποιούνται για την εκπόνηση των εκτιμήσεων αυτών, θεωρείται ως μακροοικονομικός παράγοντας κινδύνου στον οποίο ο Όμιλος είναι εκτεθειμένος σε κάθε χώρα.	Το αντιληπτό επίπεδο μακροοικονομικού κινδύνου μιας χώρας χρησιμοποιείται επίσης για τη διαφοροποίηση μεταξύ των χωρών ως πιθανών τόπων επενδύσεων. Με άλλα λόγια, το επίπεδο μακροοικονομικού κινδύνου μιας χώρας διαφοροποιεί τις ευκαιρίες γενικής ανάπτυξης της από εκείνες των άλλων χωρών. Αυτό βοηθάει στην αναγνώριση των χωρών που προτιμούνται για επενδύσεις ή/και για την κατανομή των περιουσιακών στοιχείων του TITANA μεταξύ των αγορών όπου ήδη δραστηριοποιείται.

Μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Κίνδυνος	Η σημασία του κινδύνου	Ουσιώδη ζητήματα	Αξιολόγηση του κινδύνου	Πώς περιορίζουμε τον κίνδυνο	Διαχείριση του κινδύνου στην πράξη
Πολιτικό κλίμα	Ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε περιοχές οι οποίες χαρακτηρίζονται ορισμένες φορές από σοβαρή πολιτική αστάθεια, εξεγέρσεις, τα-ραχές και γενικώς συνθήκες έντονης μεταβλητότητας. Αυτοί οι σημαντικοί κίνδυνοι απειλούν την ομαλή λειτουργία των εργοστασίων, τις αποδόσεις των επενδυμένων κεφαλαίων και την ευημερία των αθρώπων.	Αντιμετώπιση της οικονομικής κρίσης Ανεργία	Ουσιαστικός κίνδυνος – Αδυναμία ελέγχου 	Η διαχείριση των πολιτικών κινδύνων πραγματοποιείται με την λήψη συγκεκριμένων μέτρων για την προστασία των εργαζόμενων και των επενδύσεων του TITANA σε τοπικό επίπεδο.	Οι τοπικές ομάδες διοίκησης αναφέρουν σε περιφερειακό επίπεδο και επίπεδο Ομίλου όλα εκείνα τα ζητήματα τα οποία απαιτούν περαιτέρω εξέταση. Ιδιαίτερα σε περιπτώσεις έκτακτων πολιτικών καταστάσεων.
Ασφάλεια και Υγιεινή	Η ασφάλεια είναι θεμελιώδης για την ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία του Ομίλου. Είναι επίσης βασική προτεραιότητα των κύριων συμ-μετόχων μας με ιδιαίτερη σημασία στις περιοχές όπου δεν υφίσταται επαρκές νομοθετικό πλαίσιο και νοοτροπία πρόληψης ατυχημάτων και προστασίας της ανθρώπινης ζωής.	Ασφάλεια Υγιεινή Υγεία	Ουσιαστικός κίνδυνος – μερικός έλεγχος 	Η συστηματική προσπάθεια βελτίωσης της ασφάλειας σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου περιλαμβάνει την επάνδρωση όλων των παραγωγικών μονάδων με ικανούς υπεύθυνους ασφάλειας. Περιλαμβάνει επίσης εκπαιδευτικά προγράμματα για την εκπαίδευση και κατάρτιση των εργαζόμενων. Επίσης, εφαρμόζονται αυστηρά συστήματα και διαδικασίες ασφάλειας που έχουν σχεδιασθεί και ελέγχονται από τη Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας της Εταιρίας.	Τα ετήσια Βραβεία Ασφάλειας αναγνωρίζουν τις άριστες επιδόσεις και πρακτικές μεταξύ των θυγατρικών του TITANA. Επίσης, προάγουν και διαδίδουν τις καινοτομίες και τους μηχανισμούς πρόληψης που συμβάλλουν στην διασφάλιση του στόχου για μηδενικά περιστατικά που μπορούν να οδηγήσουν σε ατύχημα. Η επίτευξη των στόχων για την ασφάλεια στην εργασία αποτελεί στοιχείο αξιολόγησης της απόδοσης, τόσο των διευθυντικών στελεχών, όσο και των συνεργατών του Ομίλου.
Ανθρώπινα δικαιώματα	Τα ανθρώπινα δικαιώματα βρίσκονται μεταξύ των πιο σημαντικών διλημμάτων για τις εταιρίες που έχουν δεσμευθεί στην εταιρική κοινωνική ευθύνη. Πιο συγκεκριμένα, με ποιο τρόπο μπορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα να γίνονται σεβαστά σε πολύπλοκα κοινωνικά, πολιτικά και οικονομικά περιβάλλοντα, ιδιαίτερα σε περιοχές όπου δεν γίνονται αντιληπτά και παραβιάζονται συστηματικά.	Ανθρώπινα δικαιώματα	Μεσαίου επιπέδου - πιθανοί κίνδυνοι 	Για τον Όμιλο TITAN ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων δεν περιορίζεται στην συμμόρφωση με τις κατά τόπους νομικές διατάξεις. Τα ζητήματα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων προβλέπονται από τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου και τον Κώδικα Δεοντολογίας για προμηθευτές, οι οποίοι επικαιροποιούνται και κοινοποιούνται σε όλους τους εργαζόμενους και συνεργάτες ή ενδιαφερόμενους για συνεργασία με τον Όμιλο.	Ένα ακόμα σημαντικό βήμα ολοκληρώθηκε το 2013 στον τομέα της προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων με την εφαρμογή του Πλαισίου Διοίκησης Ανθρωπίνου Δυναμικού του Ομίλου TITAN. Σε αυτό διατυπώνονται ρητά οι αρχές που παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα των εργαζόμενων, καθώς και των συνεργατών μας.
Διαφθορά	Ο κίνδυνος διαφθοράς αυξάνει σύμφωνα με τον πιο πρόσφατο Δείκτη της Διεθνούς Διαφάνειας.	Δωροδοκία και διαφθορά	Ουσιαστικός κίνδυνος – μερικός έλεγχος 	Ο Όμιλος TITAN εξετάζει προσεκτικά τον κίνδυνο διαφθοράς, ιδιαίτερα σε χώρες οι οποίες έχουν χαρακτηριστεί ως ευάλωτες. Η πλειοψηφία των εργαζόμενων του TITANA (περισσότεροι από το 60%) έχουν στη διάθεσή τους εργαλεία όπως οι Απευθείας Τηλεφωνικές γραμμές επικοινωνίας των εργαζόμενων. Μπορούν να τις χρησιμοποιούν για να προβαίνουν σε ανώνυμα παράπονα ή καταγγελίες μη-συμμόρφωσης με τον Κώδικα Δεοντολογίας του TITANA, ιδιαίτερα όσον αφορά τις παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τον κίνδυνο διαφθοράς.	Οι Επιτροπές ΕΚΕ σε κάθε περιοχή δραστηριότητας σε συνεργασία με την Επιτροπή ΕΚΕ του Ομίλου εξετάζουν σε ετήσια βάση τον Δείκτη Διεθνούς Διαφάνειας και τις αναφορές ανά χώρα. Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου πραγματοποιεί συστηματικούς εσωτερικούς ελέγχους προκειμένου να επιβεβαιώσει την πλήρη συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου και με τις σχετικές διαδικασίες.

Κίνδυνος	Η σημασία του κινδύνου	Ουσιώδη ζητήματα	Αξιολόγηση του κινδύνου	Πώς περιορίζουμε τον κίνδυνο	Διαχείριση του κινδύνου στην πράξη
Δικαιώματα εργαζόμενων	Ο Όμιλος αναγνωρίζει τη σημασία των ενώσεων των εργαζόμενων στη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας και στη διαφύλαξη των δικαιωμάτων των εργαζομένων.	Δικαιώματα εργαζομένων	Χαμηλός κίνδυνος – Υπό έλεγχο 	Ο Όμιλος προωθεί ενεργά την ελευθερία του Συνεταιρίζεσθαι, συχνά πάνω και πέρα από τις απαιτήσεις της εκάστοτε τοπικής νομοθεσίας. Οι εκπρόσωποι των σωματείων του TITANA έχουν το δικαίωμα να συναντώνται με τους διευθυντές των τμημάτων και να συζητούν τα θέματα που τους απασχολούν, καθώς και να υποβάλλουν προτάσεις για βελτιώσεις.	Οι Επιτροπές Ασφάλειας και Υγιεινής αποτελούνται από στελέχη της διοίκησης και εκπροσώπους των εργαζομένων και λειτουργούν σε όλες τις χώρες. Έργο τους είναι η εφαρμογή των προτύπων εργασίας και διαβίωσης όλων των εργαζομένων. Επιπλέον, όλες οι συμβάσεις με προμηθευτές (μεγάλους και μικρούς, διεθνείς και τοπικούς) περιλαμβάνουν προϋποθέσεις για την ασφάλεια, την υγιεινή και τις συνθήκες εργασίας.
Κλιματική αλλαγή	Όπως πολλές βιομηχανίες ενεργειακής έντασης, έτσι και η παραγωγή τσιμέντου παράγει σημαντικές εκπομπές αερίων που συντελούν στο φαινόμενο του θερμοκηπίου. Ο TITAN υπάγεται στα όρια και τις ποσοστώσεις του Συστήματος Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου της ΕΕ.	Πρόσβαση σε πρώτες ύλες Ενέργεια και κλιματική αλλαγή	Ουσιαστικός κίνδυνος – μερικός έλεγχος 	Για να μειώσει την πιθανότητα περιβαλλοντικής ζημίας από την κλιματική αλλαγή, ο Όμιλος θα συνεχίσει να επενδύει συστηματικά στις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνολογίες.	Το 2013 ο TITAN παρέμεινε εντός των ορίων εκπομπών αερίων που συντελούν στο φαινόμενο του θερμοκηπίου και δεν προσέφυγε σε συναλλαγές στην ελεύθερη αγορά.
Νερό	Ο Όμιλος αναγνωρίζει τους κινδύνους που σχετίζονται με τη χρήση και διαχείριση του νερού, ιδιαίτερα σε περιοχές που αντιμετωπίζουν την πιθανότητα λειψυδρίας.	Πρόσβαση σε πρώτες ύλες Νερό	Ουσιαστικός κίνδυνος – μερικός έλεγχος 	Ο TITAN καταβάλλει προσπάθεια για να κατανοήσει το υδάτινο αποτύπωμα του και να αναγνωρίσει τους κινδύνους που σχετίζονται με το νερό. Ο Όμιλος θα συνεχίζει να εφαρμόζει άριστες πρακτικές για αποτελεσματική διαχείριση του νερού. Στόχος είναι η μείωση της άντλησης και κατανάλωσης νερού και η ελαχιστοποίηση των πιθανών περιβαλλοντικών επιπτώσεων.	Ο TITAN διαθέτει συστήματα διαχείρισης νερού και χρησιμοποιεί εργαλεία για την αξιολόγηση του κινδύνου. Ο Όμιλος επενδύει στη μείωση της άντλησης και της κατανάλωσης νερού, μέσα από τη βελτίωση της παραγωγικής διεργασίας ή/και την ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίησή του.

Εταιρική διακυβέρνηση

Δέσμευση σε υψηλά πρότυπα διακυβέρνησης και ελέγχου

Με την εφαρμογή εσωτερικών και εξωτερικών προτύπων υψηλών προδιαγραφών, ο Όμιλος TITAN στοχεύει στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλους τους συμ-μετόχους του.

Εταιρική διακυβέρνηση στον Όμιλο TITAN

Η καλή διακυβέρνηση υπήρξε καίρια επιλογή για τον TITAN από την εισαγωγή του στο Χρηματιστήριο, το 1912.

Στην ενότητα αυτή παραθέτουμε μια συνοπτική παρουσίαση των αρχών εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζει ο Όμιλος και της οργάνωσής του.

Αναλυτικές πληροφορίες για την εταιρική διακυβέρνηση περιλαμβάνονται στην ηλεκτρονική έκδοση του παρόντος απολογισμού.

Ισορροπία στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο, μη υπολογιζόμενου του Προέδρου, αποτελείται από ίσο αριθμό ανεξαρτήτων μη εκτελεστικών και εκτελεστικών μελών.

Η σύνθεσή του διασφαλίζει την κατάλληλη ισορροπία προσόντων, γνώσεων και εμπειριών μεταξύ των μελών του, ενώ συγχρόνως επιδιώκεται η εξασφάλιση ικανοποιητικής διαφοροποίησης σε τομείς όπως η ηλικία, το φύλο και η πολιτισμική παράδοση. Έτσι, το Διοικητικό Συμβούλιο απαρτίζεται από μία ομάδα εξαιρετικά έμπειρων επαγγελματιών, ο καθένας από τους οποίους συνεισφέρει τον δικό του πλούτο γνώσης στη διακυβέρνηση του TITAN.

Διοικητικό Συμβούλιο και Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Μια σύντομη παρουσίαση της δομής της εταιρικής διακυβέρνησης βρίσκεται στις επόμενες σελίδες.

Εκτός από τις επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου (Ελέγχου, Αμοιβών, Ορισμού Υποψηφίων και Εταιρικής Διακυβέρνησης), ο TITAN έχει θεσμοθετήσει και χωριστή Επιτροπή Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, γεγονός που καταδεικνύει πόσο μεγάλη σημασία αποδίδει στο ζήτημα αυτό. Περισσότερες πληροφορίες για τις αρμοδιότητες και τη σύνθεση των επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου και για την Επιτροπή ΕΚΕ μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα μας.

Ερωτήσεις στον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου κ. Ανδρέα Κανελλόπουλο

Τι σημαίνει καλή εταιρική διακυβέρνηση στον TITAN;

Για εμάς στον TITAN, η καλή διακυβέρνηση έχει την έννοια της λειτουργίας του Ομίλου σύμφωνα με τις θεμελιώδεις εταιρικές αξίες μας: την ακεραιότητα, την προσθήκη αξίας στους πελάτες και τους μετόχους μας και την εταιρική κοινωνική ευθύνη. Αυτές είναι οι αρχές μας. Αυτό το πλέγμα αρχών και αξιών καθορίζει και τον τρόπο με τον οποίο αντιλαμβανόμαστε και επιδιώκουμε την εταιρική διακυβέρνηση. Έτσι, για εμάς, η καλή διακυβέρνηση είναι συνώνυμη με την δεοντολογία, τη διαφάνεια, την ανοικτή επικοινωνία, την υπευθυνότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Ποιος ωφελείται από την καλή εταιρική διακυβέρνηση;

Οι δραστηριότητές μας εκτείνονται μέσα σε ένα πλέγμα σχέσεων με μετόχους, εργαζόμενους, πελάτες, προμηθευτές και την κοινωνία γενικότερα. Όλες αυτές οι κατηγορίες

ανθρώπων αποτελούν τους συμ-μετόχους μας και όλοι τους είναι βέβαιο ότι ωφελούνται από τη δέσμευσή μας σε εταιρική διακυβέρνηση, σύμφωνα με τις εταιρικές μας αρχές και αξίες.

Πώς εκδηλώνεται η καλή εταιρική διακυβέρνηση στον TITAN;

Εκδηλώνεται κατά κύριο λόγο μέσω του τρόπου ηγεσίας, της υπευθυνότητας και της λογοδοσίας, της έντιμης και ισότιμης πληροφόρησης και της επιδίωξης της όλο και ενεργότερης συμμετοχής των μετόχων και λοιπών συμ-μετόχων μας στο εταιρικό γίνεσθαι.

Γιατί αποφασίσατε το 2010 να υπαχθείτε στις αρχές του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ηνωμένου Βασιλείου;

Από τα τέλη της δεκαετίας του 1990, παρακολουθούσαμε στενά τις εξελίξεις στις αρχές εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζονταν στα μεγαλύτερα Χρηματιστήρια

του κόσμου και αρχίσαμε να υιοθετούμε τις κατά τη δική μας άποψη βέλτιστες πρακτικές. Έτσι, ήδη από το 2000 είχαμε συστήσει Ελεγκτική Επιτροπή αποτελούμενη εξ ολοκλήρου από ανεξάρτητα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Η σύσταση της Επιτροπής Αμοιβών και της Επιτροπής Ορισμού Υποψηφίων ακολούθησε δύο χρόνια αργότερα. Σταδιακά, η ανάγκη υιοθέτησης ενός συγκεκριμένου κώδικα δεοντολογίας έγινε ολοφάνερη για λόγους συνέπειας. Με το πέρας των ετών καταλήξαμε ότι οι πρακτικές του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ηνωμένου Βασιλείου όχι μόνο έχαιραν παγκόσμιας αναγνώρισης και εκτίμησης και βρίσκονταν διαρκώς στην πρωτοπορία των εξελίξεων, αλλά ήταν επίσης σε μεγάλο βαθμό συμβατές με τον τρόπο λειτουργίας του TITAN. Επομένως, η απόφασή μας το 2010, να υιοθετήσουμε τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ηνωμένου Βασιλείου αποτέλεσε μία φυσιολογική εξέλιξη.

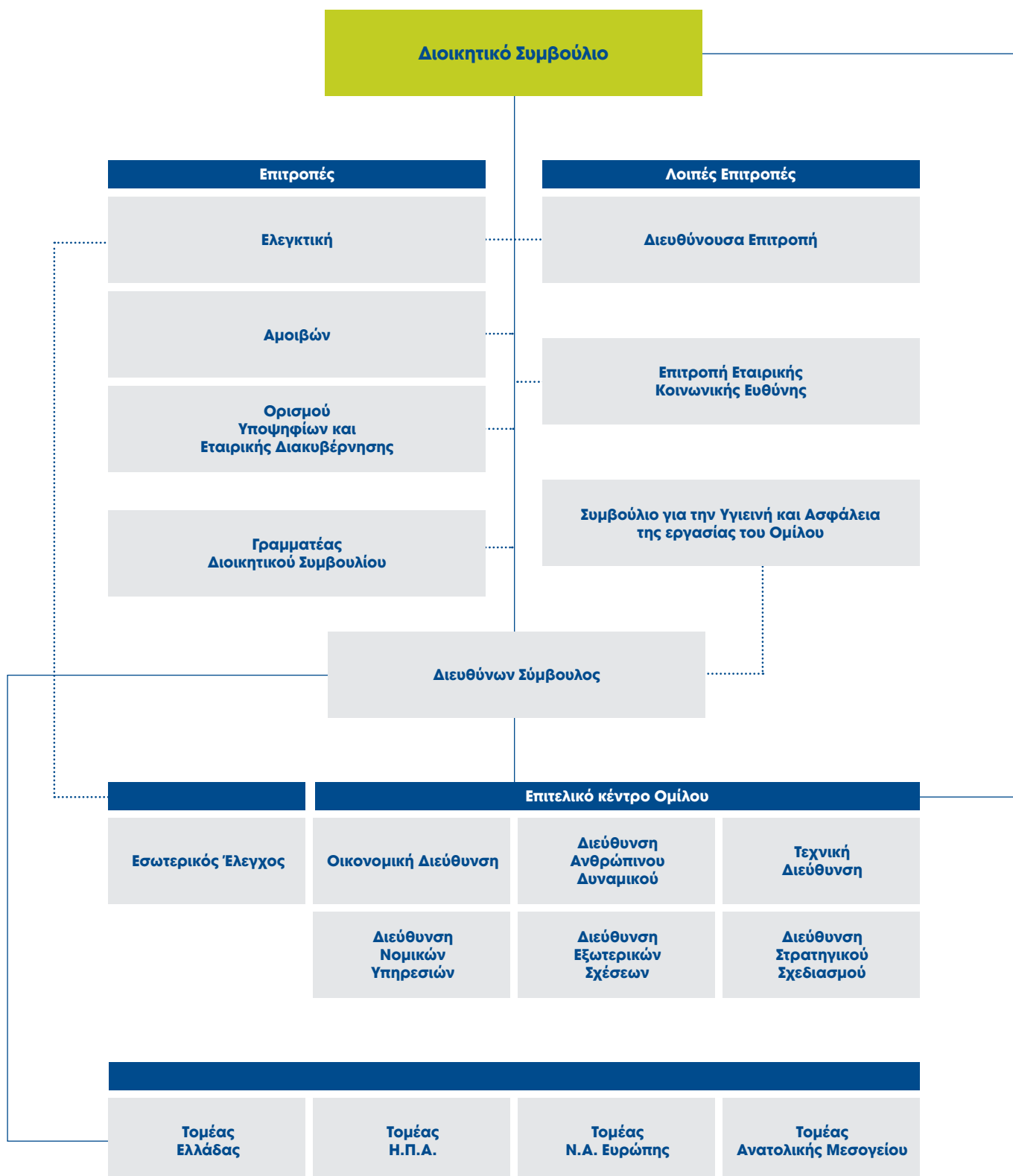
Συνοπτική παρουσίαση του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του

Ονοματεπώνυμο	Τίτλος	Εκτελεστικό ή Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ανεξάρτητο Μέλος	Συμμετοχή σε επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου	Συμμετοχή σε άλλες επιτροπές
Ανδρέας Κανελλόπουλος	Πρόεδρος	Μη Εκτελεστικό Μέλος	Όχι	Ορισμού Υποψηφίων και Εταιρικής Διακυβέρνησης	
Ευστράτιος – Γεώργιος (Τάκης) Αράπογλου	Αντιπρόεδρος και Ανώτερος Ανεξάρτητος Διοικητικός Σύμβουλος	Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ναι	Αμοιβών (Πρόεδρος)	
Δημήτριος Παπαλεξόπουλος	Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικό Μέλος	Όχι	-	Διευθύνουσα Επιτροπή (Πρόεδρος), ΕΚΕ (Πρόεδρος)
Ευτύχιος Βασιλάκης		Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ναι	Ορισμού Υποψηφίων και Εταιρικής Διακυβέρνησης, Αμοιβών	
Ευθύμιος Βιδάλης	Σύμβουλος Ομίλου επί θεμάτων Στρατηγικής και Βιώσιμης Ανάπτυξης	Εκτελεστικό Μέλος	Όχι	-	Διευθύνουσα Επιτροπή, ΕΚΕ
Βασίλειος Ζαρκαλής	Οικονομικός Διευθυντής Ομίλου	Εκτελεστικό Μέλος	Όχι	-	Διευθύνουσα Επιτροπή, ΕΚΕ
Νέλλος Κανελλόπουλος	Διευθυντής Εξωτερικών Σχέσεων Ομίλου	Εκτελεστικό Μέλος	Όχι	-	Διευθύνουσα Επιτροπή, ΕΚΕ (Αντιπρόεδρος)
Τάκης – Παναγιώτης Κανελλόπουλος	Διευθυντής Επενδυτικών Σχέσεων Ομίλου	Εκτελεστικό Μέλος	Όχι	-	
Δώρος Κωνσταντίνου		Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ναι	Ελεγκτική (Πρόεδρος)	
Δόμνα Μιράνεζη - Μπερνίτσα		Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ναι	Ορισμού υποψηφίων και Εταιρικής Διακυβέρνησης (Πρόεδρος)	
Αλεξάνδρα Παπαλεξοπούλου – Μπενοπούλου	Διευθύντρια Στρατηγικού Σχεδιασμού Ομίλου	Εκτελεστικό Μέλος	Όχι	-	Διευθύνουσα Επιτροπή
Πλούταρχος Σακελλάρης		Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ναι	Ελεγκτική	
Πέτρος Σαμπατάκης		Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ναι	Αμοιβών	
Μιχαήλ Σιγάλας	Διευθυντής των Τομέων Ανατολικής Μεσογείου, Νοτιοανατολικής Ευρώπης και του Κλάδου Διεθνούς Εμπορίας Ομίλου	Εκτελεστικό Μέλος	Όχι	-	Διευθύνουσα Επιτροπή, ΕΚΕ
Βασίλειος Φουρλής		Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ναι	Ελεγκτική	

Γραμματέας Διοικητικού Συμβουλίου: Ελένη Παπαπάνου, Δικηγόρος

Εταιρική διακυβέρνηση συνέχεια

Η δομή των Επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου



Οι επιδόσεις του Ομίλου: σύνοψη

Ολοκληρωμένη προσέγγιση των επιδόσεων του Ομίλου

Ο Όμιλος ΤΙΤΑΝ παρουσιάζει πλέον τα χρηματοοικονομικά και τα μη χρηματοοικονομικά στοιχεία σε ενιαία μορφή. Αυτό αντικατοπτρίζει τον τρόπο με τον οποίο μετράμε την απόδοσή μας. Επίσης, βοηθά τους αναγνώστες του απολογισμού να αποκτήσουν μια πιο ολοκληρωμένη αντίληψη των δραστηριοτήτων και του τρόπου λειτουργίας μας.

Χρηματοοικονομικά

Οικονομικά Μεγέθη (σε € χιλιάδες)	2009	2010 ⁽³⁾	2011	2012	2013
Σύνολο ενεργητικού	3.005.620	3.082.910	3.269.007	3.032.042	2.701.056
Επενδυμένο κεφάλαιο	2.420.127	2.344.921	2.265.190	2.130.054	1.954.682
Ίδια Κεφάλαια	1.449.053	1.568.267	1.557.466	1.534.463	1.416.127
Κύκλος εργασιών	1.360.571	1.350.488	1.091.404	1.130.660	1.175.937
Κέρδη προ Φόρων, Τόκων και Αποσβέσεων (EBITDA)	332.695	315.085	244.058	195.838	196.007
Κέρδη προ Φόρων και Δικαιωμάτων Μειοψηφίας	158.139	130.032	37.739	-1.302	-9.640
Κέρδη μετά από Φόρους και Δικαιώματα Μειοψηφίας	123.393	103.075	11.011	-24.516	-36.074
Βασικά Κέρδη ανά Μετοχή	1,52	1,27	0,14	-0,3	-0,44
Καθαρό Μέρισμα ¹	15.224	6.565	0	0	0
Μέρισμα ανά Μετοχή	0,18	0,08	0	0	0
Αριθμός Μετοχών στις 31 Δεκεμβρίου	84.576.118	84.613.840	84.632.528	84.632.528	84.632.528
Δείκτης κάλυψης χρηματοοικονομικών δαπανών	4,67	3,97	1,98	1,04	1,27
Καθαρός Δανεισμός προς λειτουργικά κέρδη (EBITDA)	2,92	2,46	2,9	3,04	2,75
Απόδοση Επενδυμένων Κεφαλαίων ²	4,90%	4,70%	0,90%	-0,90%	-1,40%

¹ Το 2010 επιπλέον του μερίσματος η Εταιρία διένειμε ειδικά αποθεματικά ύψους €8,7εκατ. (€0,10/μετοχή). Το 2013 ο Όμιλος διένειμε €0,10/μετοχή από έκτακτα αποθεματικά.

² Κέρδη μετά από φόρους και πριν από δικαιώματα μειοψηφίας προς το μέσο ετήσιο ύψος των επενδυμένων κεφαλαίων.

³ Αναπροσαρμοσμένα ποσά λόγω αλλαγής λογιστικής πολιτικής.

Μη χρηματοοικονομικά

Κοινωνία	2009	2010	2011	2012	2013
Συνολική αξία που διανεμήθηκε στους συμ-μετόχους, €εκατ.	1.323,2	1.235,3	1.026,6	1.075,7	1.102,0
Συνολική αξία που διανεμήθηκε στους εργαζόμενους, €εκατ.	235,1	239,1	218,1	215,4	202,1
Σύνολο εργαζόμενων (στο τέλος του έτους) ⁴	5.903	6.161	5.640	5.536	5.455
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων (LTIFR) εργαζόμενων	2,64	2,33	1,49	1,38	0,47
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων εργαζόμενων	0	0	0	1	0
Συνολική αξία που διανεμήθηκε στους προμηθευτές (τοπικούς και διεθνείς), €εκατ.	768,0	801,8	642,9	725,0	781,4
Περιβάλλον	2009	2010	2011	2012	2013
Μεικτές άμεσες ειδικές εκπομπές CO ₂ (kg/τόνο προϊόντος)	633,8	654,2	623,8	658,7	664,3
Συνολική κατανάλωση θερμικής ενέργειας, TJ	37.257	43.155	36.828	41.152	43.907
Συνολική κατανάλωση δευτερογενών καυσίμων, τόνοι	30.570	32.290	30.630	68.050	89.170
Ειδική κατανάλωση νερού (λίτρα/τόνο τσιμέντου)	447,8	362,3	340,1	300,0	315,5
Επενδύσεις για το περιβάλλον, €εκατ.	22,5	27,1	36,6	19,5	24,6

⁴ Υπολογίζεται το σύνολο των εργαζόμενων που απασχολείται και στις κοινοπραξίες.

Χρηματοοικονομικές επιδόσεις

Συγκρατημένη αισιοδοξία για την πορεία των αγορών παρά τις αβεβαιότητες

Απομακρυνόμενος από την οικονομική κρίση, ο Όμιλος συνεχίζει να εστιάζει στη δημιουργία ταμειακών ροών ενόσω προετοιμάζεται για μια νέα πορεία ανάπτυξης.

Επισκόπηση

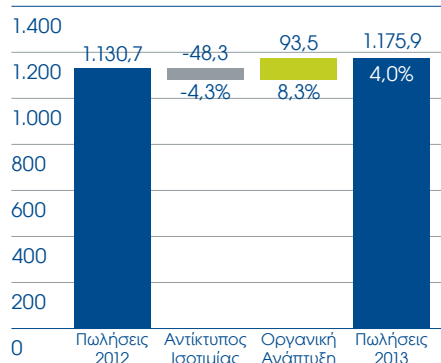
- Σταθεροποίηση της λειτουργικής κερδοφορίας για πρώτη φορά σε επτά χρόνια
- Πρώτο έτος συνδυασμένης αύξησης του κύκλου εργασιών και της λειτουργικής κερδοφορίας, με σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμίες
- Σε πλεονεκτική θέση για την εκμετάλλευση της ανάκαμψης στην αγορά κατασκευών των Η.Π.Α.
- Ισχυρό ιστορικό απομόχλευσης: ο καθαρός δανεισμός μειώθηκε κατά το ήμισυ από τις αρχές του 2009
- Δημιουργία θετικών ταμειακών ροών και περαιτέρω μείωση των δανείων το 2013

Βασικοί Δείκτες Απόδοσης

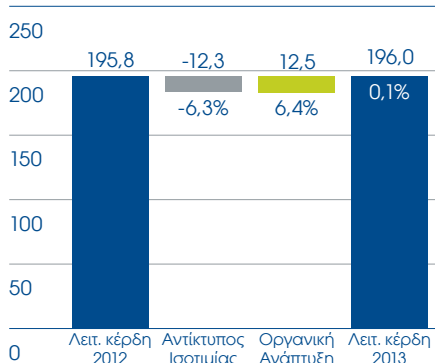
Δείκτες	Υπολογισμός	2012	2013
Απόδοση Επενδυμένων Κεφαλαίων	Απόδοση Επενδυμένων Κεφαλαίων: Κέρδη μετά από φόρους και πριν από δικαιώματα μειοψηφίας προς μέσο ετήσιο ύψος επενδυμένων κεφαλαίων	-0,9%	-1,4%
Απόδοση Απασχολούμενου Κεφαλαίου	ROACE: Κέρδη προ τόκων και φόρων προς Μέσο Απασχολούμενο Κεφάλαιο (CE), όπου CE είναι ο μικτός συνολικός δανεισμός συν τα ίδια κεφάλαια	2,4%	3,2%
Δείκτης Κεφαλαιακής Διάρθρωσης	Δείκτης Κεφαλαιακής Διάρθρωσης: Καθαρός δανεισμός / EBITDA	3,04	2,75
Δείκτης ρευστότητας	Δείκτης ρευστότητας = (διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα + μακροπρόθεσμες μη-χρησιμοποιημένες δεσμευμένες τραπεζικές πιστώσεις) / (βραχυπρόθεσμες τραπεζικές υποχρεώσεις στους επόμενους 12 μήνες)	4,89	5,92
Κέρδη ανά μετοχή	Καθαρά κέρδη αποδιδόμενα στους μετόχους / σταθμισμένος μέσος όρος του αριθμών των κοινών και προνομιούχων μετοχών	-0,30	-0,44
Μέρισμα ανά μετοχή	Επιστροφή στους μετόχους υπό τη μορφή μερίσματος, επιστροφής κεφαλαίου κτλ	0%	0% ¹
Απόδοση μετοχής (TITK)	31 Δεκ. 2013 Ετήσια απόδοση κοινής μετοχής TITAN		+42%
	42% το 2013 8% ετησίως (2008-2013) 3% ετησίως (2003-2013) 2% ετησίως (1998-2013)		

¹ Διανομή €0,10 ανά μετοχή από έκτακτα αποθεματικά το 2013.

Πωλήσεις € εκατ.



Λειτουργικά κέρδη € εκατ.



Οι αγορές το 2013

Οι συνθήκες της αγοράς παρέμειναν δύσκολες το 2013, παρά την αξιοσημείωτη βελτίωση στην αγορά κατοικίας των Η.Π.Α. και την ανθεκτικότητα της ζήτησης στην Αίγυπτο. Στην Ελλάδα η ζήτηση κινήθηκε σε πολύ χαμηλά επίπεδα, ενώ στη Νοτιοανατολική Ευρώπη η κατασκευαστική δραστηριότητα παρέμεινε υποτονική.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις επιδόσεις του Ομίλου ανά γεωγραφικό τομέα παρατίθενται στις σελίδες 70 - 77.

Όγκος Πωλήσεων

Το 2013 όλα τα βασικά προϊόντα του Ομίλου σημείωσαν αύξηση πωλήσεων. Πιο συγκεκριμένα, οι πωλήσεις τσιμέντου ανήλθαν σε 17,2 εκατ. τόνους, γεγονός που οφείλεται στην αύξηση των πωλήσεων στις Η.Π.Α. και στις υψηλότερες εξαγωγές από την Ελλάδα. Οι πωλήσεις αδρανών υλικών αυξήθηκαν κατά 13% σε 12,3 εκατ. τόνους. Ο όγκος πωλήσεων σκυροδέματος επίσης αυξήθηκε κατά 1% σε 3,43 εκατ. μ³ λόγω της αύξησης των πωλήσεων στις Η.Π.Α., η οποία αντιστάθμισε μειώσεις που σημειώθηκαν σε άλλες αγορές.

Χρηματοοικονομική επισκόπηση Ομίλου

Παρά τις προκλήσεις και αβεβαιότητες των αγορών, ο Όμιλος ΤΙΤΑΝ κατόρθωσε να βελτιώσει τα λειτουργικά αποτελέσματά, με σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμίες, για πρώτη φορά μετά από επτά χρόνια. Παρότι και το 2012 είχε σημειωθεί αύξηση του κύκλου εργασιών, αύξηση των λειτουργικών κερδών σημειώθηκε από το τρίτο τρίμηνο του 2013 κι έπειτα. Επιπλέον, η δημιουργία ελεύθερων ταμειακών ροών έδωσε τη δυνατότητα για περαιτέρω μείωση του δανεισμού του Ομίλου.

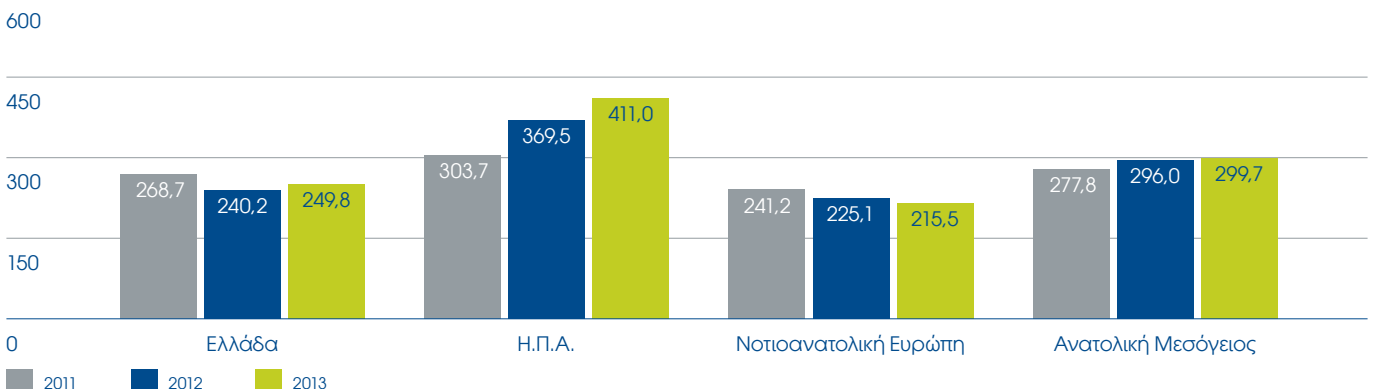
Κύρια οικονομικά μεγέθη

Ο ενοποιημένος κύκλος εργασιών το 2013 αυξήθηκε κατά 4% στα €1.176 εκατ. Τα λειτουργικά αποτελέσματα προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA) παρέμειναν ουσιαστικά αμετάβλητα στα €196 εκατ. Εντούτοις, και τα δύο αυτά μεγέθη επηρεάστηκαν αρνητικά από τις συναλλαγματικές διακυμάνσεις. Με σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμίες, ο κύκλος εργασιών και τα λειτουργικά αποτελέσματα προ φόρων τόκων και αποσβέσεων (EBITDA) θα είχαν αυξηθεί κατά 8% και 6% αντίστοιχα.

Τα λειτουργικά κέρδη προ φόρων και τόκων (EBIT) αυξήθηκαν κατά 22% στα €79 εκατ.

Ωστόσο, οι καθαρές ζημίες μετά τα δικαιώματα μειοψηφίας και την πρόβλεψη για φόρους αυξήθηκαν κατά 47% σε €36 εκατ. με σημαντική επιβάρυνση από ζημίες συναλλαγματικών διακυμάνσεων. Τα καθαρά έξοδα χρηματοδότησης και μόνο, επιβαρύνθηκαν με €23 εκατ. Ζημίες συναλλαγματικών διαφορών, εκ των οποίων τα €15,8 εκατ. αφορούν σε μη πραγματοποιηθείσες ζημίες, που προκύπτουν από την αποτίμηση δανείων θυγατρικών του Ομίλου στην Αίγυπτο, την Τουρκία και την Αλβανία σε ευρώ και δολάριο Η.Π.Α. Τα τελικά αποτελέσματα του Ομίλου επηρεάστηκαν επίσης από την προσωρινή μη αναγνώριση αναβαλλόμενης φορολογικής ωφέλειας από ζημίες στις Η.Π.Α., καθώς και από την αναδρομική φορολόγηση αποθεματικών στην Ελλάδα.

Πωλήσεις € εκατ.



Χρηματοοικονομικές επιδόσεις συνέχεια

Ταμειακές ροές και καθαρός δανεισμός

Ο Όμιλος δημιούργησε ελεύθερες ταμειακές ροές από τις δραστηριότητές του, ύψους €142 εκατ. (2012: €140 εκατ.) εφαρμόζοντας αυστηρή ιεράρχηση των επενδύσεων, βελτιστοποίηση των αναγκών σε κεφάλαια κίνησης και βελτίωση της παραγωγικότητάς του. Οι κεφαλαιουχικές δαπάνες για το έτος 2013, εξαιρουμένων των εξαγορών, ανήλθαν συνολικά σε €50 εκατ., δηλαδή σε περίπου αντίστοιχα επίπεδα με το 2012. Το 2013, ο Όμιλος πραγματοποίησε εκποιήσεις παγίων αναπόσβεστης αξίας €3,1 εκατ., έναντι €26 εκατ. το 2012.

Από τη δημιουργία ελεύθερων ταμειακών ροών καλύφθηκαν τα χρηματοοικονομικά έξοδα, η πληρωμή φόρων, οι πληρωμές μερισμάτων προς τους μετόχους μειοψηφίας και επετεύχθη μείωση κατά €57 εκατ. του καθαρού δανεισμού, συμπεριλαμβανομένης της θετικής επίδρασης από τις συναλλαγματικές μεταβολές ύψους €15 εκατ. Στο τέλος του 2013, ο καθαρός δανεισμός του

Ομίλου ανήλθε σε €539 εκατ., λιγότερο από το ήμισυ του επιπέδου του 2008. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διάρθρωση του δανεισμού μας, παρακαλούμε δείτε το κεφάλαιο δανεισμός και ρευστότητα στη σελίδα 42.

Απόδοση μετοχής

Το 2013 η κοινή μετοχή του TITANA (TITK) κατέγραψε αύξηση ύψους 42% σε σύγκριση με την τιμή της στο τέλος του προηγούμενου έτους, έναντι του Γενικού Δείκτη του Χρηματιστηρίου Αθηνών που κατέγραψε άνοδο 28% την ίδια περίοδο. Στο διάστημα της τελευταίας πενταετίας, η μετοχή του TITANA αυξήθηκε κατά 8% ετησίως, έναντι πτώσης του Δείκτη του Χρηματιστηρίου Αθηνών κατά 8% ετησίως. Με την ανακατάταξη του Χρηματιστηρίου Αθηνών σε «αναδυόμενη αγορά» από την Morgan Stanley Capital International (MSCI), η μετοχή του Ομίλου συμπεριλήφθηκε στο δείκτη MSCI Emerging Markets.

Στο τέλος του έτους, ο Όμιλος TITAN κατείχε 3.067.334 ίδιες μετοχές, που

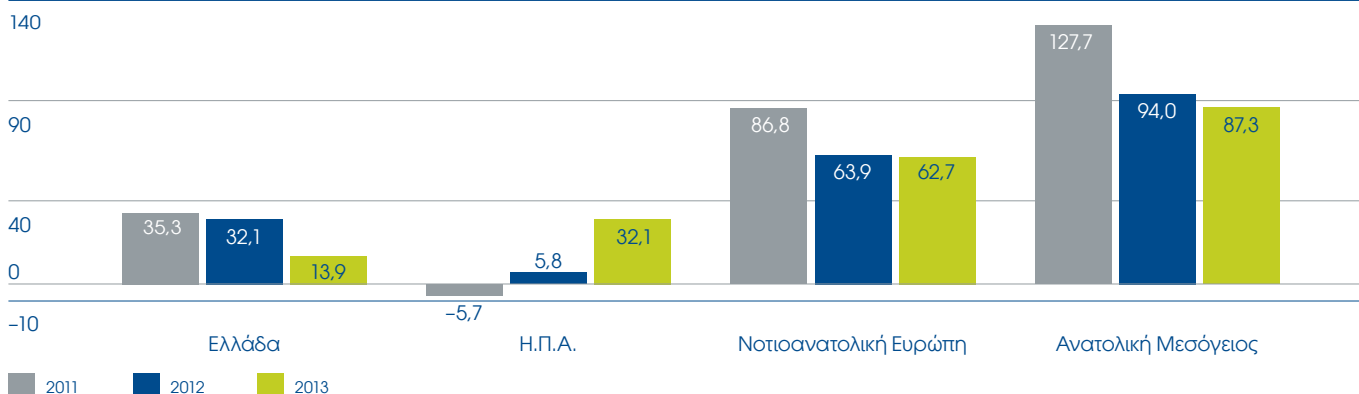
αντιπροσωπεύουν το 3,62% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την μετοχή παρατίθενται στη σελίδα 44.

Θεσμικοί επενδυτές SRI

Ο απολογισμός του Ομίλου TITAN έχει καταταχθεί στο «προηγμένο» επίπεδο σύμφωνα με τα κριτήρια του ΟΗΕ και ο Όμιλος έχει συμπεριληφθεί στα ενδιαφέροντα επενδυτών που συμμετέχουν στη διεθνή πρωτοβουλία United Nations Principles for Responsible Investment (www.unpri.org). Επιπροσθέτως και με βάση τις επιδόσεις του στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, ο TITAN επελέγη το 2013 για να ενταχθεί στα μητρώα με τις κοινωνικά υπεύθυνες εταιρίες του Ethibel EXCELLENCE Investment Register, ενώ ανανέωσε τη συμμετοχή του στα μητρώα των Kempen SNS-SRI Universe και Triodos Sustainable Universe.

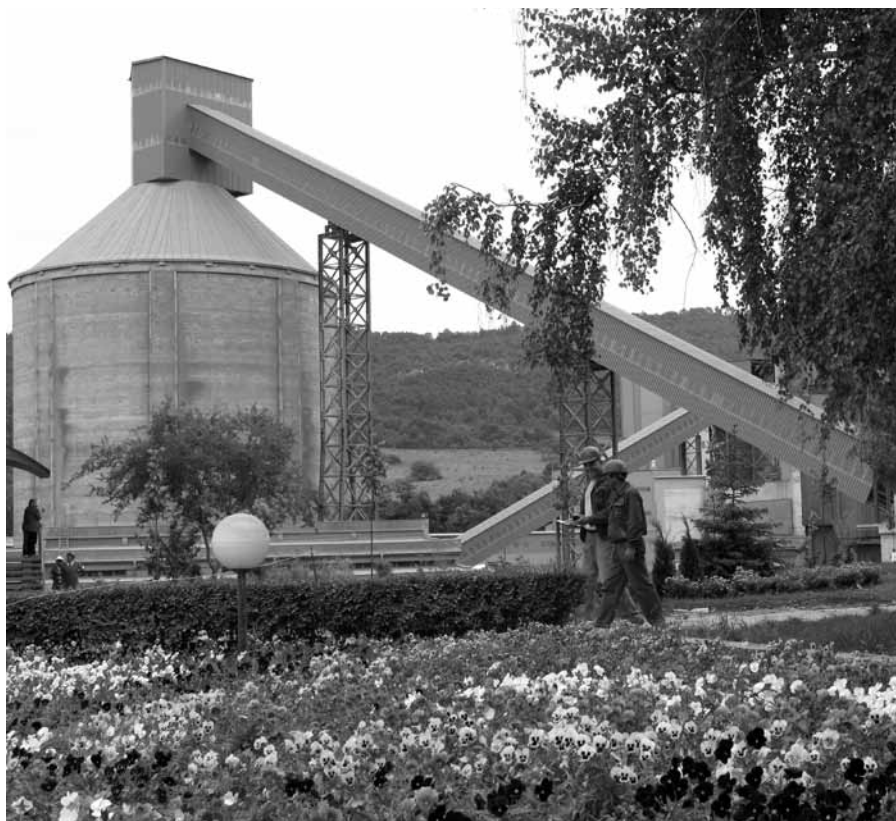
Λειτουργικά κέρδη € εκατ.



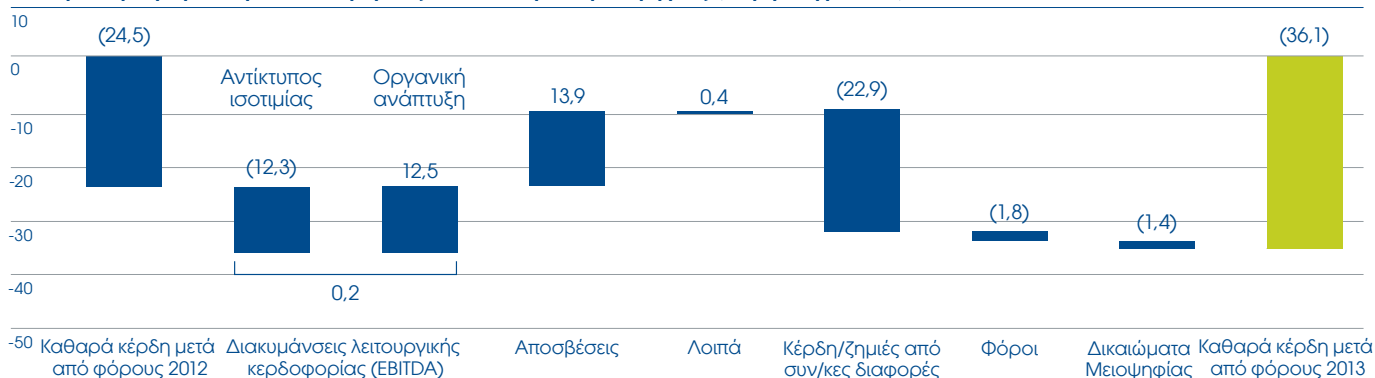
Μητρική Εταιρία ΤΙΤΑΝ Α.Ε.

Ο κύκλος εργασιών της Α.Ε Τσιμέντων ΤΙΤΑΝ αυξήθηκε κατά 6.1% σε €235 εκατ. Τα λειτουργικά κέρδη μειώθηκαν κατά 71% σε €11 εκατ. Η επιδείνωση των αποτελεσμάτων αντικατοπτρίζει τη μείωση της κατασκευαστικής δραστηριότητας στην Ελληνική αγορά σε εξαιρετικά χαμηλά επίπεδα. Οι καθαρές ζημιές της εταιρίας διαμορφώθηκαν σε €43 εκατ. το 2013 έναντι €16 εκατ. το 2012.

Η βελτίωση της οργανικής κερδοφορίας του Ομίλου, σε συνδυασμό με τις συγκρατημένα αισιόδοξες προοπτικές του 2014, επιτρέπουν στο Διοικητικό Συμβούλιο της Α.Ε. Τσιμέντων ΤΙΤΑΝ να προτείνει στην Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, που έχει προγραμματιστεί για τις 20 Ιουνίου 2014, τη διανομή ποσού €8.463.252,80 από έκτακτα αποθεματικά. Το ποσό αυτό αντιστοιχεί σε €0,10 ανά μετοχή.



Καθαρά κέρδη Ομίλου μετά από φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας (σύγκριση με 2012) € εκατ.



Δανεισμός και Ρευστότητα

Έμφαση στην ενίσχυση των οικονομικών μεγεθών

Τα τελευταία πέντε χρόνια ο κατασκευαστικός τομέας γνώρισε μεγάλη ύφεση σε βασικές αγορές του TITANA. Κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής, ο Όμιλος εστίασε στην αποτελεσματική διάρθρωση των κεφαλαίων του. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίσθηκαν επαρκής ρευστότητα και εξυπηρέτηση των δανειακών υποχρεώσεων.

Δείκτης ρευστότητας και δημιουργία ταμειακών ροών

Ο TITAN βελτίωσε το δείκτη ρευστότητάς του για το 2013 σε 5,92% (έναντι 4,89%) το 2012. Αυτό επετεύχθη εξαιτίας μιας συντηρητικής χρηματοοικονομικής πολιτικής, η οποία εστίασε στη μεγιστοποίηση της δημιουργίας ταμειακών ροών μέσω προγραμμάτων μείωσης κόστους, διαχείρισης των κεφαλαίων κίνησης, περιορισμού των κεφαλαιουχικών δαπανών και βελτιστοποίησης του χαρτοφυλακίου περιουσιακών στοιχείων. Οι προσπάθειες αυτές συνέχισαν να αποφέρουν καρπούς κατά το 2013, όπως καταδεικνύει η δημιουργία ελεύθερων ταμειακών ροών από λειτουργικές δραστηριότητες ύψους €142 εκατ. (έναντι €140 εκατ. το 2012).

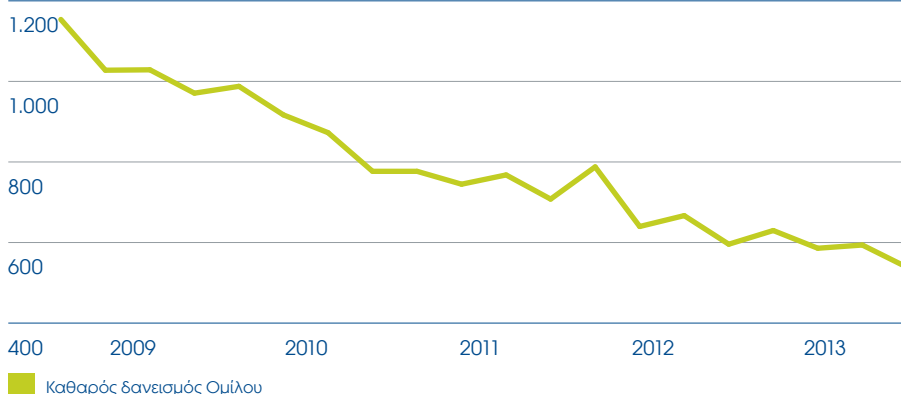
Αποπληρωμή δανειακών υποχρεώσεων

Η δημιουργία ταμειακών ροών έχει ουσιαστική σημασία για την αποπληρωμή των δανείων. Πριν από την κρίση, στα τέλη του 2008, ο καθαρός δανεισμός του Ομίλου ανερχόταν σε περισσότερα από €1 δισ. Από τότε, τα επίπεδα δανεισμού μειώνονταν κάθε χρόνο. Το 2013 δεν αποτέλεσε εξαίρεση και ο καθαρός δανεισμός του Ομίλου μειώθηκε κατά €57 εκατ. Στο τέλος του 2013 έφτασε τα €539 εκατ., ποσό λιγότερο από το ήμισυ σε σύγκριση με το 2008.

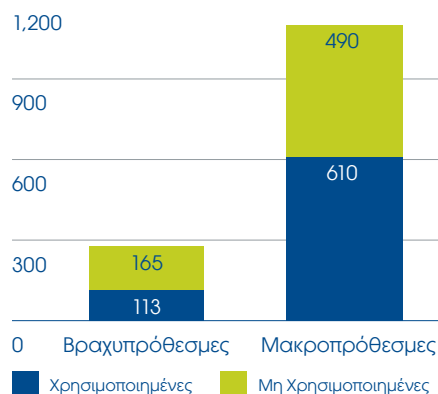
Πιστωτικές διευκολύνσεις

Η διαχείριση του δανεισμού και της ρευστότητας του Ομίλου σχετίζεται με την εξασφάλιση του κατάλληλου ύψους πιστωτικών διευκολύνσεων και ταμειακών διαθεσίμων για την κάλυψη των αναγκών σε κεφάλαια κίνησης, που έχουν δοκιμασθεί κάτω από ιδιαίτερα αρνητικά σενάρια. Ο Όμιλος έχει στη διάθεσή του βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες πιστωτικές διευκολύνσεις. Στο τέλος του 2013 ήταν €165 εκατ. οι μη χρησιμοποιημένες βραχυπρόθεσμες και €490 εκατ. οι μη χρησιμοποιημένες μακροπρόθεσμες πιστωτικές γραμμές. Οι μη χρησιμοποιημένες πιστωτικές γραμμές αποτελούν περίπου το 44% του συνόλου των διαθεσίμων πιστωτικών διευκολύνσεων του Ομίλου. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται η επαρκής βραχυπρόθεσμη χρηματοδότησή του, για έκτακτα συμβάντα.

Εξέλιξη καθαρού δανεισμού Ομίλου TITAN € εκατ.



Πιστωτικές διευκολύνσεις¹
€ εκατ.



¹ περιλαμβάνονται τα capital leases.



Σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού: Αναχρηματοδότηση δανείων

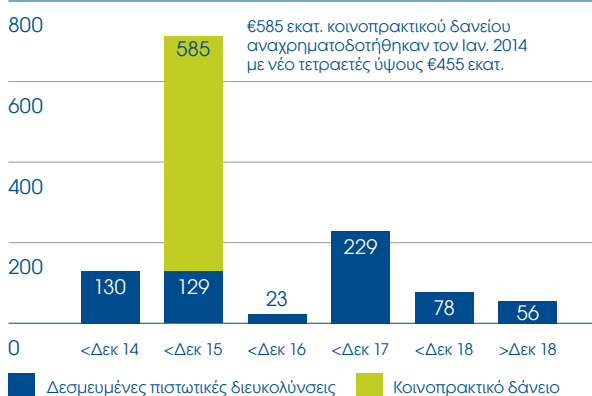
Τον Ιανουάριο του 2014 η θυγατρική του Ομίλου Titan Global Finance PLC (TGF), εξασφάλισε τη σύναψη Κοινοπρακτικού Δανείου μελλοντικής εκκίνησης σε ευρώ και άλλα νομίσματα, συνολικού ύψους €455 εκατ. με κοινοπραξία ελληνικών και ξένων πιστωτικών ιδρυμάτων και με την εγγύηση της Α.Ε. Τιμέντων ΤΙΤΑΝ. Το δάνειο θα έχει διάρκεια μέχρι τον Ιανουάριο του 2018 και θα χρησιμοποιηθεί για την αναχρηματοδότηση υφισταμένου κοινοπρακτικού δανείου της Titan Global Finance PLC, το οποίο λήγει τον Ιανουάριο 2015 και στη συνέχεια για τη χρηματοδότηση γενικών εταιρικών σκοπών του Ομίλου.

Ως αποτέλεσμα της αναχρηματοδότησης αυτής, η χρονολογική διάρθρωση της λήξης των δανειακών υποχρεώσεων του Ομίλου έχει επιμηκυνθεί χωρίς σημαντικές λήξεις μέχρι το 2017.

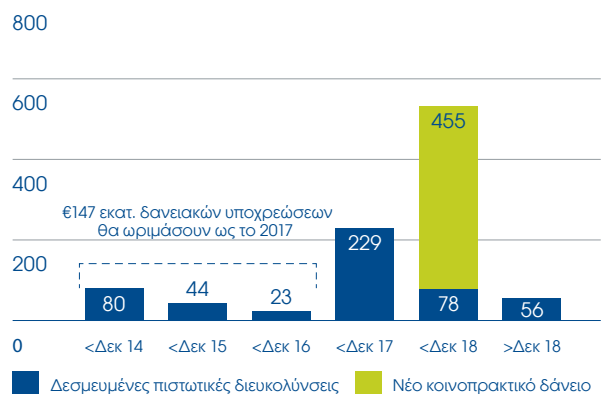
Πιστοληπτική Ικανότητα

Το Δεκέμβριο του 2013 η Standard & Poor's αναβάθμισε τον ΤΙΤΑΝΑ σε «BB» με σταθερή προοπτική.

Λήξεις δανειακών υποχρεώσεων στις 31 Δεκεμβρίου 2013 € εκατ.



Λήξεις δανειακών υποχρεώσεων μετά την αναχρηματοδότηση € εκατ.



Πληροφορίες Κεφαλαιαγοράς

Μακροχρόνια σχέση με την επενδυτική κοινότητα

Η διατήρηση και η αύξηση της αξιοπιστίας του TITANA στις χρηματαγορές και την επενδυτική κοινότητα είναι ζωτικής σημασίας για τις δραστηριότητές του.

Οι κοινές μετοχές της Α.Ε. Τιμέντων TITAN εισήχθησαν στο Χρηματιστήριο Αθηνών τον Φεβρουάριο 1912 και οι προνομιούχες τον Νοέμβριο 1990. Οι μετοχές του Ομίλου συμπεριλαμβάνονται στον δείκτη μεγάλης κεφαλαιοποίησης FTSE/ATHEX Large Cap και από τον Δεκέμβριο 2012 στον δείκτη εταιριών διεθνούς εμβέλειας FTSE/ATHEX Global Traders Index Plus. Τον Νοέμβριο 2013 η Morgan Stanley Capital International (MSCI), κατέταξε την Ελλάδα σε «αναδυόμενη αγορά». Από τότε η μετοχή του TITANA συμπεριλαμβάνεται στον Δείκτη MSCI Αναδυόμενων Αγορών. Η κίνηση αυτή προσέλκυσε εκ νέου το ενδιαφέρον των επενδυτών για τις ελληνικές μετοχές, συμπεριλαμβανομένης και της μετοχής του TITANA.

Στο τέλος του 2013 η τιμή της μετοχής του TITANA ήταν €19,80. Αυτό αντιπροσωπεύει αύξηση της τάξης του 42% σε διάστημα ενός έτους και συνιστά υπεραπόδοση έναντι του Γενικού Δείκτη του Χρηματιστηρίου Αθηνών, ο οποίος την ίδια περίοδο κατέγραψε συνολική άνοδο 28%. Την τελευταία πενταετία η μετοχή του TITANA έχει παρουσιάσει άνοδο 8% ετησίως, ενώ ο Γενικός Δείκτης του Χρηματιστηρίου Αθηνών πτώση κατά 8% ετησίως.

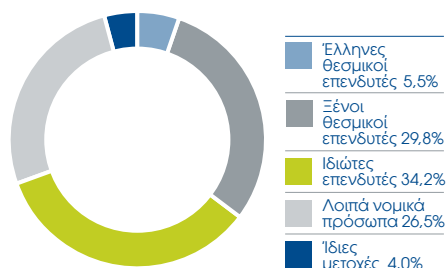
Στην ιστοσελίδα του TITANA παρέχονται αναλυτικές πληροφορίες για τους επενδυτές. Συμπεριλαμβάνονται οι πιο πρόσφατες ανακοινώσεις του Ομίλου, το ημερολόγιο επενδυτικών σχέσεων, εργαλεία ανάλυσης της τιμής μετοχής και τηλεδιασκέψεις παρουσίασης τριμηνιαίων αποτελεσμάτων.

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επισκεφθείτε:
<http://ir.titan.gr/>

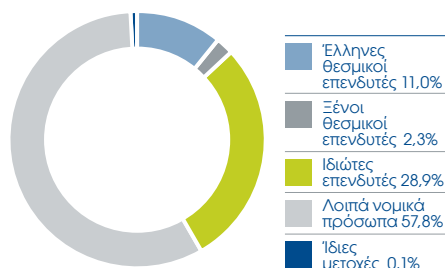
Το τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων βρίσκεται στη διάθεσή σας για να ανταποκριθεί σε επιπλέον ερωτήσεις. Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας:

Τηλ: 210 2591 111
E-mail: ir@titan.gr

Κοινές μετοχές TITAN
στις 31 Δεκεμβρίου 2013



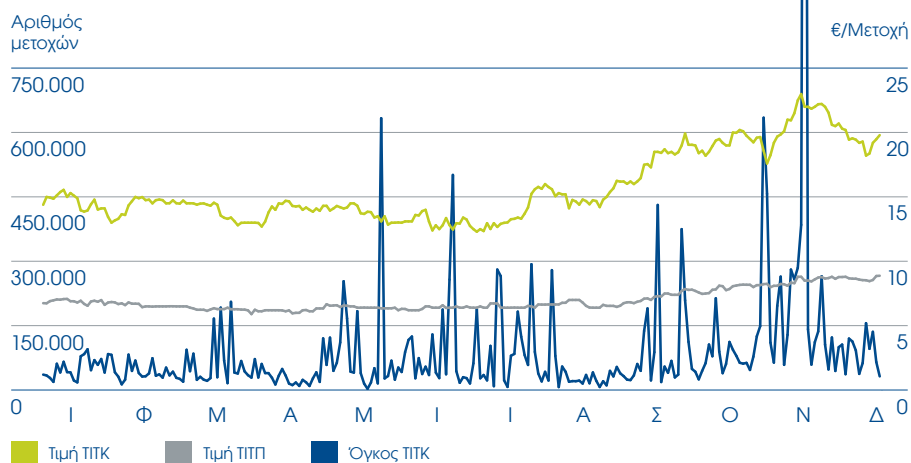
Προνομιούχες μετοχές TITAN
στις 31 Δεκεμβρίου 2013



TITAN 100 ΧΡΟΝΙΑ +1 ΕΤΟΣ

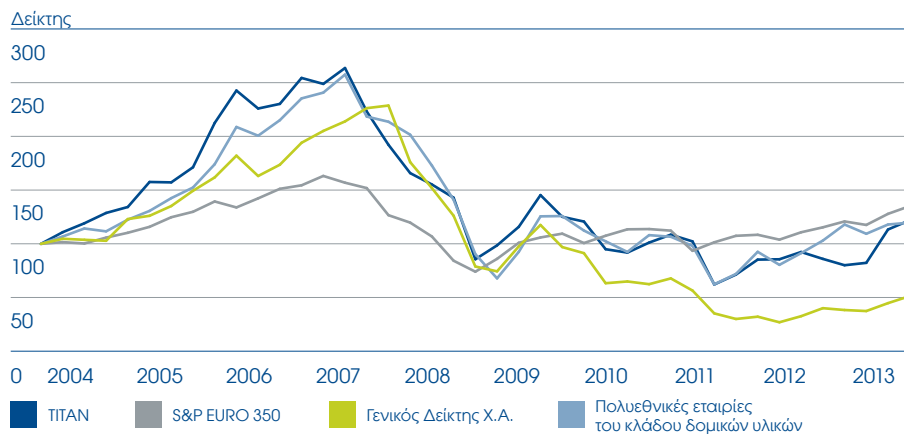
Σύμβολα μετοχής	TITAN κοινές	TITAN προνομιούχες
Oasis	TITK	TITP
Reuters Ticker	TTNr.AT	TTNa.AT
Bloomberg Ticker	TITK GA	TITP GA

Εξέλιξη της χρηματιστηριακής τιμής της κοινής και της προνομιούχου μετοχής και του ημερήσιου όγκου συναλλαγών το 2013



Πηγή: Bloomberg

Εξέλιξη της τιμής της μετοχής του ΤΙΤΑΝΑ (TITK) ως προς το Δείκτη S&P Europe 350 και το Γενικό Δείκτη Χρηματιστηρίου Αθηνών (31 Δεκ. 2003 = 100)



Πηγή: Bloomberg

Μη χρηματοοικονομικές επιδόσεις του Ομίλου

Συνεχής βελτίωση

Οι μη χρηματοοικονομικές επιδόσεις του Ομίλου σημειώνουν πρόοδο σε αρκετούς τομείς. Παρά τα ενθαρρυντικά αποτελέσματα, υπάρχουν ακόμα περιθώρια για περαιτέρω βελτίωση.

Η αξιολόγηση της προόδου έναντι στόχων που αφορούν τις μη χρηματοοικονομικές επιδόσεις είναι μια διαρκής διαδικασία που εξελίσσεται κάθε χρόνο με σκοπό την εντατικοποίηση των προσπάθειών μας για συνεχή βελτίωση. Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις επιδόσεις μας σε σχέση με τους στόχους που θέσαμε το 2011 για το 2015, και ειδικά για τα δευτερογενή καύσιμα το 2017. Με βάση το τρέχον επιχειρηματικό περιβάλλον και σε απάντηση στην ανατροφοδότηση που λάβαμε από τους κύριους συμ-μετόχους μας, έχουμε προχωρήσει σε μια συνολική αναθεώρηση των στόχων και των προτεραιοτήτων μας έως το 2020.

2013 Επιδόσεις έναντι στόχων

Περιβάλλον	2011	2012	2013	Κατάσταση	Στόχος Ομίλου 2015	Στόχος Ομίλου 2017
Μεικτές άμεσες ειδικές εκπομπές CO ₂ (kg/τόνο προϊόντος)	625,4	662,7	666,9	✗	6280	-
Ειδικές εκπομπές σκόνης, g/τόνο κλίνκερ	159,2	83,9	42,9	✓	95,0	-
Ειδικές εκπομπές NOx, g/τόνο κλίνκερ	1.705,9	1.836,4	1.827,7	✗	1.670,0	-
Ειδικές εκπομπές SOx, g/τόνο κλίνκερ	241,9	197,4	193,6	✓	240,0	-
Ειδική κατανάλωση νερού, lt/τόνο τσιμέντου	347,7	298,4	320,6	✓	350,0	-
Χρήση δευτερογενών καυσίμων, % ^{θερμικής} βάσης	1,56	3,03	4,43	✗	-	10,0
Πιστοποίηση κατά ISO14001 ή άλλου ισοδύναμου όλων των εργοστασίων τσιμέντου που ανήκαν (το 2009) εξ ολοκλήρου στον Όμιλο %	92,0	100,0	100,0	✓	100,0	-
Πιστοποίηση κατά ISO14001 ή άλλου ισοδύναμου όλων των ενεργών λατομείων για τα εργοστάσια παραγωγής τσιμέντου και αδρανών υλικών που ανήκαν (το 2009) εξ ολοκλήρου στον Όμιλο %	98,0	98,0	100,0	✓	100,0	-
Ανάπτυξη Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων και εφαρμογή πλάνου αποκατάστασης για όλα τα ενεργά λατομεία των εργοστασίων τσιμέντου και αδρανών υλικών που ανήκαν (το 2009) εξ ολοκλήρου στον Όμιλο %	60,0	63,0	79,0	✗	100,0	-
Υγιεινή και Ασφάλεια	2011	2012	2013	Κατάσταση	Στόχος Ομίλου	
Θανατηφόρα ατυχήματα (άμεσο προσωπικό)	0	1	0	✓	0	
Θανατηφόρα ατυχήματα (έμμεσα απασχολούμενο προσωπικό)	1	0	1	✗	0	
Θανατηφόρα ατυχήματα (τρίτοι)	0	0	1	✗	0	
Επίτευξη άριστην επίδοσων στο Δείκτη Συχνότητας Ατυχημάτων που οδήγησαν σε Απώλεια Χρόνου Εργασίας (LTIFR), άμεσο προσωπικό	1.49	1.38	0.47	✓	Στοχεύει να βρίσκεται διαρκώς μέσα στο ανώτατο τεταρτημόριο των άριστην επιδόσεων των μελών της Πρωτοβουλίας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στον Κλάδο Τσιμέντου WBCSD/CSI αναφορικά με τον Δείκτη Συχνότητας Ατυχημάτων που οδήγησαν σε Απώλεια Χρόνου Εργασίας (LTIFR)	

Στόχος:

- ✓ Επετεύχθη
- ✗ Δεν επετεύχθη

Πεδίο εφαρμογής και όρια του Απολογισμού 2013 για τις μη χρηματοοικονομικές επιδόσεις

Τα στοιχεία των επιδόσεων από όλες τις θυγατρικές του Ομίλου TITAN δημιουργούν τη βάση του παρόντος Απολογισμού, ο οποίος καλύπτει το πλήρες εύρος των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων του TITANA.

Ο Απολογισμός παρουσιάζει τους βασικούς δείκτες των περιβαλλοντικών επιδόσεων του Ομίλου, ενοποιημένα στοιχεία από τα εργοστάσια παραγωγής και άλεσης τσιμέντου και τα συνδεδεμένα με αυτά λατομεία.

Επίσης, καλύπτει τρία λατομεία τα οποία παρόλο που δεν συνδέονται με κάποιο συγκεκριμένο εργοστάσιο τσιμέντου, παρέχουν πρώτες ύλες μόνο σε εργοστάσια τσιμέντου.

Οι επιδόσεις που συνδέονται με τους στόχους του Ομίλου όπως οι ειδικές εκπομπές CO₂, σκόνης, NO_x και SO_x, η ειδική κατανάλωση νερού καθώς και η χρήση δευτερογενών καυσίμων, υπολογίζονται βάσει της συμμετοχής του Ομίλου TITAN το 2009. Όλα τα άλλα συναφή στοιχεία που αναφέρονται, υπολογίζονται βάσει της συμμετοχής του Ομίλου TITAN σε κάθε ξεχωριστό έτος. Αυτά περιλαμβάνουν στοιχεία σχετικά με τις πρώτες ύλες, την κατανάλωση ενέργειας και νερού, καθώς και τη δημιουργία αποβλήτων.

Τομείς για περαιτέρω βελτίωση

Συνολικά οι προσπάθειές μας για βιώσιμη ανάπτυξη έχουν παρουσιάσει πρόοδο τα τελευταία τρία χρόνια, παρότι οι οικονομικές συνθήκες επηρέασαν σε σημαντικό βαθμό την επίτευξη συγκεκριμένων στόχων, όπως η περαιτέρω μείωση των εκπομπών CO₂.

Η χρήση εναλλακτικών πηγών ενέργειας, η ασφάλεια στην εργασία, αλλά και η σύμπραξη με τους εργαζόμενούς μας και τις τοπικές κοινότητες για την υγιεινή και την ποιότητα ζωής είναι οι τομείς στους οποίους οφείλουμε να εστιάσουμε περαιτέρω την προσπάθειά μας για βελτίωση και επίτευξη των στόχων μας. Η καθιέρωση προτύπων ασφάλειας μεταξύ των εργολάβων, καθώς και η ένωση των δυνάμεών μας με κύριους συμ-μετόχους για την αντιμετώπιση άλλων κοινωνικών ζητημάτων, όπως η ανεργία, εξετάζονται διεξοδικά στο πλαίσιο του νέου δετούς σχεδίου δράσης του Ομίλου.



Ενδεικτική περίπτωση: Συνεχής βελτίωση Κόσοβο

Βασικά στοιχεία

30,9%

Ποσοστό ανεργίας

\$7.600

ΑΕΠ κατά κεφαλήν

27,8 έτη

Μέσος όρος ηλικίας των κατοίκων

Ουσιώδη θέματα

- Υγιεινή και Ασφάλεια
- Τοπική απασχόληση
- Ενσωμάτωση διεθνών και ευρωπαϊκών προτύπων.
- Αύξηση της διαφάνειας και της αξιοπιστίας
- Σχέσεις με τις τοπικές κοινότητες

Για περισσότερες πληροφορίες,
παρακαλούμε επισκεφθείτε:
www.sharrcem.com

Δημιουργώντας ευκαιρίες

Το Φυτόριο Επιχειρηματικών Δραστηριοτήτων στοχεύει στην ανακούφιση της φτώχειας, παρέχοντας εκπαίδευση σε παραδοσιακά, αλλά μεγάλης προστιθέμενης αξίας, επαγγέλματα του αγροτικού τομέα, όπως η εκτροφή ζώων, τα γαλακτοκομικά προϊόντα, η γεωργία και η δασοκομία.

Περιεχόμενο

Ο TITAN εξαγόρασε το μοναδικό εργοστάσιο τσιμέντου στο Κόσοβο, το SharrCem, το 2010. Μια από τις φτωχότερες περιοχές της πρώην Γιουγκοσλαβίας ιστορικά, το Κόσοβο ανοικοδομήθηκε μετά τον πόλεμο και, μετά το 1999, έλαβε εξωτερική βοήθεια, η οποία ενίσχυσε την ανάπτυξη. Παρ' όλα αυτά, η βιομηχανική δραστηριότητα και η παραγωγή παραμένουν σε χαμηλά επίπεδα. Το Κόσοβο αντιμετωπίζει, μεταξύ άλλων, την ανάγκη προσαρμογής του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου στα διεθνή και ευρωπαϊκά πρότυπα.

Η τοπική κοινότητα στο Hani i Elezit, στην περιοχή δραστηριότητας του TITANA, βασίζεται κυρίως στη λειτουργία του εργοστασίου. Εισοδήματα από άλλες δραστηριότητες είναι αμελητέα, ενώ τα δύο τρίτα του πληθυσμού δηλώνουν άνεργα και περισσότερο από το ένα τρίτο ζει στα όρια της φτώχειας, με ελάχιστες παροχές υγείας, υποδομές και δυνατότητες για εκπαίδευση.

Πώς ανταποκρίνεται ο TITAN

Ο TITAN έχει εστιάσει στον εκσυγχρονισμό του εργοστασίου SharrCem σε θέματα ποιότητας, ασφάλειας και περιβάλλοντος, ανταποκρινόμενος ταυτόχρονα και στις άμεσες ανησυχίες της κοινότητας σχετικά με την ανεργία, την υγεία και την ασφάλεια.

Χτισμένο το 1936, το SharrCem είναι ο μοναδικός παραγωγός και ο κύριος προμηθευτής τσιμέντου στο Κόσοβο. Σε συνέχεια της εξαγοράς το 2010, ο TITAN έθεσε εθελοντικά σε εφαρμογή ένα φιλόδοξο πρόγραμμα εκσυγχρονισμού, ώστε να ανταποκρίνεται στα υψηλότερα διεθνή πρότυπα αναφορικά με την ποιότητα, την τεχνολογία και την προστασία του περιβάλλοντος. Μέσα σε δύο χρόνια, το εργοστάσιο πιστοποιήθηκε με ISO 9001 για την ποιότητα και με ISO 14001 για την περιβαλλοντική διαχείριση, έθεσε δε σε εφαρμογή σύστημα διαχείρισης των εκπομπών CO₂. Η τεχνολογική αναβάθμιση βελτίωσε σημαντικά την αποδοτικότητα του εργοστασίου και μείωσε συνολικά το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα.

Σε σύγκριση με το 2012, το εργοστάσιο SharrCem το 2013 μείωσε:

- Τις ειδικές εκπομπές CO₂ ανά μετρικό τόνο κλίνκερ περισσότερο από 6%
- Τις ειδικές εκπομπές σκόνης ανά μετρικό τόνο κλίνκερ κατά 70% περίπου
- Τη συνολική άντληση νερού κατά 20% περίπου και
- Την ειδική κατανάλωση νερού ανά τόνο τσιμέντου περισσότερο από 40% (με διπλασιασμό του ανακυκλωμένου νερού)

Περαιτέρω βελτίωση στις επιδόσεις του εργοστασίου αναμένονται με την υλοποίηση της δεύτερης φάσης εκσυγχρονισμού του.

Ο TITAN επιδιώκοντας να συμπράξει σε λύσεις για τη βελτίωση της ζωής των κατοίκων, ανέλαβε την πρωτοβουλία να συσταθεί ένα τοπικό συμβούλιο συμ-μετόχων, το οποίο εξετάζει και εγκρίνει προτάσεις για έργα τοπικής ανάπτυξης. Το συμβούλιο έχει την ευθύνη ομόφωνης λήψης αποφάσεων για την έγκριση έργων τοπικής ανάπτυξης χρηματοδοτούμενων από την εταιρεία.



Let's do it Kosovo

Ο TITAN συμμετέχει ενεργά στο πρόγραμμα «Let's Do It Kosovo», το οποίο περιλαμβάνει την αποκατάσταση του περιβάλλοντος σε περιοχές εκτός της περιμέτρου του εργοστασίου, με την παροχή υλικοτεχνικής υποδομής και την προσφορά εθελοντικής εργασίας.



Η αντιμετώπιση της ανεργίας, και ειδικά των νέων, αποτελεί ένα από τα πιο ουσιαστικά ζητήματα που εστιάζει ο Όμιλος TITAN την προσοχή του, επιδιώκοντας την ανάπτυξη της περιοχής. Στο πλαίσιο αυτό, έχει σχεδιάσει ένα νέο πρόγραμμα συμμετοχικής δράσης για τη δημιουργία ενός φυτωρίου προώθησης της επιχειρηματικότητας. Σκοπός του νέου θεσμού είναι η παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών εκπαίδευσης και συμβουλευτικής υποστήριξης για νέες επιχειρήσεις σε τομείς μεγάλης προστιθέμενης αξίας στον αγροτικό τομέα, όπως η εκτροφή ζώων, τα γαλακτοκομικά προϊόντα, η γεωργία και η δασοκομία. Οι σχεδιαζόμενες δράσεις προβλέπεται να δώσουν νέες ευκαιρίες σε περισσότερους από 100 νέους στην περιοχή και σε 500-700 νοικοκυριά τα επόμενα τρία χρόνια.

Η προσέγγιση που ακολουθεί ο TITAN με τους συμ-μετόχους στο τοπικό επίπεδο αποτέλεσε παράδειγμα άριστης πρακτικής για την ΕΚΕ και οδήγησε στην απονομή του «Ευρωπαϊκού Βραβείου ΕΚΕ» από το

Δίκτυο ΕΚΕ και από το Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο του Κοσόβου. Εντούτοις, και παρά την αναγνώριση από το εξωτερικό, η αληθινή κινητήρια δύναμη πίσω από την προσέγγιση αυτή είναι η βαθιά ριζωμένη δέσμευση για τη δημιουργία κοινής αξίας, τόσο για την εταιρία όσο και για την κοινότητα, αναλαμβάνοντας ταυτόχρονα και σημαντική δράση για τη μείωση της περιβαλλοντικής υποβάθμισης της περιοχής.

Ο TITAN συμμετέχει ενεργά στο πρόγραμμα «Let's Do it Kosovo», το οποίο περιλαμβάνει την αποκατάσταση περιοχών εκτός της περιμέτρου του εργοστασίου, με την παροχή υλικών καθαρισμού και εθελοντικής εργασίας. Η πρωτοβουλία αυτή πραγματοποιείται σε ετήσια βάση, ώστε να ενισχυθεί η διατήρηση ενός καθαρού και υγιούς περιβάλλοντος στη γύρω περιοχή. Επίσης, προάγει το πνεύμα εθελοντισμού μεταξύ των εργαζόμενων.

Για τα τοπικά στελέχη, η εταιρική κοινωνική ευθύνη και η σύμπραξη

με τους συμ-μετόχους αποτελούν μέρος της καθημερινής λειτουργίας. Η οικονομική βιωσιμότητα και προοπτική του SharrCem προϋποθέτει την ενασχόλησή τους με όλα τα ουσιαστικά θέματα.

Για το 2014 παραμένει ως βασική προτεραιότητα η σύμπραξη με τους συμ-μετόχους στην υλοποίηση του προγράμματος για την απασχόληση, ενώ παράλληλα ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στην περαιτέρω βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης, στη διαχείριση των υδάτων, στον περιορισμό των αέριων εκπομπών και στη χρήση εναλλακτικών πηγών ενέργειας, σύμφωνα πάντα με τα διεθνή πρότυπα.

Μη χρηματοοικονομικές επιδόσεις του Ομίλου: Οι άνθρωποί μας

Εστίαση στο ανθρώπινο δυναμικό

Η προσέγγιση του TITANA στη διοίκηση των ανθρώπων

Επισκόπηση επιδόσεων

- Σε συνέχεια της αναθεώρησης του Κώδικα Δεοντολογίας μας, δημιουργήθηκε το Πλαίσιο Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού με οδηγίες για τη διαχείριση όλων των σχετικών θεμάτων
- Η συνολική απασχόληση στον Όμιλο TITAN μειώθηκε κατά 1,5% σε σχέση με το 2012
- Το ποσοστό ανανέωσης των εργαζόμενων στον Όμιλο ήταν 7%
- Το σύνολο των ανθρωπο-ωρών κατάρτισης διατηρήθηκε στα ίδια επίπεδα με το 2012

Συναισθηματική και διανοητική δέσμευση του ανθρώπινου δυναμικού

Αξιοκρατία, διαφοροποίηση αμοιβών και αναγνώριση

Συνεχής ανάπτυξη

Επιλογή και πρόσληψη των καταλληλότερων υποψηφίων

Κώδικας Δεοντολογίας
Ομίλου TITAN

Αξίες στην πράξη

“Σε όλη τη διάρκεια της μακράς ιστορίας του, ο TITAN έχει ανθρωποκεντρικό χαρακτήρα, αναγνωρίζοντας ότι η βιώσιμη ανάπτυξή του εξαρτάται από τις ικανότητες, τη συμπεριφορά και τη συνεργασία των ανθρώπων του. Έτσι έχει διαμορφωθεί και το όραμά μας: να διασφαλίσουμε τη δέσμευση του ανθρώπινου δυναμικού μας πνευματικά και συναισθηματικά.”

Πλαίσιο Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου TITAN

Άμεση Απασχόληση¹

Χώρα	2012	2013	% in the Group 2013
Αλβανία	218	207	3,79
Βουλγαρία	305	289	5,30
Αίγυπτος	781	773	14,17
Π.Γ.Δ.Μ.	340	331	6,07
Ελλάδα ²	1.161	1.125	20,62
Κόσοβο	501	495	9,07
Σερβία	265	262	4,80
Τουρκία	250	242	4,44
Η.Π.Α.	1.715	1.731	31,73
Σύνολο	5.536	5.455	100.00

¹ Η απασχόληση αναφέρεται όπως καταγράφεται στο τέλος του κάθε έτους. Υπολογίζεται το σύνολο των εργαζομένων που απασχολείται και στις κοινοπραξίες.

² Η Ελλάδα περιλαμβάνει τις τοπικές δραστηριότητες, αλλά και το επιτελικό κέντρο του Ομίλου.

Σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό

Η απασχόληση στον Όμιλο ΤΙΤΑΝ χαρακτηρίζεται από μακροχρόνιες σχέσεις με τους εργαζόμενους, οι οποίες βασίζονται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη, την αξιοπιστία, τη σταθερότητα και τις κοινές αξίες. Το χαμηλό ποσοστό εργαζόμενων με συμβάσεις προσωρινής και μερικής απασχόλησης υπογραμμίζει την έμφαση που δίνεται στις μακρόχρονες σχέσεις των εργαζόμενων με τον Όμιλο.

Ο Όμιλος ΤΙΤΑΝ δραστηριοποιείται σε τέσσερις διαφορετικές γεωγραφικές περιοχές και η πλειοψηφία των εργαζομένων του είναι πολίτες της εκάστοτε χώρας. Συνήθως, οι κατά τόπους δραστηριότητες ανατίθενται σε τοπικές ομάδες διοίκησης που διέπονται από τις εταιρικές αξίες, τα πρότυπα και τις δεσμεύσεις του Ομίλου. Στις περισσότερες περιπτώσεις, τα στελέχη που απαρτίζουν τις ομάδες διοίκησης προέρχονται από το τοπικό επίπεδο.

Δημιουργία και διασφάλιση θέσεων εργασίας

Ο Όμιλος ΤΙΤΑΝ συνεχίζει να παρέχει σημαντικό αριθμό θέσεων εργασίας στις χώρες όπου δραστηριοποιείται και να επενδύει σημαντικούς πόρους για την ανάπτυξη των γνώσεων και των δεξιοτήτων των εργαζομένων του. Με τον τρόπο αυτό επιδιώκεται η μακρόχρονη επιχειρηματική επιτυχία, ακόμη και στις περιόδους οικονομικής δυσχέρειας.

Παρόλο που βασική επιδίωξη του Ομίλου αποτελεί η διασφάλιση σχέσεων σταθερής και μακρόχρονης απασχόλησης, η συνεχιζόμενη οικονομική αβεβαιότητα και η μειωμένη ζήτηση για τα προϊόντα μας είχαν μια προφανή επίδραση στη συνολική απασχόληση για το 2013, η οποία μειώθηκε κατά 1,5% σε σύγκριση με το 2012.

Το σχέδιο αναδιάρθρωσης του Ομίλου για την αντιμετώπιση της συνεχιζόμενης ύφεσης στις κύριες αγορές του έχει βασιστεί στις επιχειρηματικές ανάγκες της κάθε χώρας. Προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι απώλειες θέσεων εργασίας, εφαρμόζεται ένα πλαίσιο μέτρων που περιλαμβάνουν: επιλεκτικές προσλήψεις, περιορισμένη αντικατάσταση εργαζόμενων που αποχωρούν λόγω συνταξιοδότησης και προγράμματα που προωθούν την

αυτοαπασχόληση και τις συμβάσεις ορισμένου χρόνου, όπου αυτό είναι εφικτό. Με τον τρόπο αυτό, διασφαλίζονται οι θέσεις εργασίας και διατηρούνται τα επίπεδα μισθών και αμοιβών.

Σε όλες τις χώρες, το ύψος των βασικών μισθών και των αμοιβών είναι σύμφωνο με τα πρότυπα της αγοράς και τις συλλογικές συμβάσεις, όπου αυτές υπάρχουν. Δεν υπάρχουν υποκειμενικές διαφορές στις αποδοχές για την ίδια θέση εργασίας.

Ο ΤΙΤΑΝ έχει επίσης εστιάσει τις προσπάθειές του στη διατήρηση των πρόσθετων παροχών, ιδιαίτερα για το εργατικό δυναμικό. Οι παροχές αυτές ποικίλλουν από χώρα σε χώρα, αλλά μια ενδεικτική λίστα αυτών που αφορούν ευρύτερα το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου περιλαμβάνει: επιδοτούμενα δωρεάν γεύματα και μεταφορές, προγράμματα πρόσθετης ιατρικής περίθαλψης και ασφαλιστικής κάλυψης, καθώς και χρηματοοικονομική υποστήριξη και υποστήριξη σε είδος για τις οικογένειες των εργαζόμενων και την εκπαίδευση παιδιών. Στην Ελλάδα, για να ενισχύσουμε το δίκτυο ασφάλειας για όσους έχουν πληγεί περισσότερο από την οικονομική κρίση, αναθεωρήσαμε πλήρως τις πολιτικές για την παροχή βραχυπρόθεσμων άτοκων δανείων.

Ανανέωση απασχόλησης ανά χώρα

Χώρα	Αριθμός εργαζομένων ¹	Αποχωρήσεις εργαζομένων	Ανανέωση
Αλβανία	207	25	12%
Βουλγαρία	289	21	7%
Αίγυπτος	773	15	2%
Π.Γ.Δ. της Μακεδονίας	331	14	4%
Ελλάδα	1.125	49	4%
Κόσσοβο	495	10	2%
Σερβία	262	4	2%
Τουρκία	242	34	14%
Η.Π.Α.	1.731	217	13%
Σύνολο	5.455	389	7%

¹ Η απασχόληση αναφέρεται όπως καταγράφεται στο τέλος του κάθε έτους. Υπολογίζεται το σύνολο των εργαζομένων που απασχολείται και στις κοινοπραξίες.

Μη χρηματοοικονομικές επιδόσεις του Ομίλου: Οι άνθρωποί μας

Συνέχεια

Πρότυπα εργασίας στον Όμιλο TITAN

- **Μη διάκριση:** Απαγορεύονται οι διακρίσεις σε όλες τις σχετιζόμενες με την εργασία πρακτικές
- **Ωράριο εργασίας:** Σεβασμός στο δικαίωμα για ανάπαυση και αποφυγή υπερβολικών υπερωριών
- **Μισθοί και παροχές:** Εγγυημένος μισθός, ο οποίος ανταποκρίνεται κατ' ελάχιστον στις απαιτήσεις της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας και πρόσθετες παροχές που ανταποκρίνονται στις τοπικές ανάγκες
- **Πειθαρχία:** Εφαρμόζονται τα δέοντα πειθαρχικά μέτρα
- **Δίκαιη μεταχείριση:** Απαγορεύεται κάθε μορφή παρενόχλησης
- **Απαγόρευση παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας:** Απαγορεύεται κάθε μορφή καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας, σύμφωνα με τα πρότυπα της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO)
- **Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι:** Σεβασμός στην ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι των εργαζομένων μας και των σχετικών δικαιωμάτων τους μέσα στο πλαίσιο της τοπικής νομοθεσίας

Δέσμευση και βαθμός ικανοποίησης των εργαζομένων

Τα χαμηλά ποσοστά απουσιών καταδεικνύουν ένα υψηλό επίπεδο ικανοποίησης των εργαζομένων σε όλο τον Όμιλο. Το ποσοστό ανανέωσης των εργαζομένων κινήθηκε στο 7%, με 389 αποχωρήσεις και 321 προσλήψεις. Ποσοστό 12,8% των νεοπροσληφθέντων ήταν γυναίκες. 81 από τους νεοπροσληφθέντες ήταν κάτω των 30 ετών και 31 άνω των 50 ετών.

Εκπαίδευση και ανάπτυξη

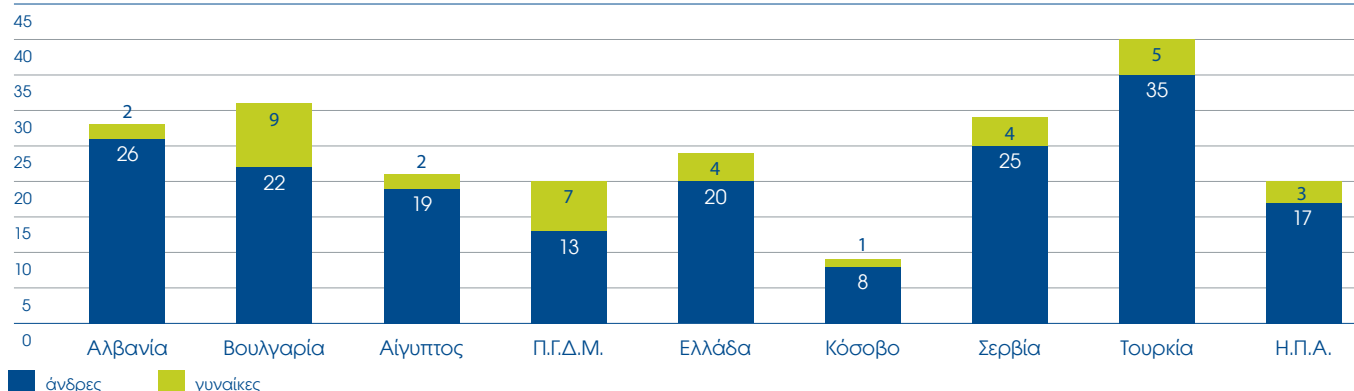
Ο Όμιλος TITAN πιστεύει στη συνεχή ανάπτυξη των ανθρώπων του και στοχεύει στην προώθηση της δια βίου μάθησης και της συνολικής βελτίωσης των δεξιοτήτων που απαιτούνται για την αντιμετώπιση των τοπικών και διεθνών προκλήσεων.

Στο σύνολο του Ομίλου, οι συνολικές ανθρωπο-ώρες κατάρτισης ανήλθαν στις 120.584, παραμένοντας στα ίδια επίπεδα με το 2012. Σε κάθε εργαζόμενο αναλογούν 22 ώρες κατάρτισης και επένδυση αξίας €159,2 ανά εργαζόμενο. Σε ΗΠΑ, Ελλάδα και Αίγυπτο, χώρες με τους περισσότερους εργαζομένους, αντιστοιχεί το 63% του συνόλου των ανθρωπο-ωρών κατάρτισης για το 2013, ενώ το 61% αυτών αφορά εργαζομένους ηλικίας

30 έως 50 ετών. Αντίστοιχα, ποσοστό 32% αφορά εργαζομένους από 30 ετών έως 50 και το 7% εργαζομένους άνω των 50 ετών.

Ένα νέο πρόγραμμα που υιοθέτησε ο Όμιλος το 2013 ήταν και το ACT (Accelerating Coaching Training). Το πρόγραμμα αυτό ενισχύει τις ικανότητες καθοδήγησης (coaching) των στελεχών. Επίσης, συνεχίστηκε και διευρύνθηκε η υλοποίηση επιτυχημένων προγραμμάτων, όπως το C-Mentors, το TI.ME, το STEP και το πρόγραμμα εκπαίδευσης για την ενίσχυση του διαλόγου και της σύμπραξης με τους συμ-μετόχους.

Κατανομή ανθρωποωρών κατάρτισης ανά εργαζόμενο



Αναπτύσσοντας το πνευματικό κεφάλαιο

Ο Όμιλος ΤΙΤΑΝ επενδύει σε σταθερές μακροχρόνιες εργασιακές σχέσεις και αναπτύσσει το διανοητικό κεφάλαιο που διαθέτει σε τρία επίπεδα.

Πρώτον, αναφορικά με τις θεμελιώδεις δεξιότητες, το πρόγραμμα C-Mentors είναι ένα τριετές πρόγραμμα βιομηχανικής ανάπτυξης για τους νέους εργαζόμενους του ΤΙΤΑΝΑ με τεχνικές αρμοδιότητες. Μεταβιβάζοντάς τους την τεχνογνωσία με διαδραστικό τρόπο, αποκτούν τη δυνατότητα να εξελιχθούν σε εξειδικευμένους και ολοκληρωμένους επαγγελματίες για τον κλάδο τσιμέντου.

Δεύτερον, υπάρχει η δεξαμενή νέων ταλέντων του Ομίλου. Αυτή αποτελείται από επιλεγμένα μεσαία έως και υψηλά στελέχη με προοπτική για περαιτέρω ανάπτυξη. Ο Όμιλος ΤΙΤΑΝ χτίζει τις ηγετικές δεξιότητές τους, ώστε να ανταποκρίνονται στο διεθνές επίπεδο, ενώ διασφαλίζει ταυτόχρονα την επαγγελματική τους εξέλιξη. Για αυτές τις ανάγκες υπάρχει το μονοετές πρόγραμμα STEP, που βρίσκεται στον τέταρτο χρόνο λειτουργίας του, ενώ το περιεχόμενό του έχει αναπτυχθεί από το Harvard Business Publishing,

(μια θυγατρική οργάνωση της Σχολής Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Χάρβαρντ), σύμφωνα με υψηλά πρότυπα.

Τέλος, η ανάπτυξη των ηγετικών ικανοτήτων συμπληρώνεται με την υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου και στοχοθετημένου προγράμματος συμβουλευτικής καθοδήγησης που ονομάζεται ΤΙ.ΜΕ. (ΤΙΤΑΝ ΜΕΝΤΟΡΙΝΓ) και αναπτύχθηκε σε συνεργασία με το Chartered Institute of Personnel and Development (CIPD). Το συγκεκριμένο πρόγραμμα δίνει τη δυνατότητα για αποτελεσματική καθοδήγηση, μεταφορά γνώσης και εμπειρίας από τα ανώτερα διοικητικά στελέχη στα ταλαντούχα υψηλόβαθμα διοικητικά στελέχη. Σκοπός είναι η κατάλληλη προετοιμασία των νεότερων να αναλάβουν ρόλους αυξημένων διοικητικών απαιτήσεων, αξιοποιώντας την εμπειρία και ακολουθώντας τις εταιρικές αξίες.

Τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των ηγετών έχουν καθοριστική σημασία για την επίτευξη των στόχων του Ομίλου. Για τον λόγο αυτό αφιερώνουμε σημαντικούς πόρους στην εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζόμενων που έχουν δυνατότητες για περαιτέρω εξέλιξη, ώστε να

έχουν αποκτήσει εγκαίρως τις δεξιότητες που χρειάζονται και να ανταποκριθούν αποτελεσματικά στους στόχους που θέτει ο Όμιλος για περαιτέρω ανάπτυξη.

Η ανασκόπηση της ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού (People Development Reviews - PDRs) περιλαμβάνει την αξιολόγηση της ατομικής επίδοσης σε συνδυασμό με τον προγραμματισμό της διαδοχής και πραγματοποιείται σε ετήσια βάση για όλα τα στελέχη και ένα σημαντικό αριθμό εργαζόμενων. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται η συνεχής διαθεσιμότητα διοικητικών ταλέντων που μπορούν να ανταποκριθούν σε στρατηγικούς στόχους του Ομίλου. Το 2013, τέθηκε σε λειτουργία μια νέα εφαρμογή της διαδικασίας αυτής, με σκοπό την αποτελεσματικότερη καταγραφή και αξιοποίηση των αναγκαίων πληροφοριών.



Μη χρηματοοικονομικές επιδόσεις του Ομίλου: Οι άνθρωποί μας

Συνέχεια

Ανθρώπινα Δικαιώματα

"Δεσμευόμαστε για την προστασία και την προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως αυτά ορίζονται στην Οικουμενική Διακήρυξη του ΟΗΕ για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (UNDHR) και στις Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO). Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε ως στόχο την προώθηση του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στη σφαίρα επιρροής μας και συγκεκριμένα το σεβασμό της ελευθερίας του συνέρχεσθαι και του συνεταιρίζεσθαι, το σεβασμό στη διαφορετικότητα και τις ίσες ευκαιρίες για όλους, την εξάλειψη κάθε είδους διακρίσεων και το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων κατά τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων".

Κώδικας Δεοντολογίας Ομίλου TITAN

Με την υπογραφή του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ το 2002, ο TITAN δεσμεύθηκε για την προστασία των ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων. Αυτή η έγκαιρη δέσμευση έχει ενσωματωθεί στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, στα συστήματα διοίκησης και στα μαθήματα επαγγελματικής επιμόρφωσης των διευθυντικών στελεχών και των εργαζόμενων. Το 2013 έγινε ένα ακόμα βήμα προς αυτή την κατεύθυνση με την θέσπιση του Πλαισίου Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού του TITANA. Σε αυτό περιλαμβάνονται οδηγίες αναφορικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα των εργαζόμενων και των συνεργατών μας.

Κάθε χρόνο η διοίκηση του Ομίλου TITAN σε κάθε χώρα εξετάζει τους πιθανούς κινδύνους παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων μέσα στη σφαίρα επιρροής της. Επίσης, η Επιτροπή ΕΚΕ του Ομίλου εξετάζει τις αναφορές σχετικά με τους κινδύνους για τα ανθρώπινα δικαιώματα σε κάθε χώρα και εντοπίζει ευκαιρίες για περαιτέρω βελτίωση.

Η εκπαίδευση σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα πραγματοποιείται στο πλαίσιο του Κώδικα Δεοντολογίας και του Πλαισίου Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού του TITANA.

Ίσες ευκαιρίες

Ο Όμιλος TITAN έχει δεσμευθεί για την εφαρμογή των διεθνών προτύπων που αφορούν στο σεβασμό της διαφορετικότητας και τις ίσες ευκαιρίες. Η στελέχωση των τοπικών ομάδων διοίκησης με διευθυντές από την εκάστοτε περιοχή και γυναίκες διευθυντικά στελέχη επιβεβαιώνει τη δέσμευση αυτή, ακόμα και σε χώρες όπου η απασχόληση στη βαριά βιομηχανία είναι σπάνια για γυναίκες επαγγελματίες. Όπως αναφέρθηκε και το 2012, η πρόσφατη αναδιοργάνωση του TITANA δεν επηρέασε δυσανάλογα τον αριθμό των εργαζόμενων γυναικών.

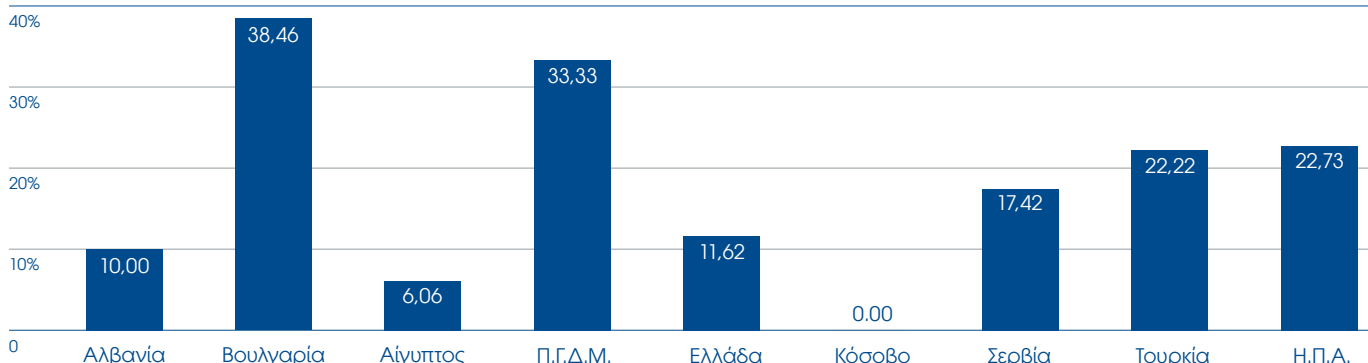
Ισότητα των δύο φύλων

Το 2013 το ποσοστό των άμεσα απασχολούμενων γυναικών στον TITANA αυξήθηκε σε 11,2% από 11% πέρυσι.

Σε επίπεδο Ομίλου, πολλές βασικές θέσεις καλύπτονται από γυναίκες διευθυντές. Επίσης, φέτος προστέθηκε μια επιπλέον γυναίκα στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Ο Όμιλος TITAN συνεχίζει να προωθεί τις ίσες ευκαιρίες και την ισότητα των δύο φύλων. Αυτό είναι φανερό επίσης στα ποσοστά των νέων προσλήψεων, καθώς και στη συμμετοχή των γυναικών στα προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης.

Γυναίκες στη διοίκηση %



Ισότητα μεταξύ των διαφορετικών ηλικιών

Οι μακροχρόνιες σχέσεις που δημιουργεί ο Όμιλος με τους εργαζομένους του συμβάλλουν στην ανάπτυξη των θεμελιωδών δεξιοτήτων της Εταιρίας, οι οποίες είναι συνάρτηση της τεχνογνωσίας, των ικανοτήτων και της εμπειρίας που αποκτούν οι εργαζόμενοι από τη μακρά θητεία τους στην εταιρία.

Ο Όμιλος επενδύει στην ανάπτυξη των εργαζομένων του ανεξαρτήτως της ηλικίας τους. Εντούτοις, η ηλικία είναι ένας από τους παράγοντες που συνεκτιμώνται για την εκπόνηση προγραμμάτων εθελουσίας πρόωρης συνταξιοδότησης.

Για τις νέες προσλήψεις δίνεται έμφαση σε δύο ομάδες: σε πρώην υπαλλήλους του ΤΙΤΑΝΑ, οι οποίοι συμμετείχαν σε προγράμματα αναδιοργάνωσης, και σε νέους ανθρώπους, στους οποίους παρατηρούνται υψηλότερα ποσοστά ανεργίας. Ο Όμιλος προσπαθεί πάντα να εξισορροπήσει τις νέες προσλήψεις μεταξύ πολλών ηλικιακών ομάδων.

Συλλογικές διαπραγματεύσεις και συνδικαλισμός

Ο Όμιλος ΤΙΤΑΝ αναγνωρίζει τα δικαιώματα και την ελευθερία των εργαζομένων να συστήνουν ενώσεις πέρα και πάνω από τα ισχύοντα της εκάστοτε εθνικής νομοθεσίας. Επιπρόσθετα, επιδιώκεται η συμβολή των εργαζομένων και των σωματείων στη βελτίωση των συνθηκών ασφάλειας στους χώρους εργασίας και η προστασία των δικαιωμάτων των εργατών. Οι εκπρόσωποι των σωματείων στον ΤΙΤΑΝΑ συναντώνται με εκπροσώπους της διοίκησης και συζητούν τα θέματα που τους απασχολούν, ενώ καλούνται να υποβάλλουν προτάσεις για βελτιώσεις.

Τα ζητήματα υγιεινής και ασφάλειας, οι αποδοχές, οι νόμιμες και πρόσθετες παροχές περιλαμβάνονται μεταξύ των θεμάτων στην ημερήσια διάταξη των τακτικών συναντήσεων της διοίκησης με τους εκπροσώπους των εργαζομένων. Επιπλέον, Επιτροπές υγιεινής και ασφάλειας, οι οποίες αποτελούνται από εκπροσώπους της διοίκησης και των εργαζομένων, λειτουργούν σε όλες τις χώρες.

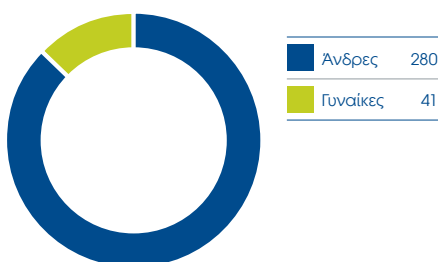
Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου ΤΙΤΑΝ παρακαλούμε επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας.

Πλαίσιο Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού του ΤΙΤΑΝΑ

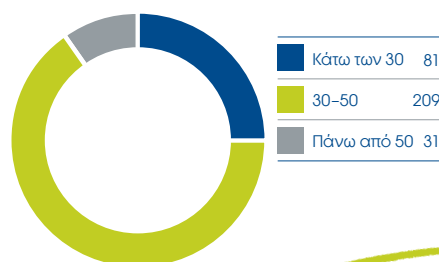
Το 2013 ανανεώσαμε το Πλαίσιο Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού του ΤΙΤΑΝΑ για να παρέχουμε σε όλες τις χώρες ξεκάθαρες και συνεπείς οδηγίες για την διαχείριση των θεμάτων που αφορούν τους εργαζομένους μας. Το πλαίσιο διοίκησης έχει εφαρμογή σε όλους τους άμεσα εργαζομένους και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας προάγοντας υποδειγματικές πολιτικές διοίκησης σε κάθε επίπεδο. Οι προτεραιότητες που θέτει το πλαίσιο διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού αφορούν:

- Ανάπτυξη και διατήρηση της δέσμευσης των εργαζομένων
- Δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης, κάνοντας πράξη τις αξίες μας
- Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα

Τα κατά τόπους Τμήματα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού έχουν την ευθύνη για την υιοθέτηση και εφαρμογή κατάλληλων πολιτικών και πρακτικών πάντα σύμφωνα με το πλαίσιο διοίκησης. Αναγνωρίζοντας την ανάγκη γνωστοποίησης περιπτώσεων μη συμμόρφωσης, ενθαρρύνουμε επίσης την πολιτική της ανοικτής επικοινωνίας των εργαζομένων με τη διοίκηση και αξιοποιούμε μηχανισμούς άμεσης αναφοράς παραπόνων σε όλες τις επιχειρηματικές μονάδες.

Νέες προσλήψεις ανά φύλο**Νέες προσλήψεις ανά ηλικιακή ομάδα**

Σύνολο νέων προσλήψεων: 321



Ενδεικτική περίπτωση: Συνεχής βελτίωση Βουλγαρία

Βασικά Στοιχεία

11,6%

Ποσοστό ανεργίας

\$14.400

ΑΕΠ κατά κεφαλήν

Ουσιώδη Θέματα

- Υγιεινή και Ασφάλεια
- Σχέσεις με τις κοινότητες
- Επέκταση των ευκαιριών για διαχείριση αποβλήτων σε τοπικό επίπεδο
- Εκπαίδευση και απασχόληση

Για περισσότερες πληροφορίες,
παρακαλούμε επισκεφθείτε:
www.titan.bg

Περιεχόμενο

Ο Όμιλος TITAN εξαγόρασε το εργοστάσιο τσιμέντου στη Zlatna Panega το 2004. Σε απόσταση περίπου 100 χιλιομέτρων από την πρωτεύουσα Σόφια, το εργοστάσιο απασχολεί σήμερα περίπου 293 εργαζόμενους, σε μία περιοχή από τις λιγότερο ανεπτυγμένες στην ΕΕ, με υψηλά ποσοστά ανεργίας και χαμηλό επίπεδο εκπαίδευσης. Για τον TITAN είναι μια μεγάλη πρόκληση και ταυτόχρονα μια σημαντική ευκαιρία να συμβάλλει σε θετικές αλλαγές που θα ενισχύσουν τη βιώσιμη ανάπτυξη στην ευρύτερη περιοχή.

Πώς ανταποκρίνεται ο TITAN

Ένα σχέδιο πλήρους εκσυγχρονισμού εκπονήθηκε μετά την εξαγορά και βοήθησε στην αλλαγή του κλίματος. Υπήρξαν σημαντικές θετικές επιπτώσεις στους τομείς της ασφάλειας και της υγιεινής, της προστασίας του περιβάλλοντος και των νέων ευκαιριών απασχόλησης, όχι μόνο για τους εργαζόμενους και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες, αλλά και για την τοπική κοινότητα.

Η σύμπραξη με τους τοπικούς συμμετόχους αποσκοπεί στην προαγωγή ενός βιώσιμου μοντέλου ανάπτυξης, τόσο για την εταιρία, όσο και για τις κοινότητες γύρω από το εργοστάσιο, όπως αξιολογήθηκε από την τοπική ομάδα διοίκησης το 2010. Τότε ξεκίνησε μία διαδικασία οργανωμένης διαβούλευσης, που ανέδειξε ως προτεραιότητες την εκπαίδευση, τη βελτίωση του περιβάλλοντος, την υγιεινή και την ασφάλεια. Όλα αυτά τα θέματα επηρεάζουν άμεσα και μακροπρόθεσμα τη δυνατότητα ανάπτυξης της επιχείρησης.

Η τοπική Επιτροπή ΕΚΕ ανέπτυξε και εφάρμοσε μια διαδικασία τριών βημάτων.

Ξεκίνησε με ένα πρόγραμμα σύμπραξης με τους εργαζόμενους, με στόχο την αύξηση της συμμετοχής τους στο διάλογο και τη συνεργασία με τους τοπικούς φορείς, ενισχύοντας παράλληλα τον εταιρικό εθελοντισμό.

Στη συνέχεια, στοχεύοντας στην ευαισθητοποίηση για σειρά ζητημάτων όπως η υγιεινή και ασφάλεια, το περιβάλλον, η διαχείριση αποβλήτων και η βιοποικιλότητα, συνεργασθήκαμε με εξειδικευμένες ΜΚΟ, όπως το Τοπικό Κέντρο Περιβάλλοντος (Regional Environmental Centre).

Το τρίτο βήμα ήταν μια ειδική μελέτη σε συνεργασία με το Ίδρυμα Bulgarian Charities Aid Foundation, κατά την οποία πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με εκπροσώπους των τοπικών αρχών, υπεύθυνους για θέματα εκπαίδευσης, κοινωνικών υπηρεσιών, υγείας, καθώς και εθνικών και δημογραφικών ζητημάτων. Επίσης, πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις σε τοπικά ιδρύματα, συμπεριλαμβανομένων σχολείων, νηπιαγωγείων και άλλων κέντρων της κοινότητας μαζί με τους ηγέτες των κοινοτήτων Ρομά. Η διαδικασία αυτή βοήθησε στην πλήρη καταγραφή

Σύμπραξη για την εκπαίδευση

Παρουσιάσεις σε μαθητές
τοπικών δημοτικών σχολείων



των προτεραιοτήτων που αφορούν τη βελτίωση των τοπικών υπηρεσιών, της υγειονομικής περιθαλψης και της εκπαίδευσης των νέων.

Ως μια πιο μακροπρόθεσμη επένδυση, τοποθετήσαμε έξι εξειδικευμένους δασκάλους σε τέσσερα δημοτικά σχολεία, με στόχο τη βελτίωση του επιπέδου της εκπαίδευσης. Αυτό το διετές πρόγραμμα «Teach for All» θα επεκταθεί και θα συμπεριλάβει φέτος περισσότερους δασκάλους σε περισσότερα σχολεία.

Ο TITAN επίσης συνεχίζει να υλοποιεί προγράμματα αξιοποιώντας τις ικανότητες και την εξειδίκευση των ανθρώπων του. Περισσότεροι από εκατό εργαζόμενοι συμμετείχαν στην εαρινή ημέρα καθαρισμού και απομάκρυναν εύφλεκτα απορρίμματα γύρω από το εργοστάσιο. Η ενέργεια αυτή συντέλεσε στην οικοδόμηση περιβαλλοντικής ευαισθησίας και στην δημιουργία γνώσης σχετικά με τα δευτερογενή καύσιμα. Μια παρόμοια δραστηριότητα ήταν και η ανοικτή ημέρα ασφάλειας κατά τη διάρκεια της οποίας συναντήθηκαν περίπου 50 διευθυντές με άτομα από τις κρατικές αρχές.

Το 2013, στελέχη του TITANA πραγματοποίησαν οργανωμένες παρουσιάσεις σε 100-120 μαθητές των τοπικών λυκείων (Open Door Sessions), προβάλλοντας προοπτικές επαγγελματικής κατάρτισης και απασχόλησης στους νέους της περιοχής. Επίσης, σε συνεργασία με το Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο της Βουλγαρίας, το οποίο έχει στόχο την τόνωση της φιλοδοξίας των μαθητών, συμμετείχαν στο πρόγραμμα «Επαγγελματίες στα Σχολεία».

Το 2014 ο TITAN θα συνεχίσει να ενισχύει τον εθελοντισμό και να συμμετέχει σε εκπαιδευτικά προγράμματα καθώς και σε προγράμματα ανάπτυξης για μικρές επιχειρήσεις στην περιοχή. Αυτά θα επιβλέπονται από το Ίδρυμα Bulgarian Charities Aid Foundation και θα χρηματοδοτούνται από το Ίδρυμα America for Bulgaria.

Εαρινή ημέρα καθαρισμού

Σχεδόν εκατό εργαζόμενοι απομάκρυναν εύφλεκτα απορρίμματα από τον περίγυρο του εργοστασίου στη διάρκεια της ημέρας που είναι αφιερωμένη σε ένα καθαρότερο περιβάλλον



Μη χρηματοοικονομικές επιδόσεις του Ομίλου: Προμηθευτές

Μέριμνα για τους προμηθευτές

Καθώς οι δραστηριότητες του TITANA είναι κυρίως τοπικές, οι περισσότεροι προμηθευτές μας, ιδιαίτερα για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης, καθαρισμού και τροφοδοσίας, προέρχονται από τις τοπικές κοινότητες. Σε κάθε περίπτωση, εξασφαλίζουμε ότι οι προμηθευτές μας αμείβονται δίκαια και έγκαιρα.

Εφοδιαστική αλυσίδα

Όπου είναι εφικτό, ο Όμιλος αξιοποιεί τοπικούς προμηθευτές. Αυτό ωφελεί την τοπική κοινότητα, δημιουργώντας νέες θέσεις εργασίας. Ο Όμιλος συνεργάζεται επίσης με διεθνείς προμηθευτές, οι οποίοι παρέχουν αγαθά, όπως καύσιμα, τεχνολογία, μηχανήματα και χαρτί για τους σάκους τσιμέντου. Οι προμήθειες αυτές πραγματοποιούνται κεντρικά, αποσκοπώντας στη βέλτιστη διαχείριση του κόστους.

Όλες οι εταιρίες, ανεξαρτήτως μεγέθους, χρειάζονται επαρκείς χρηματοοικονομικούς πόρους για να επιβιώσουν. Ο TITAN δίνει προτεραιότητα στην έγκαιρη αμοιβή των προμηθευτών του, σύμφωνα με τις τοπικές συνθήκες και τους υφιστάμενους κανονισμούς.

Βιώσιμη ανάπτυξη και προμήθειες

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς για Προμηθευτές του Ομίλου TITAN ορίζει κατευθύνσεις για την επιλογή, τη διαχείριση και την αξιολόγηση των προμηθευτών. Βασικά κριτήρια είναι η ποιότητα και η αξιοπιστία, η ευελιξία και η περιοχή δραστηριότητας της επιχείρησης. Κριτήρια που αφορούν τη βιωσιμότητα των προμηθευτών λαμβάνονται επίσης υπόψη.

Ο TITAN έχοντας αναγνωρίσει τη σημασία των αρχών της βιωσιμότητας και της υπευθυνότητας στην εφοδιαστική αλυσίδα, συμμετείχε στην ανάπτυξη της διαδικτυακής πύλης για αγοραστές και προμηθευτές που δημιουργήθηκε το 2008 από το Ευρωπαϊκό Δίκτυο ΕΚΕ και συνέπραξε

με το Ελληνικό Δίκτυο ΕΚΕ για τη μετάφραση αυτής στα ελληνικά.

Από το 2013 ο TITAN ηγείται με άλλες εταιρίες του κλάδου στην Ομάδα Έργου που δημιουργήθηκε από την Πρωτοβουλία για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στον Κλάδο Τσιμέντου (CSI), με σκοπό την ανάπτυξη κοινών προτύπων για την εφοδιαστική αλυσίδα σύμφωνα με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ.

Κύριοι εργολάβοι και ταξινόμηση 2013

Χώρα	Συνολικός αριθμός κύριων εργολάβων	Συνολικός αριθμός κύριων τοπικών εργολάβων	% τοπικών εργολάβων	Συνολικός αριθμός κύριων συμβάσεων
Αλβανία	23	5	22%	22
Βουλγαρία	18	3	17%	18
Αίγυπτος	227	177	78%	230
Π.Γ.Δ. της Μακεδονίας	Δεν υφίσταται	Δεν υφίσταται	Δεν υφίσταται	Δεν υφίσταται
Ελλάδα	30	Δεν υφίσταται	Δεν υφίσταται	30
Κόσοβο	65	40	62%	65
Σερβία	70	5	7%	25
Η.Π.Α.	Δεν υφίσταται	Δεν υφίσταται	Δεν υφίσταται	Δεν υφίσταται
Σύνολο	1.603			390

Για τον TITANA ο όρος «τοπικός» αναφέρεται στην διοικητική περιφέρεια ενός εργοστασίου τσιμέντου, μονάδας έτοιμου σκυροδέματος, λατομείου, σταθμού διακίνησης, γραφείου της Εταιρίας ή άλλης εγκατάστασης που ανήκει στον Όμιλο ή σε κάποια από τις θυγατρικές του. Οι τοπικοί προμηθευτές είναι οι προμηθευτές υλικών, προϊόντων και υπηρεσιών που βρίσκονται εγκατεστημένοι στην ίδια γεωγραφική αγορά με τον οργανισμό που κάνει την αναφορά (δηλ. δεν πραγματοποιούνται διακρατικές πληρωμές προς τον προμηθευτή).

Εξαιτίας της θέσης του TITANA στην Π.Γ.Δ. της Μακεδονίας, την Ελλάδα και τις Η.Π.Α., ο ορισμός του «τοπικού εργολάβου» δεν υφίσταται.

Στις ανωτέρω αναφερόμενες χώρες, ο γεωγραφικός προσδιορισμός «τοπικός» ποικίλλει καθώς οι εθνικοί προμηθευτές θεωρούνται επίσης τοπικοί.

Η Τουρκία εξαιρείται γιατί τα σχετικά στοιχεία δεν είναι ακόμα διαθέσιμα

Μη χρηματοοικονομικές επιδόσεις του Ομίλου: Πελάτες

Συνεχής ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών

Ο Όμιλος TITAN παρέχει υψηλής ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες σε ανταγωνιστικές τιμές, ενώ ταυτόχρονα αναπτύσσει καινοτόμες λύσεις. Αυτή είναι η βάση για τις μακροχρόνιες σχέσεις με τους πελάτες μας.

Ο Όμιλος TITAN προσαρμόζει την πολιτική εξυπηρέτησης πελατών του ανάλογα με τις συνθήκες που επικρατούν στην αγορά κάθε χώρας. Εντούτοις, όλες οι επιχειρήσεις μας έχουν εγκαταστήσει συστήματα διοίκησης πιστοποιημένα με ISO 9000. Για τα προϊόντα έτοιμου σκυροδέματος, ακολουθούμε τα σχετικά ευρωπαϊκά ποιοτικά πρότυπα.

Σε όλες τις χώρες, τα διοικητικά στελέχη συναντώνται τακτικά με τους πελάτες για να τους μεταδώσουν την τεχνογνωσία και την εμπειρία τους σχετικά με τα προϊόντα μας και τις εφαρμογές τους, καλύπτοντας όλο το εύρος των θεμάτων, καθώς και την ασφαλή χρήση κάθε προϊόντος. Σε μερικές αγορές δεν είναι ακόμα διαδεδομένη η χρήση σύμμικτου τσιμέντου ή άλλων πιο εξελιγμένων προϊόντων. Στο πλαίσιο της διαβούλευσης με τους πελάτες μας καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια να ενημερώσουμε για τα πλεονεκτήματα των προϊόντων αυτών για τις κατασκευές και το περιβάλλον.

Το 2013, για παράδειγμα, ο Όμιλος TITAN ξεκίνησε ένα πιλοτικό πρόγραμμα στην Τουρκία, σε συνεργασία με τις τοπικές αρχές, εξετάζοντας τη χρήση αποστραγγιστικού σκυροδέματος στην οδοποιία. Ο κύκλος ζωής της συγκεκριμένης πιλοτικής κατασκευής θα αξιολογηθεί σε σύγκριση με άλλα προϊόντα, με την προοπτική της περαιτέρω επέκτασης σχετικών εφαρμογών.

Νέες μορφές επικοινωνίας, όπως το Διαδίκτυο, έχουν επίσης αξιοποιηθεί για να βελτιώσουν την άμεση και διαρκή επικοινωνία με τους πελάτες. Για παράδειγμα, στο εργοστάσιο Usje στην Π.Γ.Δ. της Μακεδονίας, έχει εισαχθεί η μέθοδος της ηλεκτρονικής παραγγελίας (E-order), που προσφέρει στους πελάτες τη δυνατότητα εντοπισμού και παρακολούθησης της κάθε παραγγελίας από τη στιγμή έκδοσης της διαταγής φόρτωσης μέχρι την εκτέλεσή της.

Διασφάλιση της ποιότητας των προϊόντων

Στην Ελλάδα, εξαιτίας του υψηλού κινδύνου σεισμών, οι κανονισμοί που διέπουν τους τύπους και τη σύνθεση των δομικών υλικών είναι ιδιαίτερα αυστηροί. Ο Όμιλος TITAN έχει επεκταθεί και πέρα από τις απαιτήσεις των κανονισμών και παρέχει στους πελάτες του επιπλέον πιστοποιητικό με λεπτομερείς πληροφορίες για την ποιότητα της σύνθεσης του προϊόντος μετά τη χρήση, επιτρέποντας την πλήρη ποιοτική ανάλυση του προϊόντος μετά την εφαρμογή του.

Μη χρηματοοικονομικές επιδόσεις του Ομίλου: Υγιεινή και Ασφάλεια

Ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον

Ο ΤΙΤΑΝ προσπαθεί διαρκώς να βελτιώσει τις επιδόσεις των εργαζόμενων και των εργολάβων του στον τομέα της ασφάλειας της εργασίας, ενώ παροτρύνει τους προμηθευτές του και άλλους συμ-μετόχους να υιοθετήσουν ανάλογες απόψεις και πρακτικές.

Επισκόπηση

- Μείωση κατά 16% ετησίως του δείκτη συχνότητας ατυχημάτων που οδήγησαν σε απώλεια χρόνου εργασίας (LTIFR) του ιδίου προσωπικού κατά την τελευταία πενταετία.
- Ο δείκτης συχνότητας ατυχημάτων που οδήγησαν σε απώλεια χρόνου εργασίας (LTIFR) των εργολάβων, ο οποίος είχε αυξηθεί το προηγούμενο έτος, μειώθηκε το 2013 στα 0,76 ατυχήματα (LTI) ανά εκατομμύριο ανθρωπο-ωρών.
- Δυστυχώς, παρά τις προσπάθειές μας, συνέβησαν δύο θανατηφόρα ατυχήματα μέσα στο 2013.

Ο Όμιλος ΤΙΤΑΝ εντείνει συνεχώς τις προσπάθειές του για την επίτευξη του στόχου "μηδέν ατύχημα". Την τελευταία πενταετία, ο δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων που οδήγησαν σε Απώλεια Χρόνου Εργασίας του ιδίου

προσωπικού μειώθηκε κατά 16% σε ετήσια βάση, περίπου 0,47 ατυχήματα LTI ανά εκατομμύριο ανθρωπο-ωρών το 2013. Ο αντίστοιχος δείκτης των εργολάβων, μετά από μια αύξηση που παρουσίασε το 2012, μειώθηκε το 2013 σε 0,76 ατυχήματα LTI ανά εκατομμύριο ανθρωπο-ωρών.

Η συνεχιζόμενη βελτίωση των επιδόσεων σε θέματα ασφάλειας καταδεικνύει ότι η υγιεινή και ασφάλεια επιδιώκονται σταθερά και αποτελεσματικά, ακόμα και κάτω από δύσκολες επιχειρηματικές συνθήκες.

Παρά αυτή την πρόοδο, με λύπη αναφέρουμε ότι το 2013 συνέβησαν δύο θανατηφόρα ατυχήματα. Το πρώτο οφείλεται σε ηλεκτροπληξία και συνέβη σε εργολάβο μας στην Ελλάδα. Το δεύτερο οφείλεται σε τροχαίο ατύχημα στο οποίο ενεπλάκη όχημα εργολάβου και αφορούσε τρίτο πρόσωπο, στη Βουλγαρία. Η διεξοδική έρευνα αυτών των περιστατικών συμβάλλει στον περιορισμό της

πιθανότητας επανάληψης παρόμοιων περιστατικών στο μέλλον.

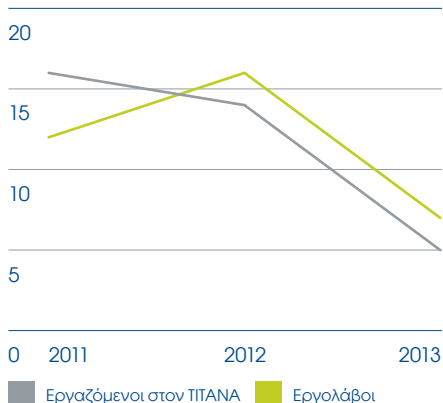
Διαχείριση εργολάβων

Από όλα τα περιστατικά που αναφέρθηκαν το 2013, περίπου 57% συνέβησαν σε εργολάβους. Αυτό δείχνει ότι παρά τη βελτίωση των επιδόσεων στην ασφάλεια μεταξύ των εργαζόμενων, απαιτείται μεγαλύτερη προσοχή για τη βελτίωση των εργολάβων. Ο Όμιλος επεκτείνει τα συστήματα διαχείρισης της ασφάλειας των εργολάβων και των οδηγών, ακολουθώντας τις κατευθυντήριες οδηγίες της Πρωτοβουλίας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στον Κλάδο Τσιμέντου, οι οποίες αναμένεται να τεθούν σε πλήρη εφαρμογή το 2015.

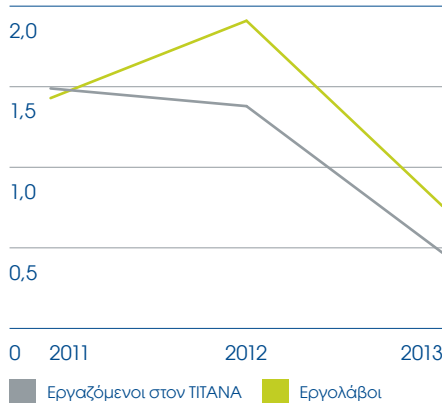
Μείωση Ατυχημάτων

Η Διεύθυνση Υγιεινής και Ασφάλειας του Ομίλου εργάζεται συστηματικά για την εξάλειψη των ατυχημάτων, επισημαίνοντας περιστατικά που θα μπορούσαν να είναι και θανατηφόρα. Τέτοια περιστατικά χαρακτηρίζονται ως "εν δυνάμει

Συνολικός αριθμός Ατυχημάτων που οδήγησαν σε Απώλεια Χρόνου Εργασίας (LTI)
άμεσα και έμμεσα εργαζόμενοι
(όλες οι δραστηριότητες)



Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων που οδήγησαν σε Απώλεια Χρόνου Εργασίας
άμεσα και έμμεσα εργαζόμενοι
(όλες οι δραστηριότητες)



θανατηφόρα" και μελετώνται αναλυτικά. Τα συμπεράσματα κοινοποιούνται υπό μορφή οδηγιών και εκπαιδευτικού υλικού.

Η ίδια τακτική ακολουθείται και για τους κινδύνους που μπορεί να οδηγήσουν σε ατύχημα, ακόμα και αν δεν υπήρξε σχετικό περιστατικό. Το 2013 η Διεύθυνση Υγιεινής και Ασφάλειας του Ομίλου εξέδωσε οδηγίες και εκπαιδευτικό υλικό για ειδικά θέματα όπως: "Εργασίες κοντά σε υπέργειες ρευματοφόρες γραμμές".

Έλεγχοι εγκαταστάσεων και πρόληψη συμβάντων

Η Διεύθυνση Υγιεινής και Ασφάλειας του Ομίλου ΤΙΤΑΝ ελέγχει τακτικά όλα τα εργοστάσια τσιμέντου και άλλες μεγάλες εγκαταστάσεις, ενώ οι περιφερειακές διευθύνσεις Υγιεινής και Ασφάλειας διενεργούν επιπρόσθετες εσωτερικές επιθεωρήσεις και ελέγχους σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου, σύμφωνα με τα αυστηρότερα πρότυπα για την υγιεινή και την ασφάλεια.

Το 2013, με αφορμή την επέκταση της χρήσης νέων και δευτερογενών καυσίμων, εστίασαμε ιδιαίτερα την προσοχή μας στις εγκαταστάσεις άλεσης στερεών καυσίμων και των σχετικών θεμάτων ασφαλείας που αφορούν την επεξεργασία τους. Σε συνέχεια των ελέγχων αυτών συντάχθηκε και κοινοποιήθηκε σε όλες τις επιχειρηματικές μονάδες ένα αναλυτικό εγχειρίδιο με τίτλο "Οδηγός ελέγχου εγκαταστάσεων άλεσης στερεών καυσίμων" και σκοπό να υποστηρίξει τη συστηματική αξιολόγηση του επιπέδου ασφαλείας στις εγκαταστάσεις μας.

Μεταφορά πληροφοριών και εκπαίδευση

Πληροφορίες σχετικά με την υγιεινή και ασφάλεια, συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής των συμβάντων, διανέμονται σε όλες τις επιχειρηματικές μονάδες με σκοπό την ευαισθητοποίηση του προσωπικού και την προαγωγή της νοοτροπίας πρόληψης των κινδύνων.

Οι κατευθυντήριες οδηγίες του Ομίλου και το εκπαιδευτικό υλικό διανέμονται και αναρτώνται στο εσωτερικό ηλεκτρονικό δίκτυο. Τα αποτελέσματα των ελέγχων και τα πορίσματα από τη διερεύνηση των συμβάντων, χρησιμοποιούνται στην αναγνώριση και στην αντιμετώπιση των εκπαιδευτικών αναγκών.

Όλες οι επιχειρηματικές μονάδες παρέχουν εκπαίδευση σε θέματα υγιεινής και ασφαλείας στους εργαζόμενους. Το 2013 το προσωπικό και οι εργολάβοι του Ομίλου ΤΙΤΑΝ έλαβαν κατά μέσο όρο 8,7 και 6,0 ώρες εκπαίδευσης αντίστοιχα πάνω σε θέματα υγιεινής και ασφαλείας.

Η ανάλυση των στοιχείων ασφαλείας και η πρόληψη συμβάντων θα βελτιωθεί με τη νέα ηλεκτρονική βάση δεδομένων που αναπτύχθηκε και δοκιμάστηκε το 2013. Η εφαρμογή αυτή προσφέρει αυξημένη αξιοπιστία και βελτιωμένες λειτουργίες διαχείρισης και ανάλυσης δεδομένων και θα αξιοποιηθεί πλήρως το 2014.

Υγεία και υγιεινή

Η εσωτερική έρευνα που διεξήχθη το 2013 σε όλες τις επιχειρηματικές μονάδες έδειξε ότι η παρακολούθηση της υγείας και της υγιεινής των εργαζόμενων πραγματοποιείται σύμφωνα με τις απαιτήσεις

των υφιστάμενων κανονισμών, ενώ πρόσθετα προγράμματα παρακολούθησης της υγείας και της ευεξίας των εργαζόμενων προσφέρονται οικειοθελώς από τον Όμιλο σε αρκετές χώρες.

Προαγωγή της ασφαλείας εκτός εργασίας

Στην Ελλάδα, τη Βουλγαρία και το Κόσσοβο, οι εργαζόμενοι του Ομίλου διδάσκουν εθελοντικά σε μαθητές δημοτικών σχολείων και γυμνασίων την «Ασφάλεια στο Σπίτι». Στα ελληνικά εργοστάσια παραγωγής τσιμέντου του ΤΙΤΑΝ φιλοξενούνται επίσης οργανωμένα εκπαιδευτικά σεμινάρια για την ασφάλεια στην εργασία που απευθύνονται σε φοιτητές του κλάδου μηχανικών, στο πλαίσιο της συνεργασίας με το Board of European Students of Technology (BEST). Το 2013, οι δύο παραπάνω πρωτοβουλίες απευθύνθηκαν σε περίπου 11.000 παιδιά και νέους ανθρώπους.

Προοπτική για το 2014

Η βελτίωση στην ασφάλεια των εργολάβων παραμένει βασικός άξονας προτεραιότητας για το 2014. Τα συστήματα διαχείρισης των εργολάβων και των οδηγών θα εναρμονισθούν πλήρως με τις κατευθυντήριες οδηγίες της Πρωτοβουλίας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στον Κλάδο Τσιμέντου (CSI), ώστε να τεθούν σε πλήρη εφαρμογή το 2015. Η εξάλειψη των κινδύνων που μπορεί να συντελέσουν σε θανατηφόρα ατυχήματα αποτελεί αντικείμενο μέγιστης προσοχής, μαζί με την περαιτέρω ενίσχυση της προσφοράς εθελοντικής εργασίας για την προαγωγή της υγείας και ασφαλείας εκτός του χώρου εργασίας.

Επιδόσεις Υγιεινής και Ασφάλειας του Ομίλου

	Ίδιο προσωπικό		Εργολάβοι		Τρίτοι	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Θανατηφόρα ατυχήματα	1	0	0	1	0	1
Δείκτης Σοβαρότητας Ατυχημάτων που οδήγησαν σε Απώλεια Χρόνου Εργασίας (LTI)	14	5	16	7	-	-
Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων που οδήγησαν σε Απώλεια Χρόνου Εργασίας (LTIFR)	1,38	0,47	1,91	0,76	-	-

Μη χρηματοοικονομικές επιδόσεις Ομίλου: Περιβάλλον

Συνεχής βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων

Η περιβαλλοντική απόδοση καθορίζει και την επιχειρησιακή απόδοση διασφαλίζοντας την άδεια λειτουργίας και τη βιωσιμότητα των δραστηριοτήτων μας.

Επισκόπηση

- Οι ειδικές εκπομπές CO₂ παρουσίασαν ελάχιστη αύξηση, μικρότερη του 1,0% συγκριτικά με το 2012
- Οι συνολικές εκπομπές σκόνης ανήλθαν στους 524 μετρικούς τόνους, με τις ειδικές εκπομπές να βρίσκονται κάτω από το ήμισυ του στόχου του Ομίλου
- Το ποσοστό χρήσης δευτερογενών καυσίμων αυξήθηκε σημαντικά, αλλά υπολείπεται ακόμα του φιλόδοξου στόχου που έχει τεθεί για το 2017
- Η κατανάλωση νερού παραμένει σταθερά κάτω από το στόχο του Ομίλου
- Οι περιβαλλοντικές δαπάνες ανήλθαν σε €24,6 εκατ.

Το 2013 ο Όμιλος TITAN συνέχισε την εφαρμογή του πενταετούς προγράμματός του για τη συνολική βελτίωση της περιβαλλοντικής του απόδοσης και ξεκίνησε τη διεξοδική αναθεώρηση των στρατηγικών του στόχων για το 2020.

Περιορισμός της κλιματικής αλλαγής

Οι δραστηριότητές μας επηρεάζουν την κλιματική αλλαγή. Η αντιμετώπιση της μέσω της χρήσης εναλλακτικών πρώτων υλών και πηγών ενέργειας παραμένει βασική προτεραιότητα του Ομίλου. Για τις υψηλής έντασης βιομηχανίες, όπως ο κλάδος τσιμέντου, η θερμική και η ηλεκτρική ενέργεια, καθώς και οι πρώτες ύλες, αποτελούν πόρους θεμελιώδους σημασίας. Η συστηματική παρακολούθηση και καταγραφή των ποσοτήτων που καταναλώνονται είναι απαραίτητη, ώστε να διασφαλίζεται ο περιορισμός των περιβαλλοντικών επιπτώσεων.

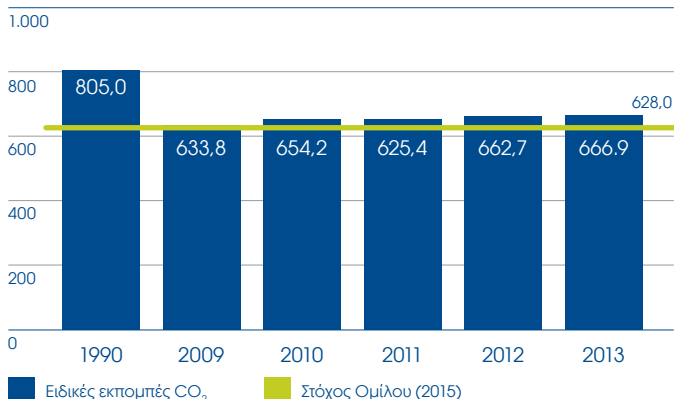
Εκπομπές άνθρακα

Από το 2006 ο TITAN έχει επιλέξει να ακολουθήσει για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και τη βιώσιμη ανάπτυξη το Πρωτόκολλο του Κιότο. Προς την κατεύθυνση αυτή, από το 2003 υποβάλλουμε αναφορές για τις εκπομπές CO₂ των εργοστασίων τσιμέντου έχοντας ενσωματώσει για το σκοπό αυτό τις κατευθυντήριες οδηγίες της Πρωτοβουλίας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στον Κλάδο Τσιμέντου (CSI), ενώ ταυτόχρονα αναπτύσσουμε και εφαρμόζουμε πενταετή σχέδια δράσης για τη βελτίωση των σχετικών επιδόσεών μας.

Στη διάρκεια του 2013, οι συνολικές άμεσες εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα από τα εργοστάσια παραγωγής και άλεσης τσιμέντου ανήλθαν σε 10,2 εκατομμύρια μετρικούς τόνους. Οι ειδικές εκπομπές CO₂ ήταν 664,3kg CO₂/τόνο προϊόντος, σημειώνοντας άνοδο μικρότερη του 1,0% σε σύγκριση με το 2012. Αυτό σχετίζεται άμεσα με τις αυξημένες πωλήσεις κλίνκερ σε άλλους παραγωγούς τσιμέντου

Εργοστάσια Παραγωγής και Άλεσης Τσιμέντου

Ειδικές μεικτές άμεσες εκπομπές CO₂ (kg/τόνο τσιμέντου)³

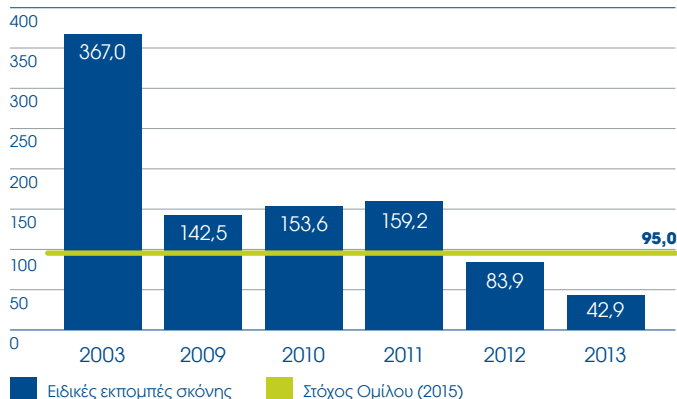


¹ Οι ειδικές ετήσιες εκπομπές υπολογίστηκαν βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το 2009

² Ως προϊόν ορίζεται το σύνολο των υλικών που έχουν παρεμφερές με το τσιμέντο ιδιότητες σύμφωνα με τον ορισμό του WBCSD/CSI.

Εργοστάσια παραγωγής τσιμέντου

Εκπομπές σκόνης^{1,2} (g/τόνο κλίνκερ)



¹ Οι ειδικές εκπομπές κάθε χρονιάς υπολογίστηκαν βάσει της συμμετοχής του Ομίλου TITAN το 2009.

² Ο στόχος του Ομίλου υπολογίστηκε βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το 2009.

και με την ταυτόχρονη μείωση των πωλήσεων ProAsh®, ως συνέπεια των υφιστάμενων συνθηκών στις αγορές που δραστηριοποιούμαστε.

Ως επακόλουθο, οι επιδόσεις μας έναντι του στόχου για το 2015 εξελίχθηκαν ελαφρώς δυσμενέστερα, από 662,7kg CO₂/τόνο προϊόντος το 2012 σε 666,9kg CO₂/τόνο προϊόντος το 2013.

¹ Ως προϊόν ορίζεται το σύνολο των υλικών που έχουν παρεμφερείς με το τιμνένο ιδιότητες σύμφωνα με τον ορισμό του WBCSD/CSI

Εκπομπές αερίων

Σκόνη

Το 2013 οι επιδόσεις μας βρίσκονταν ξεκάθαρα εντός των στόχων του Ομίλου για 95,0g/τόνο κλίνκερ. Οι συνολικές εκπομπές σκόνης ανήλθαν σε 524 μετρικούς τόνους, ενώ οι ειδικές εκπομπές σε 42,2g/τόνο κλίνκερ. Η σημαντική αυτή βελτίωση – περιορισμός κατά το ήμισυ σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος – είναι αποτέλεσμα πρόσφατων επενδύσεων σε νέες τεχνολογίες

ελέγχου εκπομπών αερίων.

Οι τελευταίες αναβαθμίσεις που πραγματοποιήθηκαν από τον Όμιλο στον τομέα αυτό περιλαμβάνουν την εγκατάσταση νέων σακόφιλτρων στους κλιβάνους των εργοστασίων τσιμέντου στην Αλεξάνδρεια (Αίγυπτος) και στο SharrCem (Κόσοβο).

Όλες οι εγκαταστάσεις του Ομίλου ΤΙΤΑΝ διαθέτουν εξοπλισμό παρακολούθησης και καταγραφής της σκόνης, δίνοντας τη δυνατότητα τακτικών μετρήσεων, σύμφωνα με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τις δεσμεύσεις μας στο πλαίσιο της Πρωτοβουλίας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στον Κλάδο Τσιμέντου (CSI). Σε όλες τις εγκαταστάσεις μας τηρούνται αυστηρά τα όρια εκπομπής σκόνης, σύμφωνα με τους όρους που προβλέπονται στις άδειες λειτουργίας τους και τους όρους που έχουν τεθεί από τις τοπικές αρχές.

Ιδιαίτερη μέριμνα λαμβάνεται για τη διασφάλιση της ορθής συντήρησης και της βέλτιστης λειτουργίας των

μηχανημάτων και του εξοπλισμού, καθώς επίσης και για την εφαρμογή των κανόνων που διέπουν τη μεταφορά υλικών από και προς τους χώρους του εργοστασίου. Ο Όμιλος μετράει σε περιοδική βάση τις επιπτώσεις των εκπομπών σκόνης στην υγεία των εργαζόμενων και των κοινοτήτων που γειτνιάζουν με τις δραστηριότητές του.

NO_x

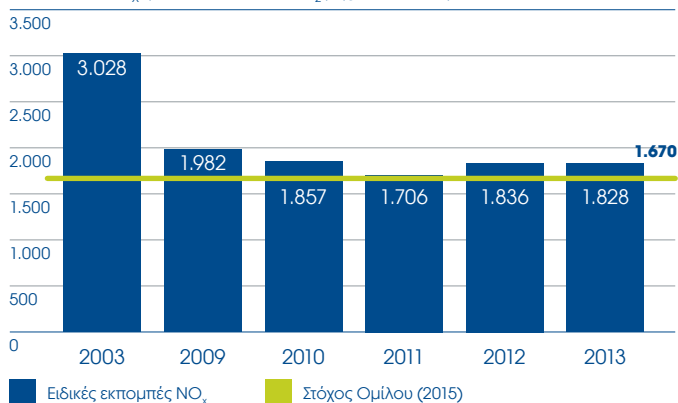
Το 2013 οι εκπομπές αυτές ανήλθαν σε 22.785 μετρικούς τόνους, ενώ οι ειδικές εκπομπές σε 1.832g/τόνο κλίνκερ ήταν αντίστοιχες με αυτές του 2012. Παρόλο που οι εκπομπές αυτές βρίσκονται εντός των αποδεκτών ορίων λειτουργίας, υπολείπονται σε σχέση με τον στόχο του Ομίλου.

SO_x

Το 2013 οι εκπομπές SO_x ανήλθαν σε 2.351 μετρικούς τόνους, ενώ οι ειδικές εκπομπές ήταν 189,1 g/τόνο κλίνκερ, παρουσιάζοντας περαιτέρω βελτίωση σε σχέση με το 2012.

Εργοστάσια παραγωγής τσιμέντου

Εκπομπές NO_x (ως ισοδύναμο NO₂) (g/τόνο κλίνκερ)

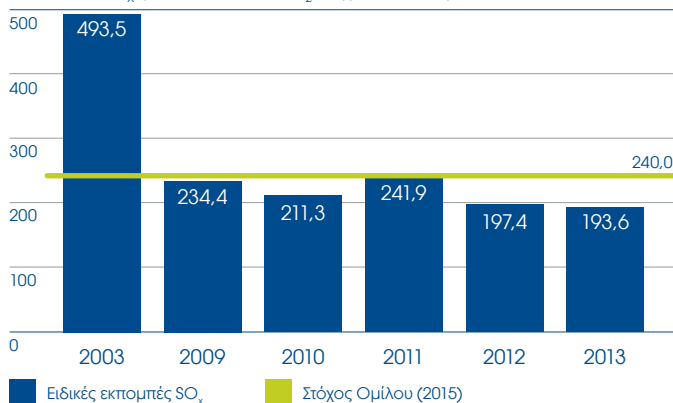


¹ Οι ειδικές ετήσιες εκπομπές υπολογίσθηκαν βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το 2009.

² Ο στόχος του Ομίλου υπολογίσθηκε βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το 2009.

Εργοστάσια παραγωγής τσιμέντου

Εκπομπές SO_x (ως ισοδύναμο SO₂)^{1,2} (g/τόνο κλίνκερ)



¹ Οι ειδικές ετήσιες εκπομπές υπολογίσθηκαν βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το 2009.

² Ο στόχος του Ομίλου υπολογίσθηκε βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το 2009.

Μη χρηματοοικονομικές επιδόσεις Ομίλου: Περιβάλλον συνέχεια

Προϊόντα εξόρυξης και εναλλακτικές πρώτες ύλες

Η χρήση εναλλακτικών πρώτων υλών μειώνει την κατανάλωση πόρων που προέρχονται από εξόρυξη, αλλά και τα παραπροϊόντα, τα οποία σε άλλη περίπτωση θα έπρεπε να μεταφερθούν σε χώρους υγειονομικής ταφής.

Το 2013 χρησιμοποιήσαμε 21,5 εκατ. μετρικούς τόνους (επί ξηρής βάσης) πρώτων υλών για τη συνολική παραγωγή τσιμέντου. Περίπου το 6,1% όλων των πρώτων υλών (περίπου 1,3 εκατ. μετρικοί τόνοι επί ξηρής βάσης) ήταν εναλλακτικές πρώτες ύλες, κυρίως παραπροϊόντα και απορρίμματα άλλων βιομηχανιών. Οι υπόλοιποι 20,2 εκατ. μετρικοί τόνοι (επί ξηρής βάσης) ήταν φυσικά υλικά, προερχόμενα από εξορυκτικές και λατομικές δραστηριότητες. Συγκριτικά με το 2012, η κατανάλωση εναλλακτικών πρώτων υλών από τον Όμιλο παρέμεινε αμετάβλητη, τόσο ως συνολική ποσότητα, όσο και ως ποσοστό επί του συνόλου των πρώτων υλών που καταναλώθηκαν.

Θερμική ενέργεια και δευτερογενή καύσιμα

Το 2013 ο Όμιλος TITAN κατανάλωσε 43.504TJ θερμικής ενέργειας για τη διαδικασία παραγωγής κλίνκερ και τσιμέντου, συμπεριλαμβανομένης και της ενέργειας που καταναλώθηκε από τα συνδεδεμένα και συνεργαζόμενα λατομεία. Η αύξηση αυτή στην ετήσια κατανάλωση θερμικής ενέργειας κατά περίπου 6,7% είναι αποτέλεσμα παρόμοιας αύξησης στον όγκο παραγωγής. Παρ' όλα αυτά, η μέση κατανάλωση παρέμεινε στα επίπεδα του 2012 των 3.499MJ/τόνο κλίνκερ¹.

Το μεγαλύτερο μέρος θερμικής ενέργειας (95,7% ^{θερμικής βάσης}) προήλθε από συμβατικές πηγές ενέργειας, όπως ο άνθρακας, το pet-coke, το μαζούτ και το φυσικό αέριο. Το υπόλοιπο καλύφθηκε από δευτερογενή καύσιμα. Ο δείκτης υποκατάστασης με δευτερογενή καύσιμα αυξήθηκε από το 3,0% το 2013 σε 4,3% ^{θερμικής βάσης}.

Πέρυσι, η χρήση των εναλλακτικών πηγών ενέργειας στο εργοστάσιο στο Καμάρι αυξήθηκε στο 20,3% από 14,3% ^{θερμικής βάσης} το 2012. Ομοίως, στο εργοστάσιο

Zlatna Panega στη Βουλγαρία αυξήθηκε ο δείκτης υποκατάστασης με δευτερογενή καύσιμα στο 20,6% από 16,1% ^{θερμικής βάσης} ένα χρόνο νωρίτερα. Ο Όμιλος TITAN στοχεύει στην επέκταση της χρήσης δευτερογενών καυσίμων και σε άλλες εγκαταστάσεις. Η εξασφάλιση των απαραίτητων αδειών είναι το πρώτο μας μέλημα.

Ο Όμιλος TITAN εντοπίζει τα καύσιμα αυτά σύμφωνα με τις ιδιαίτερες συνθήκες και ευκαιρίες στις τοπικές αγορές. Ακολουθώντας, επενδύουμε σε νέες τεχνολογίες, τις οποίες μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε με ασφαλή και περιβαλλοντικά φιλικό τρόπο. Επίσης, όπου αυτό είναι εφικτό, χρησιμοποιούμε βιομάζες που δεν επιβαρύνονται από εκπομπές CO₂.

Συγκριτικά με τον στόχο του Ομίλου για δείκτη υποκατάστασης με δευτερογενή καύσιμα της τάξης του 10,0% ^{θερμικής βάσης} έως το 2017, οι επιδόσεις μας το 2013 είναι θετικές, αλλά υπολείπονται σημαντικά για τη την επίτευξη του στόχου. Εντούτοις, με δεδομένο ότι από το 2008 η χρήση δευτερογενών καυσίμων στον Όμιλο έχει υπερ-τετραπλασιαστεί, συνεχίζουμε να επιδιώκουμε υψηλότερους στόχους.

Εργοστάσια παραγωγής και άλεσης τσιμέντου

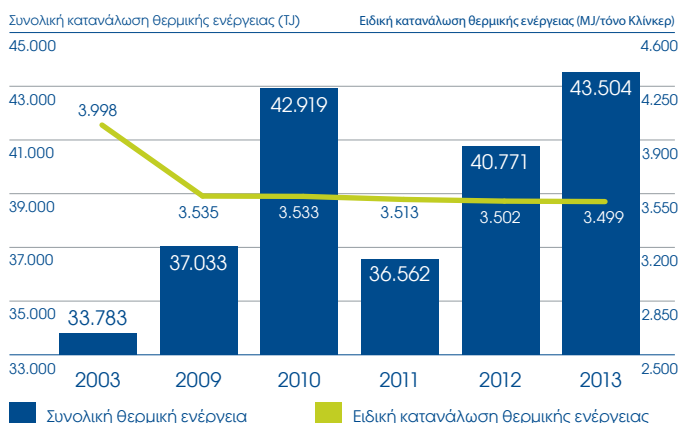
Κατανάλωση πρώτων υλών και ποσοστό εναλλακτικών πρώτων υλών που χρησιμοποιήθηκαν στην παραγωγή κλίνκερ και τσιμέντου¹



¹ Κάθε χρόνο ο υπολογισμός γίνεται βάσει του ποσοστού μετοχικής συμμετοχής του Ομίλου TITAN

Εργοστάσια παραγωγής και άλεσης τσιμέντου και λατομεία αυτών

Κατανάλωση θερμικής ενέργειας για παραγωγή κλίνκερ και τσιμέντου¹



¹ Κάθε χρόνο ο υπολογισμός γίνεται βάσει του ποσοστού μετοχικής συμμετοχής του Ομίλου TITAN

Ηλεκτρική ενέργεια

Το 2013 η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα εργοστάσια παραγωγής τσιμέντου του Ομίλου και τα συνδεδεμένα λατομεία ήταν 1.581GWh (5.692TJ). Η αύξηση 3,0% από το προηγούμενο έτος ήταν αποτέλεσμα της αύξησης του όγκου της παραγωγής. Εντούτοις, οι βελτιώσεις στην λειτουργική αποδοτικότητα των εγκαταστάσεών μας, μείωσαν την ειδική κατανάλωση κατά 1,4% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.

Βέλτιστη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων

Η μείωση, η επαναχρησιμοποίηση και η ανακύκλωση πρώτων υλών, ενέργειας και αποβλήτων αποτελούν βασικό στοιχείο της περιβαλλοντικής πολιτικής του Ομίλου. Οι πρώτες ύλες και τα ενδιάμεσα προϊόντα, τα οποία διαρρέουν κατά την παραγωγική διαδικασία, ανακτώνται με τη χρήση ειδικού εξοπλισμού και μετά την κατάλληλη επεξεργασία για την αφαίρεση ξένων σωματιδίων, επανέρχονται στη γραμμή παραγωγής και επαναχρησιμοποιούνται.

Διαχείριση αποβλήτων

Ο Όμιλος ΤΙΤΑΝ ανακυκλώνει όπου αυτό είναι εφικτό. Στις εγκαταστάσεις παραγωγής σκυροδέματος στις Η.Π.Α.

το σκυρόδεμα που επιστρέφεται, χρησιμοποιείται για την παραγωγή τσιμεντόλιθων ή υλικού οδοποιίας ή άλλων οικοδομικών υλικών. Στις περιπτώσεις που τα υλικά αυτά δεν μπορούν να ανακυκλωθούν εσωτερικά, ανατίθενται σε εξωτερικούς συνεργάτες μέσω συστήματος συλλογικής διαχείρισης ή πιστοποιημένων εργολάβων.

Διαχείριση νερού

Το 2013 η ειδική κατανάλωση νερού των εργοστασίων τσιμέντου του Ομίλου αυξήθηκε κατά 5,2% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος, αγγίζοντας τα 315,5lt/τόνο τσιμέντου. Αυτό οφείλεται κατά κύριο λόγο στην αύξηση της παραγωγής κλίνκερ και τσιμέντου. Παρ' όλα αυτά, παρέμεινε κάτω από τον στόχο του Ομίλου των 350,0lt/τόνο τσιμέντου.

Σε επίπεδο Ομίλου, το 2013, αντλήθηκαν συνολικά 29,9 εκατ. μ³ νερού, εκ των οποίων τα 9,4 εκατ. μ³ καταναλώθηκαν και τα 20,5 εκατ. μ³ απορρίφθηκαν. Πιο συγκεκριμένα, στα εργοστάσια τσιμέντου η άντληση νερού ανήλθε σε 7,9 εκατ. μ³, η κατανάλωση σε 4,3 εκατ. μ³ και η απόρριψη σε 3,6 εκατ. μ³ αντίστοιχα.

Άντληση νερού ανά πηγή (εκατ. μ³)

	2011	2012	2013
Υπόγεια ύδατα	24,2	27,7	26,0
Δημοτικά δίκτυα υδάτων ⁽¹⁾	1,1	1,0	0,9
Βρόχινο νερό	0,2	0,2	0,2
Επιφανειακά ύδατα	1,5	1,6	1,7
Θαλασσινό νερό	1,1	1,7	1,1
Απόνερα / λύματα	2,4	0,0	0,0
Σύνολο	30,5	32,2	29,9

¹ Τα δημοτικά δίκτυα υδάτων περιλαμβάνουν και τις αγορές εμφιαλωμένου νερού.

Απόρριψη νερού ανά προορισμό (εκατ. μ³)

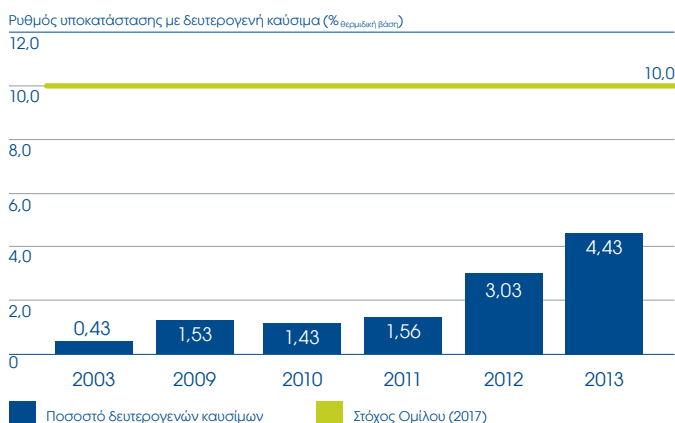
	2011	2012	2013
Επιφανειακοί αποδέκτες (ποτάμια, λίμνες)	19,4	19,2	19,3
Θάλασσα	1,2	1,8	1,1
Επεξεργασία εκτός των εγκαταστάσεων ²	0,1	0,1	0,1
Σύνολο	20,7	21,1	20,5

² Το νερό που αποστέλλεται για επεξεργασία εκτός των εγκαταστάσεων υπολογίζεται ως απόρριψη, σύμφωνα με το σχέδιο πρωτοκόλλου WBCSD/CSI για τη δημοσιοποίηση πληροφοριών σχετικά με το νερό.

Εργοστάσια Παραγωγής και Άλεσης Τσιμέντου

Δείκτης υποκατάστασης με δευτερογενή καύσιμα για την παραγωγή κλίνκερ και τσιμέντου

Θερμική βάση^{1,2}

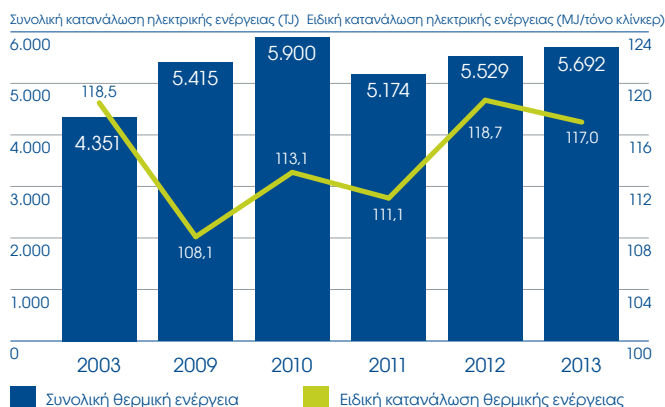


¹ Ο δείκτης υποκατάστασης κάθε έτους υπολογίσθηκε βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το 2009.

² Ο στόχος του Ομίλου υπολογίσθηκε βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το 2009.

Εργοστάσια παραγωγής και άλεσης τσιμέντου και λατομεία αυτών

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας παραγωγής κλίνκερ και τσιμέντου¹



¹ Ο απολογισμός έγινε με βάση τη μετοχική συμμετοχή του Ομίλου ΤΙΤΑΝ σε κάθε έτος

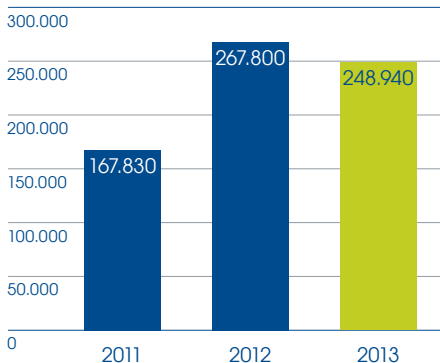
Μη χρηματοοικονομικές επιδόσεις Ομίλου: Περιβάλλον Συνέχεια

Επιπλέον, 24,1 εκατ. μ³ (περίπου το 80% του συνολικού αντληθέντος όγκου) ανακυκλώθηκαν για να καλύψουν τις συνολικές ανάγκες του Ομίλου σε νερό. Ο συνολικός όγκος ανακυκλωμένου νερού που χρησιμοποιήθηκε στις δραστηριότητες των εργοστασίων τσιμέντου άγγιξε τα 17,5 εκατ. μ³, ποσότητα που αντιστοιχεί σε περίπου 220% του όγκου του αντληθέντος νερού.

Εγκαταστάσεις ανακύκλωσης νερού λειτουργούν στο 93% των εργοστασίων τσιμέντου μας. Σχεδόν το ένα τρίτο των μονάδων παραγωγής αδρανών υλικών του Ομίλου χρησιμοποιούν νερό στην παραγωγική τους διαδικασία και 80% εξ αυτών διαθέτουν συστήματα ανακύκλωσης του νερού.

Από το επόμενο έτος ο TITAN θα χρησιμοποιεί το Global Water Tool (ειδικά προσαρμοσμένο για τον κλάδο τσιμέντου, όπως πρόσφατα εκπονήθηκε από το WBCSD/CSI), ώστε να αξιολογεί τους κινδύνους που σχετίζονται με το νερό σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου.

Ανακύκλωση (εξωτερική) απορριμμάτων μετρικοί τόνοι



Διαχείριση των επιπτώσεων στη γη

Ο TITAN αναγνωρίζει ότι οι εξορυκτικές δραστηριότητες που είναι απαραίτητες για τη λατόμηση και τη χρήση των ορυκτών πόρων στην παραγωγή τσιμέντου και αδρανών υλικών, μπορούν να επηρεάσουν τη βιοποικιλότητα και τα οικοσυστήματα.

Αποκατάσταση λατομείων και βιοποικιλότητα

Το 2013, νέα σχέδια αποκατάστασης αναπτύχθηκαν και τέθηκαν σε εφαρμογή για τα λατομεία στην Αλεξάνδρεια (Αίγυπτος) και στο Kosjeric (Σερβία). Εκτός από τις αρχές του Ομίλου TITAN, ακολουθούνται επίσης οι Οδηγίες για την αποκατάσταση λατομείων, που εκπονήθηκαν από την Ομάδα Εργασίας του WBCSD/CSI για τη Βιοποικιλότητα και τη Διαχείριση της Γης, της οποίας ο TITAN συμπεριλαμβάνει

Επιπρόσθετα, ο TITAN έχει υιοθετήσει ειδικό πρόγραμμα αξιολόγησης της βιοποικιλότητας (Integrated Biodiversity Assessment Tool, IBAT) για την επισκόπηση όλων των λατομείων του. Οκτώ από αυτά έχουν χαρακτηριστεί ως περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας.

Το 2013 εκπονήθηκε ένα ολοκληρωμένο Σχέδιο Διαχείρισης Βιοποικιλότητας (ΣΔΒ) για το λατομείο Zlatna Panega στη Βουλγαρία, το οποίο θα τεθεί σε εφαρμογή το 2014. Το ΣΔΒ αυτό βασίζεται στις ειδικές κατευθυντήριες οδηγίες του WBCSD/CSI. Αντίστοιχα ΣΔΒ προγραμματίζονται και για τα λατομεία Pennsuso και Center Sand στις ΗΠΑ, αλλά και για τρία λατομεία στην Ελλάδα, αφού προηγηθεί η ολοκλήρωση της πρωταρχικής αξιολόγησης της βιοποικιλότητας το 2015. Η αξιολόγηση αυτή αναμένεται να εντοπίσει τυχόν

είδη τα οποία περιλαμβάνονται στους εθνικούς ή διεθνείς καταλόγους διατηρούμενων ή προστατευόμενων ειδών (όπως η "Κόκκινη Λίστα για τα Απειλούμενα Είδη" της Διεθνούς Ένωσης για την Προστασία της Φύσης -IUCN).

Το 2013, η συνολική έκταση των «ενεργών λατομείων» του Ομίλου ήταν 83,9 εκατ.μ², από τα οποία 18,5μ² χρησιμοποιούνται για εξόρυξη. Συνολική έκταση 14,7 εκατ. μ² έχει ως σήμερα αποκατασταθεί ή αναπλασθεί (αθροιστικά) και 50,7 εκατ. μ² παραμένει ακόμα «πράσινη» (ανέπαφη). Σύμφωνα με τους στόχους που είχαν τεθεί οι επιδόσεις του Ομίλου έχουν βελτιωθεί, αφού το 100% των λατομείων που ανήκουν εξ ολοκλήρου στον Όμιλο έχει ήδη πιστοποιηθεί κατά ISO 14001 ή άλλο ισοδύναμο σύστημα. Για το 79% του συνόλου αυτών, έχει εκπονηθεί Μελέτη Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ) και υλοποιείται Σχέδιο Αποκατάστασης.

Λατομεία τα οποία έχουν ελεγχθεί για την αξία της βιοποικιλότητάς τους χρησιμοποιώντας το Integrated Biodiversity Assessment Tool (IBAT).	100%
---	------

Αριθμός ενεργών λατομείων που περιέχουν ή βρίσκονται εντός ή πλησίον περιοχών υψηλής αξίας για τη βιοποικιλότητά τους	8
---	---

Ποσοστό λατομείων με υψηλή αξία βιοποικιλότητας, όπου εφαρμόζονται ενεργά σχέδια διαχείρισης της βιοποικιλότητας	38%
--	-----

Προοπτικές για το 2014

Ο TITAN συνεχίζει να εστιάζει στον περιορισμό του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του συνολικά με τους εξής τρόπους:

- Αυξημένη χρήση δευτερογενών καυσίμων

- Εγκατάσταση σακόφιλτρων για μείωση των εκπομπών σκόνης στο ελάχιστο δυνατό επίπεδο.
- Εγκατάσταση νέου εξοπλισμού για περαιτέρω μείωση των εκπομπών NOx ώστε να ανταποκρίνονται και σε αυστηρότερους περιορισμούς που θα καθορίσει μελλοντικά η νομοθεσία.
- Συνέχιση της χρήσης των Οδηγιών της Πρωτοβουλίας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στον Κλάδο Τσιμέντου αναφορικά με την Αποκατάσταση Λατομείων και τη Διαχείριση της Βιοποικιλότητας.
- Συνεχής συμμετοχή στην Ομάδα Εργασίας του WBCSD/CSI για τη Βιοποικιλότητα και τη Διαχείριση της Γης.
- Εστίαση στη διαχείριση του νερού και στην αξιολόγηση των κινδύνων που σχετίζονται με το νερό αξιοποιώντας το Global Water Tool.
- Συμμετοχή στην Ομάδα Εργασίας για το νερό του WBCSD/CSI, με επικέντρωση στις μελλοντικές βέλτιστες πρακτικές για τη διαχείριση του νερού και τη σύμπραξη με τους συμ-μετόχους.

Ανάπτυξη συνεργασιών και ευαισθητοποίηση με τη λειτουργία της ΓΑΕΑ

Η ΓΑΕΑ - Green Alternative Energy EAD είναι μια θυγατρική εταιρία του Ομίλου, με έδρα τη Βουλγαρία, που παρέχει λύσεις για τη διαχείριση και αξιοποίηση των αποβλήτων, την παραγωγή δευτερογενών καυσίμων και την προστασία του περιβάλλοντος. Το 2013 ήταν η δεύτερη χρονιά λειτουργίας της.

Η θερμική υποκατάσταση από την αξιοποίηση διαθέσιμων αποβλήτων, συμπεριλαμβανομένου και του απορριμματογενούς δευτερογενούς καυσίμου (PEF - Processed Engineered Fuel), ελαστικών οχημάτων, υλικών υψηλής θερμικής αξίας - HHV (υφάσματα, πλαστικά και λάστιχα) και βιομάζας οδήγησαν στην εξοικονόμηση €683.000 από το κόστος των καυσίμων και 11.576 τόνων εκπομπών CO₂ το 2013.

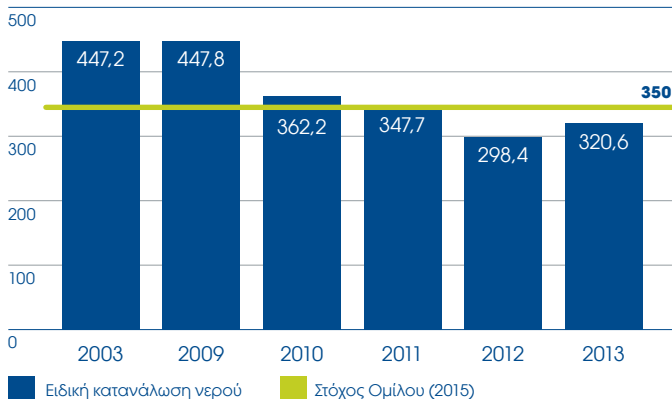
Προκειμένου να εξασφαλίσει διαθέσιμα απόβλητα PEF υψηλότερης ποιότητας, η ΓΑΕΑ έχει συνάψει στρατηγικές συνεργασίες με αρκετές εταιρίες διαχείρισης αποβλήτων στη Βουλγαρία.

Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται η συλλογή των υλικών από βιομηχανικούς παραγωγούς και η συνεπακόλουθη συνένωσή τους, η προ-επεξεργασία τους και ο ποιοτικός τους έλεγχος πριν την παράδοσή τους για περαιτέρω αξιοποίηση. Η προμήθεια ποιοτικών προδιαγραφών αποβλήτων παραμένει μια διαρκής πρόκληση. Η ΓΑΕΑ ερευνά τον τρόπο πρόσβασης σε υψηλής ποιότητας διαθέσιμα απόβλητα και από το εξωτερικό, ώστε να περιορισθούν οι κίνδυνοι πιθανών ελλείψεων από τις τοπικές προμήθειες.

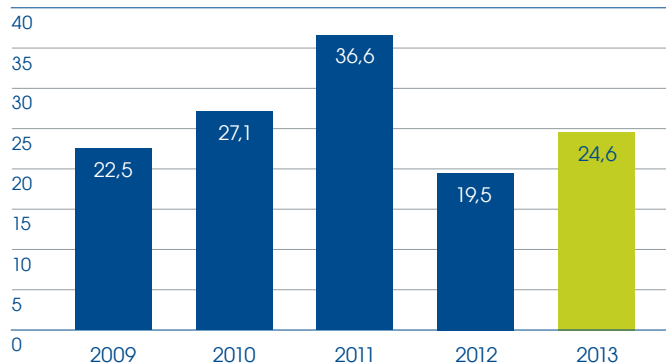
Η ευαισθητοποίηση παραμένει βασική δραστηριότητα για την ΓΑΕΑ, η οποία έγινε πλήρες μέλος του Αμερικανικού Εμπορικού Επιμελητηρίου και του Ελληνικού Επιχειρηματικού Συμβουλίου στη Βουλγαρία το 2013. Μια νέα ιστοσελίδα (www.gaee.bg) δημιουργήθηκε για την ενημέρωση των συμ-μετόχων και την προσέλκυση εταιρών εντός και εκτός της Βουλγαρίας.

Εργοστάσια παραγωγής και άλεσης τσιμέντου

Ειδική κατανάλωση νερού^{1,2} (lt/τόνο τσιμέντου)



Περιβαλλοντικές επενδύσεις € εκατ



¹ Η ειδική κατανάλωση νερού κάθε έτος υπολογίζεται βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το 2009.

² Ο στόχος του Ομίλου για το 2015 υπολογίστηκε βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το 2009.

Μη χρηματοοικονομικές επιδόσεις του Ομίλου: Κοινότητες

Συμβολή στην τοπική ανάπτυξη σε συνεργασία με τις κοινότητες

Η συνεργασία με τις τοπικές κοινότητες είναι βασικό στοιχείο της μακροπρόθεσμης επιτυχίας του TITANA. Η αντιμετώπιση ζητημάτων, όπως η υγεία, η ασφάλεια, η φτώχεια, η ανεργία και η υποβάθμιση του περιβάλλοντος βρίσκονται στο επίκεντρο των δράσεων του Ομίλου στις περισσότερες περιοχές όπου αναπτύσσει δραστηριότητα.

Επισκόπηση

- Ο TITAN επένδυσε €1.691.760 σε αναπτυξιακές δράσεις και πρωτοβουλίες για τις τοπικές κοινότητες, ποσό αυξημένο κατά 26,3% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Έχοντας κατεξοχήν τοπικής εμβέλειας δραστηριότητες, ο TITAN επιδιώκει όσο το δυνατόν να μεγιστοποιεί την αξία που παράγεται από τη δραστηριότητά του για τις τοπικές κοινότητες.

Ο Όμιλος έχει αναπτύξει κατά συνέπεια μια ευρεία γκάμα κοινοτικών προγραμμάτων και δράσεων για να προάγει καταρχήν την ποιότητα ζωής των γειτονικών με τις δραστηριότητές του κοινοτήτων, παρέχοντας πόρους και πολύπλευρη υποστήριξη για το σκοπό αυτό.

Επιπρόσθετα, αξιοποιώντας το διάλογο με τους τοπικούς συμ-μετόχους, εστιάζουμε στην αξιολόγηση των προτεραιοτήτων και στην ανεύρεση λύσεων σε τομείς που απασχολούν τις τοπικές κοινότητες

και επηρεάζουν την προοπτική για βιώσιμη ανάπτυξη. Η προσέγγιση που ακολουθεί ο TITAN για τη σύμπραξη με τις κοινότητες είναι εστιασμένη στις ιδιαίτερες συνθήκες της κάθε τοπικής αγοράς, αλλά με μακροπρόθεσμη οπτική. Οι προτεραιότητες ποικίλλουν από τη μία κοινότητα στην άλλη, αλλά συνήθως περιλαμβάνουν τους εξής τομείς:

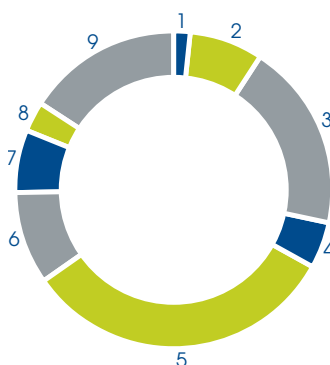
- Ασφάλεια
- Υγειονομική περίθαλψη
- Φτώχεια και ανεργία
- Ευαισθητοποίηση για το περιβάλλον

Οι παρακάτω ενδεικτικές περιπτώσεις καταδεικνύουν μόνο μερικά παραδείγματα των δράσεων για το 2013.

Επιδόσεις

Δωρεές 2013 ανά χώρα

συνολικές δωρεές Ομίλου €1.691.760	%
1. Αλβανία	1,24
2. Βουλγαρία	7,74
3. Αίγυπτος	19,12
4. Π.Γ.Δ. της Μακεδονίας	4,72
5. Ελλάδα	32,45
6. Κόσοβο	9,40
7. Σερβία	6,57
8. Τουρκία	3,02
9. Η.Π.Α.	15,75
Σύνολο	100,00



Υγειονομική περίθαλψη

Αίγυπτος: Αντιμετώπιση των ζητημάτων υγείας στην τοπική κοινότητα

Για την αντιμετώπιση ζητημάτων που αφορούν στην υγεία, την ασφάλεια και το περιβάλλον, τόσο στο χώρο εργασίας όσο και στην τοπική κοινότητα, η TITAN Egypt ανέλαβε πολλές σημαντικές πρωτοβουλίες.

Μεταξύ άλλων, ξεκίνησε μια εκστρατεία ενημέρωσης των εργαζόμενων της, των οικογενειών τους και των κατοίκων στις γύρω κοινότητες για την πρόληψη και την αντιμετώπιση προβλημάτων υγείας, με αφορμή τον έντονο προβληματισμό από την εξάπλωση της Ηπατίτιδας C στον πληθυσμό της

Αιγύπτου. Ταυτόχρονα, ενίσχυσε την προσπάθεια για αυστηρή εφαρμογή των κανόνων υγιεινής και ασφάλειας, σημαντικού παράγοντα για την προάσπιση της υγείας.

Η συνεργασία με την εταιρία Roche στο πρόγραμμα προαγωγής της υγείας, έθεσε την πιθανότητα υποστήριξης παρόμοιων προγραμμάτων για το ευρύτερο κοινό, ενδεχόμενο το οποίο εξετάζεται από την τοπική διοίκηση.

Ελλάδα: Μετάδοση της γνώσης και της εμπειρίας για την ασφάλεια στους νέους

Από το 2011, ο TITAN ξεκίνησε και συνεχώς επεκτείνει τη συνεργασία του με το Board of European Students

of Technology (BEST), με σκοπό τη μεταφορά τεχνογνωσίας και εμπειρίας σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας στο χώρο εργασίας.

Μαζί με καθηγητές πανεπιστημίου και άλλες ομάδες ειδικών σχεδιάσαμε και υλοποιούμε εκπαιδευτικές συναντήσεις στο χώρο εργασίας για να προσφέρουμε την πολύπλευρη εμπειρία μας και να συμβάλουμε στην ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων στους μελλοντικούς διπλωματούχους μηχανικούς. Το πρόγραμμα ξεκίνησε από το εργοστάσιο παραγωγής τσιμέντου στην Πάτρα και επεκτάθηκε στο εργοστάσιο παραγωγής της Θεσσαλονίκης, με μεγάλη συμμετοχή των νέων που φοιτούν στις εκεί πολυτεχνικές σχολές.

Οικονομικές ροές προς τους συμ-μετόχους το 2013

	2009	2010	2011	2012	2013
Στους εργαζόμενους για μισθούς, συντάξεις και κοινωνικές παροχές, συμπεριλαμβανομένων και των πρόσθετων παροχών πλέον των προβλεπόμενων από το νόμο	235,1	239,1	218,1	215,4	202,1
Σε τοπικούς και διεθνείς προμηθευτές	768,0	801,8	642,9	725,0	781,4
Για νέες επενδύσεις παγίων	180,0	87,2	58,1	51,0	50,4
Στις κρατικές και τοπικές αρχές μέσω της φορολογίας	124,9	90,0	82,6	65,2	65,8
Κέρδη / Μερίσματα προς τους μετόχους	15,2	17,2	24,9	19,1	2,3
Σύνολο	1.323,2	1.235,3	1.026,6	1.075,7	1.102,0

Μη χρηματοοικονομικές επιδόσεις του Ομίλου: Κοινότητες συνέχεια

Σύμπραξη με τις κοινότητες

Π.Γ.Δ. της Μακεδονίας: Εταιρικός εθελοντισμός και συνεργασία για βιώσιμη ανάπτυξη

Από το 2009, η διοίκηση του εργοστασίου Usje στην Π.Γ.Δ. της Μακεδονίας έχει συστηματοποιήσει το συνεχή διάλογο με τους συμ-μετόχους, στοχεύοντας στην ανάπτυξη συμπράξεων σε καίριους τομείς, όπως η προστασία του περιβάλλοντος, η βελτίωση των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας, και η επαγγελματική κατάρτιση και εκπαίδευση των νέων. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρία συμμετέχει στο τοπικό

δίκτυο του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, οργανώνει τακτικά συναντήσεις και διαβουλεύσεις, και εκδίδει Απολογισμό Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα.

Εντείνοντας την προσπάθεια για διαφάνεια και λογοδοσία, η εταιρία έχει επίσης καθιερώσει ημέρες ανοικτές για το κοινό, όπου κάθε ενδιαφερόμενος πολίτης μπορεί να επισκεφθεί το εργοστάσιο και να ενημερωθεί για τον τρόπο παραγωγής του τσιμέντου, τα μέτρα προστασίας για την υγεία και το περιβάλλον, καθώς και ό,τι άλλο αφορά τη λειτουργία του

εργοστασίου. Η τοπική Επιτροπή Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης έχει εκπονήσει πρόγραμμα δράσης, δίνοντας προτεραιότητα στον εθελοντισμό, με πρωτοβουλίες που περιλαμβάνουν την υποστήριξη των δημοσίων σχολείων της περιοχής και αφορούν την ασφάλεια των παιδιών, με παράλληλες δράσεις ενημέρωσης για την προστασία του περιβάλλοντος. Το 2013, συνεχίσθηκε και επεκτάθηκε το πρόγραμμα αυτό με τη συμμετοχή περισσότερων από 200 εργαζόμενων σε δράσεις καθαρισμού και αποκατάστασης του περιβάλλοντος και τη διαχείριση των απορριμμάτων.



Περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση Ελλάδα: Ευαισθητοποίηση σε ζητήματα προστασίας του περιβάλλοντος

Ο Όμιλος TITAN θέλησε να βοηθήσει στον καθαρισμό επιλεγμένων περιοχών γύρω από το εργοστάσιό του στην Πάτρα, συνεχίζοντας τη μακρόχρονη προσπάθειά του για τη βελτίωση του περιβάλλοντος σε τοπικό επίπεδο.

Με τη βοήθεια περισσότερων από 350 εθελοντών και τη συμβολή του Ομίλου, καθαρίσαμε το λιμάνι στα Αραχωβίτικα, στον Ψαθόπυργο

και την παλιά κοίτη του ρέματος του Διακονιάρη. Μεταξύ των εθελοντών ήταν και εργαζόμενοι και συνεργαζόμενοι εργολάβοι του εργοστασίου στο Δρέπανο, μαζί με τις οικογένειες και τους φίλους τους, όλοι πρόθυμοι να συμμετέχουν στην προσπάθεια για ένα πιο καθαρό περιβάλλον.

Αυτό είχε επίσης ως αποτέλεσμα την άμεση και ειλικρινή ανταλλαγή απόψεων με πολλούς ενεργούς και περιβαλλοντικά ευαισθητοποιημένους πολίτες στην περιοχή της Πάτρας.

Προοπτικές για το 2014

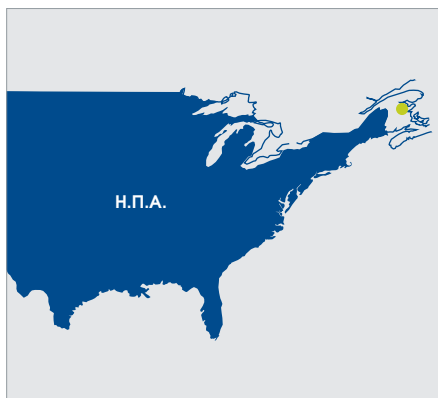
Οι σχέσεις με τις κοινότητες και ο ρόλος του TITANA ως παράγοντα διευκόλυνσης της τοπικής ανάπτυξης θα παραμείνουν βασική προτεραιότητα για όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου. Έχουμε σημειώσει σημαντική πρόοδο τα τελευταία χρόνια, κυρίως με την επισημοποίηση της σύμπραξής μας σε τοπικό επίπεδο. Με τον τρόπο αυτό διεξάγεται ένας εποικοδομητικός διάλογος και ταυτόχρονα συνεχίζουμε να εξελίσσουμε τις δράσεις στην Αίγυπτο, τη Σερβία και το Κόσοβο.

Κοιτώντας μπροστά, έχουμε δεσμευθεί για την ανάπτυξη των ικανοτήτων μεταξύ των νέων και των μακροχρόνια ανέργων. Θα εστιάσουμε σε προγράμματα σχετικά με την υγιεινή, την ασφάλεια και την ευαισθητοποίηση για το περιβάλλον και τη διαχείριση των απορριμμάτων.



Επιδόσεις γεωγραφικών τομέων: Η.Π.Α. Βελτίωση των αποτελεσμάτων από την ανάκαμψη της αγοράς

Η αγορά των Η.Π.Α. αποτελεί πλέον πάνω από το ένα τρίτο του κύκλου εργασιών του Ομίλου και ένα ταχύτατα αυξανόμενο τμήμα της λειτουργικής κερδοφορίας.



Πορεία της αγοράς

Οι δαπάνες στον κλάδο των κατασκευών στις Η.Π.Α. διευρύνθηκαν για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά, αγγίζοντας τα \$899 δισ. το 2013 και σημειώνοντας αύξηση 4,9%. Η ιδιωτική κατασκευαστική δραστηριότητα αυξήθηκε κατά 8,6%, με τις δαπάνες κατασκευής ιδιωτικών κατοικιών να αυξάνονται κατά 18,2%. Συνολικά η κατανάλωση τσιμέντου εκτιμάται ότι αυξήθηκε κατά περίπου 4,5% το 2013 και ανήλθε σε 82 εκατ. μετρικούς τόνους.

βελτιώθηκαν και ανήλθαν σε €32,1 εκατ. σημειώνοντας αύξηση 453% σε σχέση με το 2012. Ο γεωγραφικός αυτός τομέας αντιστοιχεί πλέον σε περισσότερο από το ένα τρίτο του κύκλου εργασιών του Ομίλου και το μερίδιο της λειτουργικής κερδοφορίας του αυξάνεται ταχύτατα. Παρά τη βελτίωση, οι παραγωγικές μονάδες στις Η.Π.Α. συνέχισαν να λειτουργούν σε επίπεδα κατά πολύ χαμηλότερα της δυναμικότητάς τους.

Η Αμερικανική θυγατρική του Ομίλου Separation Technologies LLC (ST), παρουσίασε επίσης επιδόσεις-ρεκόρ, που οφείλονται κυρίως στην έντονη ζήτηση για το προϊόν ιπτάμενης τέφρας που παράγει, το ProAsh®. Στα τέλη του 2013, η ST σύναψε συμφωνία συνεργασίας για να διασφαλίσει περαιτέρω πηγές ιπτάμενης τέφρας στην περιοχή των Μεσο-Ατλαντικών πολιτειών. Έτσι η θέση της ST ενδυναμώνεται στο πλαίσιο μιας ανερχόμενης αγοράς.

Μη χρηματοοικονομικές επιδόσεις

Το 2013 οι δραστηριότητες του TITANA στις Η.Π.Α., στο πλαίσιο του προγράμματος Υγιεινής και Ασφάλειας είχαν ως επίκεντρο την ασφαλέστερη οδήγηση. Θεσμοθετήθηκε ένα νέο Συμβούλιο Οδηγών για τους επαγγελματίες οδηγούς που παραδίδουν το έτοιμο

Επισκόπηση

- Ανάπτυξη του κατασκευαστικού κλάδου για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά
- Αύξηση της ζήτησης πάνω από τον μέσο όρο στις περιοχές δραστηριοποίησης του TITANA
- Κύκλος εργασιών ύψους €411 εκατ. αυξημένος κατά 11% σε σχέση με το 2012
- Κέρδη προ Φόρων, Τόκων και Αποσβέσεων (EBITDA) €32,1 εκατ. αυξημένα κατά 453% σε σύγκριση με το 2012
- Πολυάριθμες διακρίσεις και βραβεία για περιβαλλοντικές και κοινωνικές πρωτοβουλίες

Σύμφωνα με την Ένωση Αμερικανικών Τσιμεντοβιομηχανιών (PCA), η κατανάλωση τσιμέντου στις πολιτείες του Νοτίου Ατλαντικού (συμπεριλαμβανομένων των Βιρτζίνια, Βόρεια και Νότια Καρολίνα και Φλόριντα), εκεί όπου βρίσκονται τα εργοστάσια του TITANA, αυξήθηκε κατά 8,9% το 2013, 3,5% περισσότερο από τον εθνικό μέσο όρο. Η ζήτηση ήταν ακόμα υψηλότερη στη Φλόριντα, κυρίως λόγω της ανάκαμψης της αγοράς κατοικιών.

Χρηματοοικονομικές επιδόσεις

Ο κύκλος εργασιών του Ομίλου στις Η.Π.Α. το 2013 ανήλθε στα €411 εκατ., αυξημένος κατά 11% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, ενώ τα λειτουργικά αποτελέσματα προ φόρων τόκων και αποσβέσεων (EBITDA)

Επιδόσεις γεωγραφικού τομέα Η.Π.Α.

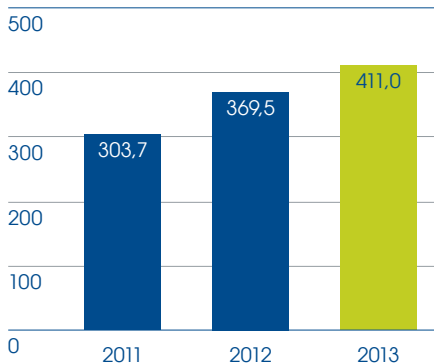
Πωλήσεις % του Ομίλου

35%

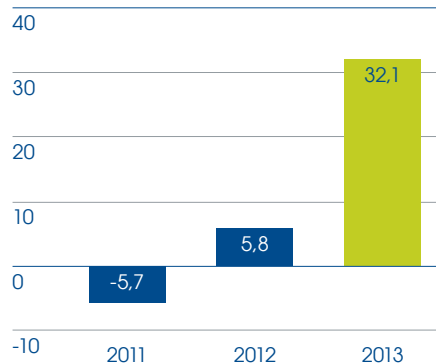
Λειτουργικά κέρδη, EBITDA
% του Ομίλου

16%

Πωλήσεις € εκατ.



Λειτουργικά κέρδη, EBITDA € εκατ.



σκυρόδεμα, τα μέλη του οποίου συναντώνται κάθε τρίμηνο με ανώτερα διοικητικά στελέχη για την αντιμετώπιση θεμάτων ασφάλειας και παραγωγής.

Το 2013 απονεμήθηκαν πολυάριθμα βραβεία για περιβαλλοντικές και κοινοτικές δράσεις. Τα εργοστάσια τσιμέντου Roanoke και Pennsuso τιμήθηκαν στα Ετήσια Βραβεία Περιβάλλοντος και Ενέργειας της Τσιμεντοβιομηχανίας. Έξι εγκαταστάσεις της Εταιρίας τιμήθηκαν στο 25ο Ετήσιο Συμπόσιο του Συμβουλίου Οικοσυστημάτων Άγριας Φύσης (Wildlife Habitat Council), ενώ η Εθνική Ένωση Έτοιμου Σκυροδέματος (NRMCA) απένειμε την πιστοποίηση Green Star σε 15 εγκαταστάσεις της Titan America το 2013. Οι εγκαταστάσεις αυτές ήταν από τις πρώτες στη χώρα που έλαβαν την πιστοποίηση αυτή.

Το εργοστάσιο τσιμέντου της Titan America στη Φλόριντα ήταν το πρώτο στην πολιτεία και μόλις το δεύτερο στις Η.Π.Α. που εξέδωσε Περιβαλλοντικές Δηλώσεις Προϊόντος (Environmental Product Declarations - EPD). Αυτές δημιουργήθηκαν ώστε να βοηθήσουν τους σχεδιαστές κτιρίων στη λήψη εμπεριστατωμένων αποφάσεων σχετικά με τα προϊόντα που χρησιμοποιούν.

Τα βραβεία αυτά αντικατοπτρίζουν την ισχυρή σύμπραξη των ανθρώπων μας στην περιοχή, οι οποίοι έχουν ανταποκριθεί στις εταιρικές αξίες του TITANA, εφαρμόζοντας στην πράξη την έννοια της διαρκούς δέσμευσης ακόμα και κατά τη διάρκεια σοβαρών οικονομικών δυσχερειών.

Προοπτικές για το 2014

Η αύξηση της κατανάλωσης τσιμέντου στις Η.Π.Α. αναμένεται να διατηρήσει τη δυναμική της. Η Ένωση Αμερικανικών Τσιμεντοβιομηχανιών (PCA) εκτιμά ότι όλοι οι κατασκευαστικοί κλάδοι θα επεκταθούν το 2014 και η ζήτηση για τσιμέντο θα αυξηθεί σχεδόν κατά 8%. Η κατανάλωση τσιμέντου αναμένεται να αυξηθεί με ακόμα μεγαλύτερο ρυθμό στις Νοτιοανατολικές πολιτείες, εκεί όπου βρίσκεται η πλειοψηφία των δραστηριοτήτων του TITANA.

Επισκόπηση ανά γεωγραφική περιοχή

Φλόριντα

Σύμφωνα με την Αμερικανική υπηρεσία U.S. Geological Survey, η κατανάλωση τσιμέντου στη Φλόριντα αυξήθηκε κατά 19,5% σε 4,9 εκατ. τόνους το 2013. Παράλληλα με την έντονη ζήτηση για τσιμέντο, αυξήθηκε και η ζήτηση για αδρανή υλικά.

Μεσο-Ατλαντικές πολιτείες

Η κατανάλωση τσιμέντου στη Βιρτζίνια αυξήθηκε οριακά κατά 0,5% σε 1,7 εκατ. τόνους, ενώ η ζήτηση στη Βόρεια Καρολίνα αυξήθηκε κατά 5,0% σε 2,1 εκατ. τόνους.

Νέα Υόρκη/Νιου Τζέρσεϊ

Η κατανάλωση τσιμέντου στη μητροπολιτική περιοχή της Νέας Υόρκης ανήλθε σε 1,3 εκατ. τόνους το 2013, αυξημένη κατά 4,8% σε σύγκριση με το 2012. Στο πλαίσιο ενός βελτιωμένου περιβάλλοντος για τον κλάδο των κατασκευών, η δραστηριότητα της Titan America στην περιοχή συνέβαλε θετικά στις επιδόσεις του γεωγραφικού τομέα των Η.Π.Α.

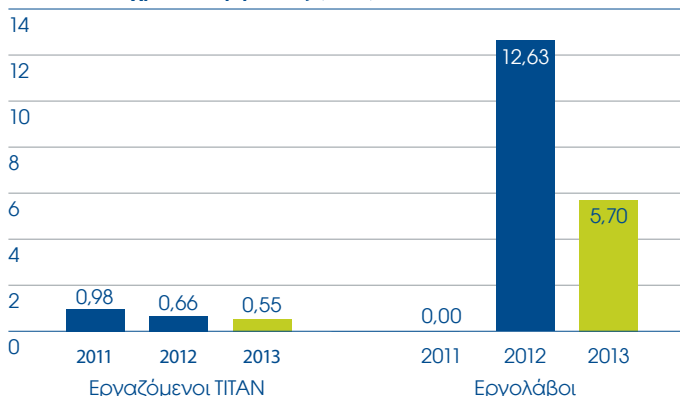
Αντιμετωπίζοντας τις ανησυχίες με ανοικτό διάλογο

Το εργοστάσιο τσιμέντου Carolinas Cement του TITANA στην Κομητεία New Hanover των Η.Π.Α., ανταποκρίθηκε στις ανησυχίες μιας ομάδας της τοπικής κοινωνίας με την ονομασία «Stop TITAN Action Network». Η Ομάδα αυτή αντιτίθεται στα σχέδια κατασκευής ενός νέου εργοστασίου τσιμέντου και μιας λατομικής εγκατάστασης, εξαιτίας των επιπτώσεων που θεωρεί ότι θα έχουν στο περιβάλλον και την τοπική κοινωνία εν γένει.

Για να διασφαλίσουμε τον ανοικτό διάλογο αναφορικά με το σχέδιο αυτό, δημιουργήσαμε μια ιστοσελίδα πληροφοριακού περιεχομένου (www.carolinascement.com), μέσω της οποίας παρέχουμε στοιχεία σχετικά με το έργο και ένα ιστολόγιο στο οποίο οι πολίτες μπορούν να εκφράσουν γραπτώς τις ανησυχίες τους και να λάβουν τεκμηριωμένες απαντήσεις. Η ιστοσελίδα υποστηρίζεται και από την σελίδα του εργοστασίου στο Facebook.

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη για προσωπική επαφή, ο TITAN οργάνωσε μία σειρά σεμιναρίων για την τοπική κοινότητα ώστε να συζητήσουν με το προσωπικό και τους ειδικούς μας μία πληθώρα θεμάτων. Επιπλέον, προσφέραμε δωρεάν επισκέψεις στο εργοστάσιο τσιμέντου στο Roanoke, που βρίσκεται στην Troutville της Βιρτζίνια, σε απόσταση 900 χιλιομέτρων από το εργοστάσιο Carolinas Cement, για όσους επιθυμούσαν να δουν από πρώτο χέρι τον τρόπο με τον οποίο ο TITAN φροντίζει το περιβάλλον και δημιουργεί όφελος για την τοπική κοινότητα.

Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων που οδήγησαν σε απώλεια χρόνου εργασίας (LTIFR) σε απόλεια χρόνου εργασίας (LTIFR)



Επιδόσεις γεωγραφικών τομέων: Ελλάδα και Δυτική Ευρώπη

Προκλήσεις και προοπτικές για την Ελληνική αγορά

Τα ιστορικά χαμηλά στη ζήτηση του κατασκευαστικού κλάδου έχουν σημαντικές επιπτώσεις στον κύκλο εργασιών και την κερδοφορία. Εντούτοις, τα σημάδια δείχνουν ότι το χαμηλότερο σημείο της αγοράς έχει επέλθει.



Πορεία της αγοράς

Στην Ελλάδα η ζήτηση για τσιμέντο και δομικά υλικά μειώθηκε για έβδομη συνεχόμενη χρονιά αν και με χαμηλότερο ρυθμό. Τα υψηλά επίπεδα φορολόγησης της ακίνητης περιουσίας, το περιορισμένο διαθέσιμο εισόδημα, ο μεγάλος αριθμός απούλητων κατοικιών και η έλλειψη ρευστότητας στην αγορά των στεγαστικών δανείων έχουν οδηγήσει την κατασκευή κατοικιών ουσιαστικά σε στασιμότητα.

Οι δημόσιες δαπάνες για υποδομές παρέμειναν χαμηλές το 2013, καθώς η αναμενόμενη επανέναρξη των έργων των τεσσάρων μεγάλων οδικών αξόνων αναβλήθηκε για το 2014. Συνολικά, η ζήτηση για τσιμέντο το 2013 ήταν το ένα πέμπτο αυτής του 2006.

Χρηματοοικονομικές επιδόσεις

Ο κύκλος εργασιών του γεωγραφικού τομέα αυξήθηκε κατά 4% και ανήλθε σε €249,8 εκατ., παρ' όλο που τα λειτουργικά κέρδη σημείωσαν πτώση κατά 57% και ανήλθαν σε €13,9 εκατ. Δεδομένης της δραματικής πτώσης της εγχώριας ζήτησης, ο βαθμός απασχόλησης των εργοστασίων του Ομίλου στην Ελλάδα εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τη δυνατότητα

εξασφάλισης εξαγωγικών διεξόδων. Η παρουσία του TITANA στις διεθνείς αγορές, η οποία έχει επιτευχθεί διαχρονικά με μακροχρόνιες σχέσεις, έχει επιτρέψει να αναπτύξουμε τις εξαγωγές μας, παρά τον έντονο διεθνή ανταγωνισμό.

Μη χρηματοοικονομικές επιδόσεις

Η μακροχρόνια δέσμευση του TITANA στις αξίες του, η οποία εκφράζεται συχνά μέσα από την ιστορία του, παραμένει χαρακτηριστικό της Εταιρίας και σήμερα. Κατά τη διάρκεια της οικονομικής κρίσης των τελευταίων ετών έχουμε εστιάσει στη διασφάλιση, στο μέτρο του δυνατού, των εργαζόμενων και των θέσεων εργασίας τους, ενώ ταυτόχρονα προσεγγίζουμε την ευρύτερη κοινότητα.

Ο TITAN έχει διατηρήσει αμοιβαία την πολιτική πρόσθετων παροχών του ενισχύοντας τις σχέσεις του με τους εργαζομένους του, ενώ ενισχύει περαιτέρω προγράμματα εταιρικού εθελοντισμού. Οι εργαζόμενοι συμμετείχαν σε περισσότερες από 30 πρωτοβουλίες εθελοντισμού για την υποστήριξη ευπαθών ομάδων. Ένα ιδιαίτερο παράδειγμα είναι το πρόγραμμα δωρητών μυελού

Επισκόπηση

- Η κατασκευαστική δραστηριότητα έφτασε σε ιστορικά χαμηλά επίπεδα στην Ελληνική αγορά
- Η καθίζηση της εγχώριας ζήτησης αντισταθμίστηκε ως ένα βαθμό από τις ισχυρές εξαγωγές
- Ο κύκλος εργασιών ανήλθε σε €249,8 εκατ., αυξημένος κατά 4% σε σύγκριση με το 2012
- Τα κέρδη προ Φόρων, Τόκων και Αποσβέσεων (EBITDA) ανήλθαν σε €13,9 εκατ., σημειώνοντας πτώση 57% σε σχέση με το 2012
- Ο TITAN βελτίωσε συνολικά τις επιδόσεις του στον τομέα της ασφάλειας και του περιβάλλοντος

Επιδόσεις γεωγραφικού τομέα Ελλάδας & Δ. Ευρώπης

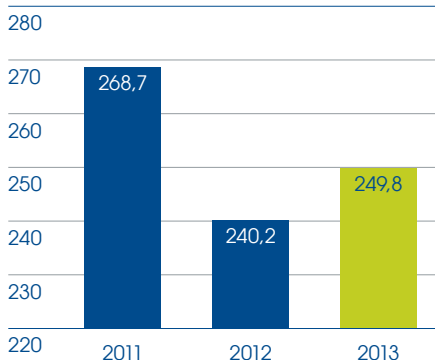
Πωλήσεις % του Ομίλου

21%

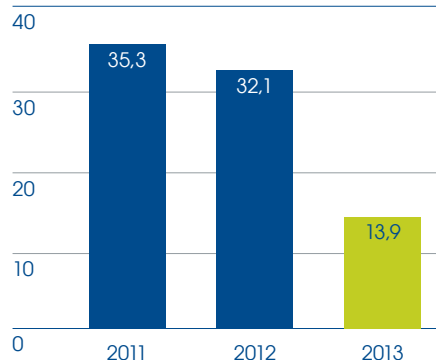
Λειτουργικά κέρδη, EBITDA
% του Ομίλου

7%

Πωλήσεις € εκατ.



Λειτουργικά κέρδη, EBITDA € εκατ.



των οστών, στο οποίο συμμετείχαν οι εργαζόμενοι του ΤΙΤΑΝΑ σε συνεργασία με το Κέντρο Ενημέρωσης και Προσέλευσης Εθελοντών Δοτών Μυελού των Οστών του Πανεπιστημίου Πατρών.

Σχεδόν όλες οι επενδύσεις για το περιβάλλον και την ασφάλεια πραγματοποιήθηκαν για την αγορά εξοπλισμού, με στόχο τον περιορισμό των εκπομπών αερίων, την αύξηση της χρήσης δευτερογενών καυσίμων και την αναβάθμιση των συνθηκών Υγιεινής και Ασφάλειας στο χώρο εργασίας. Παρατηρήθηκε σαφής βελτίωση, όπως φαίνεται και από τους Δείκτες Συνολικού Αριθμού Ατυχημάτων που οδήγησαν σε Απώλεια Χρόνου Εργασίας και Συχνότητας Ατυχημάτων που οδήγησαν σε Απώλεια Χρόνου Εργασίας η οποία μειώθηκαν σε σχέση με το 2012. Οι ειδικές συνολικές εκπομπές του κλάδου τσιμέντου στην Ελλάδα, πλησίασαν τον ευρωπαϊκό μέσο όρο με 852 έναντι 849 kg CO₂/τόνο κλίνκερ.

Η συνολική ποσότητα εναλλακτικών πρώτων υλών που χρησιμοποιήθηκαν, άγγιξε τους 525.000 μετρικούς τόνους, με ισόποση μείωση στη χρήση φυσικών (πρωτογενών) πρώτων υλών. Η ποσότητα αυτή αντιπροσωπεύει την υψηλότερη ποσότητα υποκατάστασης πρωτογενών πρώτων υλών από εναλλακτικές ύλες των τελευταίων ετών. Το 2013 ένας τομέας ιδιαίτερου ενδιαφέροντος ήταν ο περιορισμός του μεταβλητού κόστους, πρωτίστως μέσω της αυξημένης χρήσης δευτερογενών καυσίμων και

εναλλακτικών πρώτων υλών, σε συνδυασμό με την βελτιστοποίηση της γκάμας των προϊόντων μας. Η αύξηση της χρήσης των δευτερογενών καυσίμων συνέβαλε στον περιορισμό του κόστους των καυσίμων, παρόλο που βρίσκεται ακόμα κάτω από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο (33,8%). Ως στόχος παραμένει η αύξηση των ποσοστών υποκατάστασης των συμβατικών καυσίμων. Ο Όμιλος ΤΙΤΑΝ συνεχίζει να συμμετέχει σε διαβουλεύσεις και βιομηχανικά φόρουμ τα οποία ενημερώνουν την κοινή γνώμη για τη χρήση δευτερογενών καυσίμων και εναλλακτικών πρώτων υλών.

Επισκόπηση δραστηριοτήτων

Δραστηριότητες τσιμέντου

Το 2013 τα επίπεδα παραγωγής αυξήθηκαν σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος, υποστηριζόμενα από τις εξαγωγές τσιμέντου και κλίνκερ οι οποίες αυξήθηκαν σημαντικά. Η συνέχιση της δραστηριότητας των εργοστασίων του Ομίλου στην Ελλάδα εξαρτάται από την ανταγωνιστικότητα των εξαγωγών, εν μέσω έντονου διεθνούς ανταγωνισμού, ιδιαίτερα από χώρες που δεν υπόκεινται στη νομοθεσία της ΕΕ για τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα.

Οι συνεχιζόμενες επενδύσεις του Ομίλου για τη χρήση δευτερογενών καυσίμων διαδραμάτισαν σημαντικό ρόλο στη διεθνή ανταγωνιστικότητά του, αποδίδοντας παράλληλα

Προοπτικές για το 2014

Στην Ελλάδα, η ζήτηση για τσιμέντο αναμένεται να αυξηθεί για πρώτη φορά μετά το 2006, από τα ιδιαίτερα χαμηλά επίπεδα του 2013.

Αυτό οφείλεται κυρίως στην επανεκκίνηση της κατασκευής μεγάλων έργων υποδομής, συμπεριλαμβανομένων και των τεσσάρων μεγάλων οδικών αξόνων. Οι προσδοκίες σχετικά με την αγορά κατοικιών παραμένουν ακόμη χαμηλές.

περιβαλλοντικά οφέλη, καθώς και περιορισμό του ενεργειακού κόστους παραγωγής.

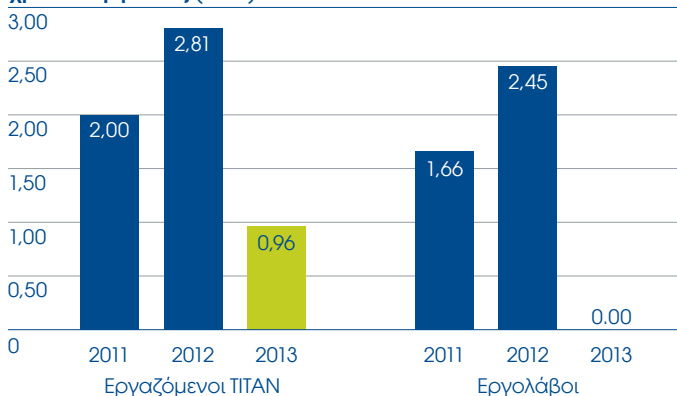
Δραστηριότητες σκυροδέματος

Οι πωλήσεις σκυροδέματος από την θυγατρική του Ομίλου Ιντερμπετόν Δομικά Υλικά, μειώθηκαν κατά περίπου 7-8% έναντι του 2012, ακολουθώντας τη γενική πτώση της αγοράς.

Δραστηριότητες αδρανών υλικών

Οι πωλήσεις αδρανών υλικών αυξήθηκαν σε σχέση με το 2012, γεγονός ενθαρρυντικό δεδομένων των σημαντικών περιορισμών στα οικοδομικά έργα του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα. Κατά τη διάρκεια του έτους συνεχίσαμε να επενδύουμε στον εκσυγχρονισμό και την υποδομή των λατομείων μας.

Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων που οδήγησαν σε απώλεια χρόνου εργασίας (LTIFR)



Επιδόσεις γεωγραφικών τομέων: Νοτιοανατολική Ευρώπη

Σταθερές επιδόσεις και προσπάθεια για βελτίωση

Παρά τις μικρές βελτιώσεις στην ανάπτυξη των οικονομιών στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, οι αβεβαιότητες της Ευρωζώνης επηρεάζουν την κατασκευαστική δραστηριότητα που παραμένει σε σχετικά χαμηλά επίπεδα.



Επισκόπηση

- Η κατασκευαστική δραστηριότητα παραμένει σταθερή σε χαμηλά σχετικά επίπεδα, επηρεασμένη από τις αβεβαιότητες της Ευρωζώνης
- Αύξηση της χρήσης δευτερογενών καυσίμων από τα εργοστάσια του Ομίλου στην περιοχή
- Κύκλος εργασιών €215,5 εκατ. μειωμένος κατά 4% σε σχέση με το 2012
- Λειτουργικά κέρδη προ Φόρων, Τόκων και Αποσβέσεων (EBITDA) €62,7 εκατ. μειωμένα κατά 2% σε σύγκριση με το 2012
- Ο εκσυγχρονισμός του εργοστασίου στο Κόσοβο μείωσε τις εκπομπές σκόνης σε επίπεδα χαμηλότερα από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο.

Πορεία της αγοράς

Ο ρυθμός ανάπτυξης στις περισσότερες οικονομίες των χωρών της Νοτιοανατολικής Ευρώπης παρουσίασε μικρή βελτίωση το 2013, αλλά η ανάπτυξη εμποδίστηκε από τις αδυναμίες των γειτονικών κρατών της Ευρωζώνης, όπως η Ιταλία και η Ελλάδα. Η κατασκευαστική δραστηριότητα στην περιοχή παρέμεινε σε σταθερά αλλά σχετικά χαμηλά επίπεδα το 2013.

Χρηματοοικονομικές επιδόσεις

Παρά τις μέτριες βελτιώσεις στις τιμές κατά το δεύτερο μισό του έτους, τα λειτουργικά περιθώρια στις επιχειρηματικές μονάδες της Νοτιοανατολικής Ευρώπης συνέχισαν να υστερούν αρκετά σε σύγκριση με τα επίπεδα πριν από την κρίση. Ο κύκλος εργασιών μειώθηκε κατά 4%, στα €215,5 εκατ. ενώ το λειτουργικά κέρδη σημείωσαν οριακή μείωση 2%, στα €62,7 εκατ.

Επιδόσεις γεωγραφικού τομέα ΝΑ Ευρώπης

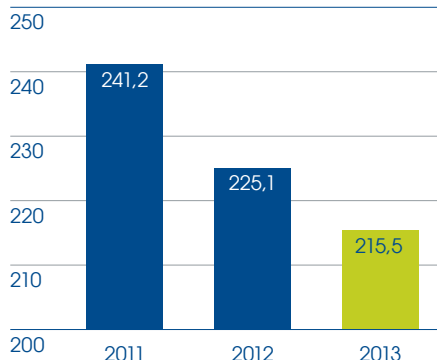
Πωλήσεις % του Ομίλου

18%

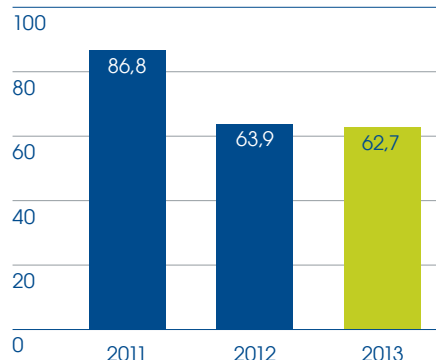
Λειτουργικά κέρδη, EBITDA
% του Ομίλου

32%

Πωλήσεις € εκατ.



Λειτουργικά κέρδη, EBITDA € εκατ.



Μη χρηματοοικονομικές επιδόσεις

Ο ΤΙΤΑΝ συνέχισε να βελτιώνει την ασφάλεια στην περιοχή και να εφαρμόζει ένα πρόγραμμα ευαισθητοποίησης και εκπαίδευσης των εργολάβων. Οι βελτιώσεις της περιβαλλοντικής διαχείρισης και των επιδόσεων στο Κόσσοβο πραγματοποιήθηκαν μέσα από οργανωμένες προσπάθειες για τη χορήγηση αδειών για την Ολοκληρωμένη Πρόληψη και τον Περιορισμό της Ρύπανσης (Integrated Pollution Prevention and Control - IPPC). Ταυτόχρονα, ο εκσυγχρονισμός του τοπικού εργοστασίου συνέβαλε σημαντικά στην ελαχιστοποίηση των εκπομπών σκόνης οι οποίες βρίσκονται πλέον αρκετά χαμηλότερα από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο.

Στην Π.Γ.Δ. της Μακεδονίας πραγματοποιήθηκε μια νέα επένδυση για τη διαχείριση και την επεξεργασία του νερού, η οποία προσέκλυσε το διεθνές ενδιαφέρον ως παράδειγμα άριστης πρακτικής.

Ο Όμιλος συνεχίζει να προωθεί ένα επιχειρηματικό μοντέλο μεγαλύτερης διαφάνειας και υπευθυνότητας μέσα από συναντήσεις με ενδιαφερόμενους φορείς στις οποίες δίνεται προτεραιότητα στα κοινωνικά και περιβαλλοντικά ζητήματα. Αποτέλεσμα όλων αυτών ήταν η έκδοση ενός νέου απολογισμού ΕΚΕ από την εταιρία στο Κόσσοβο και η εκπόνηση ενός μακροπρόθεσμου αναπτυξιακού προγράμματος της κοινότητας με τη συμμετοχή των τοπικών ενδιαφερομένων.

Ομοίως και στη Σερβία ο 3ος απολογισμός ΕΚΕ εκδόθηκε από τον ΤΙΤΑΝΑ και καλύπτει το επίπεδο

διασφάλισης B+ κατά GRI, όπως επαληθεύθηκε και από ανεξάρτητους ελεγκτές. Το γεγονός αυτό προσδίδει αξιοπιστία στην Εταιρία, ενισχύοντας τους δεσμούς της με τους ενδιαφερόμενους φορείς.

Στην Αλβανία, η ολοκλήρωση του πρώτου ενιαίου συστήματος διοίκησης στέφθηκε με επιτυχία. Αυτό είναι επακόλουθο της πλήρους πιστοποίησης των συστημάτων διοίκησης σύμφωνα με τα πρότυπα ISO για την ποιότητα και το περιβάλλον, OHSAS και SA 8000. Επιπλέον, ο ΤΙΤΑΝ δημιούργησε με επιτυχία ένα τοπικό δίκτυο ΕΚΕ και ανέλαβε την ευθύνη να προεδρεύσει στο Συμβούλιο του δικτύου τον πρώτο χρόνο.

Τελευταίο, αλλά εξίσου σημαντικό, είναι το γεγονός ότι στη Βουλγαρία ολοκληρώθηκε μια εμπειριστατωμένη ανάλυση για τις ανάγκες της κοινότητας και αναπτύχθηκαν συμφωνίες συνεργασίας με άλλες τοπικές επιχειρήσεις, ΜΚΟ και Αρχές. Σκοπός είναι η θέσπιση ενός προγράμματος που θα εστιάζει στην ανάπτυξη και προώθηση των κατάλληλων εκείνων υπηρεσιών προς τους κατοίκους της περιοχής, ιδιαίτερα τους νέους, με στόχο την εξασφάλιση ενός καλύτερου και πιο βιώσιμου μέλλοντος.

Προοπτικές για το 2014

Οι προοπτικές για τον κατασκευαστικό κλάδο στη Νοτιοανατολική Ευρώπη είναι σταθερές, χωρίς προσδοκίες για αξιοσημείωτη ανάπτυξη το 2014. Η ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής παραμένει περιορισμένη, εξαιτίας της οικονομικής αδυναμίας στις γειτονικές χώρες της Ευρωζώνης.

Επισκόπηση ανά χώρα**Αλβανία**

Το 2013 η αύξηση του ΑΕΠ υπολογίστηκε περίπου στο 1,8% με την οικονομία να επηρεάζεται από την κρίση στη ζώνη του ευρώ και τις συνεχιζόμενες δυσκολίες των παραδοσιακών εμπορικών εταιρών (Ιταλία και Ελλάδα). Στη διάρκεια του χρόνου, η κατανάλωση τσιμέντου παρέμεινε στα ίδια επίπεδα με το 2012, αλλά επιβραδύνθηκε στο δεύτερο εξάμηνο του έτους.

Βουλγαρία

Η αύξηση του ΑΕΠ κατά 0,5% το 2013, αντικατοπτρίζει την επιβράδυνση της οικονομίας για δεύτερη συνεχή χρονιά. Η ζήτηση για τσιμέντο έχει παραμείνει σταθερή από το 2011, έχοντας ανακάμψει μερικά από τη σημαντική πτώση που σημείωσε το 2009. Τα έργα υποδομής με χρηματοδότηση από την ΕΕ έχουν συντελέσει στη σταθερότητα της αγοράς.

Κόσσοβο

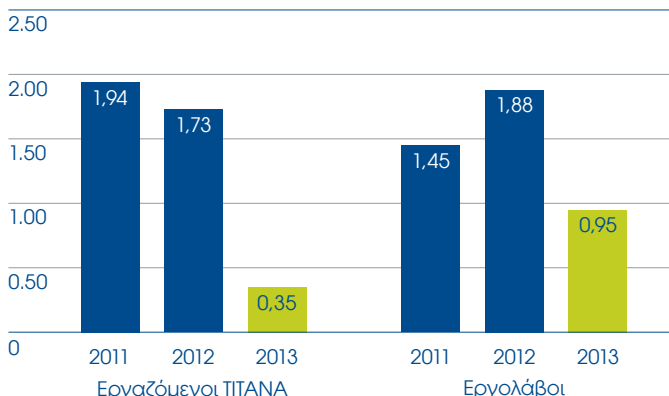
Το 2013 καταγράφηκε αύξηση του ΑΕΠ κατά 3%. Ο κατασκευαστικός κλάδος συνέχισε να αναπτύσσεται, κυρίως λόγω της ζήτησης στην αγορά των κατοικιών μαζί με κάποια περιορισμένα έργα δημοσίων επενδύσεων. Η ζήτηση τσιμέντου αυξήθηκε κατά 5% σε σύγκριση με το 2012.

Π.Γ.Δ. της Μακεδονίας

Η οικονομία άρχισε να ανακάμπτει το 2013 με αύξηση του ΑΕΠ της τάξης του 3,3% (έναντι μείωσης 0,4% το 2012), κυρίως εξαιτίας της βελτίωσης στον κατασκευαστικό κλάδο. Το 2013 η ζήτηση για τσιμέντο αυξήθηκε κατά 5% συγκρινόμενη με το περασμένο έτος.

Σερβία

Το 2013 η οικονομία της Σερβίας έδειξε σημάδια ανάκαμψης και κατέγραψε αύξηση του ΑΕΠ της τάξης του 2,4%, αν και το αυξανόμενο δημόσιο χρέος και ο ελλειμματικός προϋπολογισμός συνεχίζουν να αποτελούν πιθανούς κινδύνους. Η αγορά τσιμέντου συρρικνώθηκε κατά 8%, παρά την ισχυρή αύξηση από τα συνεχιζόμενα έργα υποδομής.

Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων που οδήγησαν σε Απώλεια Χρόνου Εργασίας (LTIFR)

Επιδόσεις γεωγραφικών τομέων: Ανατολική Μεσόγειος

Ανθεκτικότητα παρά τις συνεχιζόμενες αβεβαιότητες

Παρά την πολιτική αβεβαιότητα στην Τουρκία και την Αίγυπτο, η ζήτηση για οικοδομικά υλικά συνεχίστηκε. Στην Ανατολική Μεσόγειο σημειώθηκε αύξηση του κύκλου εργασιών, αλλά μείωση της λειτουργικής κερδοφορίας.



Πορεία των αγορών

Η Αίγυπτος και σε μικρότερο βαθμό η Τουρκία, αντιμετώπισαν πολιτικές αναταραχές και οικονομικές πιέσεις κατά τη διάρκεια του 2013. Παρά τις πιέσεις αυτές, η ζήτηση για οικοδομικά υλικά στην Αίγυπτο διατηρήθηκε περίπου στα επίπεδα του 2012, ενώ στην Τουρκία παρουσίασε ουσιαστική αύξηση.

Χρηματοοικονομικές επιδόσεις

Ο συνολικός κύκλος εργασιών του γεωγραφικού τομέα αυξήθηκε κατά 1% και ανήλθε σε €299,7 εκατ. Τα λειτουργικά κέρδη σημείωσαν μείωση της τάξης του 7% και ανήλθαν σε €87,3 εκατ. Με σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμίες τα λειτουργικά κέρδη θα είχαν καταγράψει αύξηση 5% και οι πωλήσεις 14,5%. Οι εισαγωγές κλίνκερ στην Αίγυπτο υποστήριξαν την παραγωγή των εργοστασίων του TITANA σε ένα δύσκολο επιχειρηματικό περιβάλλον.

Μη χρηματοοικονομικές επιδόσεις

Οι δραστηριότητες του TITANA στην Ανατολική Μεσόγειο περιλαμβάνουν δύο ξεχωριστά κράτη με διαφορετικές κοινωνικές και οικονομικές ανάγκες.

Η TITAN Cement Egypt συνεχίζει να εστιάζει στην υποστήριξη των εργαζόμενων και των οικογενειών τους κατά τη διάρκεια της συνεχιζόμενης πολιτικής κρίσης. Ο Όμιλος αντιμετωπίζει επίσης τα θέματα υγείας των εργαζόμενων του και της ευρύτερης κοινότητας, ιδιαίτερα τις επιπτώσεις από την Ηπατίτιδα C, η οποία αποτελεί σημαντικό ζήτημα υγείας στην Αίγυπτο.

Στην Τουρκία, όπου η οικονομική ανάπτυξη ήταν θετική, ο TITAN συνέχισε τις δραστηριότητές του για την προσέγγιση της κοινότητας. Ο Όμιλος έχει επίσης εστιάσει στην ενημέρωση για τις εναλλακτικές χρήσεις του σκυροδέματος στην οδοποιία.

Και στις δύο χώρες η ασφάλεια παραμένει ζήτημα ύψιστης σημασίας. Ο Όμιλος έχει εστιάσει στα πρότυπα ασφάλειας των εργολάβων και των οδηγών που μεταφέρουν προϊόντα και υλικά, με στόχο την καλλιέργεια μιας προληπτικής προσέγγισης των κινδύνων που μπορούν να προκαλέσουν ατύχημα.

Επισκόπηση

- Έντονη πολιτική αβεβαιότητα, επιχειρησιακές δυσκολίες και διολίσθηση του τοπικού νομίσματος στην Αίγυπτο
- Η λειτουργική κερδοφορία στον γεωγραφικό τομέα διατηρείται παρά τα προβλήματα
- Συνολικός κύκλος εργασιών €299,7 εκατ., αυξημένος κατά 1%
- Λειτουργικά κέρδη (EBITDA) €87,3 εκατ. μειωμένα κατά 7%
- Ο Όμιλος συμβάλλει στην αντιμετώπιση ζητημάτων δημόσιας υγείας, όπως η Ηπατίτιδα C στην Αίγυπτο.

Επιδόσεις γεωγραφικού τομέα Ανατολικής Μεσογείου

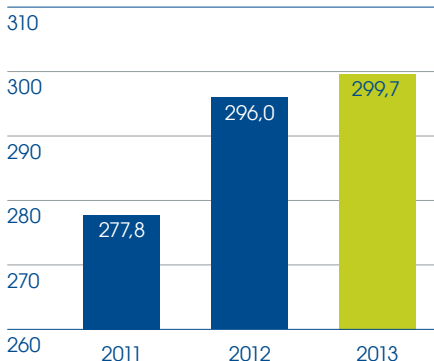
Πωλήσεις % του Ομίλου

26%

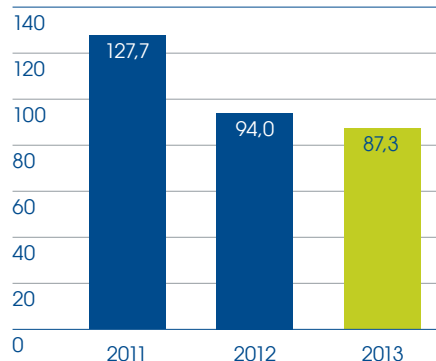
Λειτουργικά κέρδη, EBITDA
% του Ομίλου

45%

Πωλήσεις € εκατ.



Λειτουργικά κέρδη, EBITDA € εκατ.



Προοπτικές για το 2014

Εκτιμάται ότι οι μεγαλύτερες προκλήσεις για τον Όμιλο το 2014 θα προέλθουν από την περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου, καθώς η Αίγυπτος, και σε μικρότερο βαθμό η Τουρκία, διανύουν μία περίοδο αβεβαιότητας και χρηματοοικονομικής αστάθειας. Παρ' όλο που η ζήτηση για οικοδομικά υλικά στην περιοχή φαίνεται να διατηρεί τη δυναμική της, δεν μπορούν να γίνουν προβλέψεις για τη βραχυπρόθεσμη πορεία της αγοράς.

Στην Αίγυπτο η έλλειψη καυσίμων και η αύξηση του κόστους παραγωγής δημιουργούν ένα επιχειρηματικό περιβάλλον με ολοένα αυξανόμενα προβλήματα. Την ίδια στιγμή, η αύξηση των επιτοκίων στην Τουρκία θα μπορούσε να οδηγήσει στην επιβράδυνση της οικονομικής ανάπτυξης. Η μεταβλητότητα της συναλλαγματικής ισοτιμίας των τοπικών νομισμάτων θα μπορούσε επίσης να συνεχίσει να επιδρά αρνητικά στα αποτελέσματα του Ομίλου και το 2014.

Επισκόπηση ανά χώρα

Αίγυπτος

Παρά τις έντονες πολιτικές αναταραχές και τις οικονομικές πιέσεις το 2013, η ζήτηση για οικοδομικά υλικά διατηρήθηκε. Η εγχώρια κατανάλωση τσιμέντου άγγιξε τους 50,1 τόνους, σημειώνοντας μείωση μόλις 2% έναντι του 2012. Κατά τη διάρκεια του χρόνου, οι διακυμάνσεις στην παροχή ενέργειας επηρέασαν αρνητικά τον όγκο παραγωγής και τα περιθώρια κερδοφορίας.

Οι πωλήσεις της TITAN Cement Egypt από τα εργοστάσια στην Αλεξάνδρεια και το Beni Suef (νότια του Κάιρου) το 2013 ανήλθαν σε 4,3 εκατ. μετρικούς τόνους, συγκριτικά με 4,4 εκατ. μετρικούς τόνους το 2012.

Η θυγατρική του Ομίλου TITAN Beton and Aggregates Egypt (TBAE) σημείωσε ικανοποιητικές επιδόσεις. Τον Οκτώβριο του 2013, ξεκίνησε τη λειτουργία μιας νέας μονάδας έτοιμου σκυροδέματος στο Κάιρο

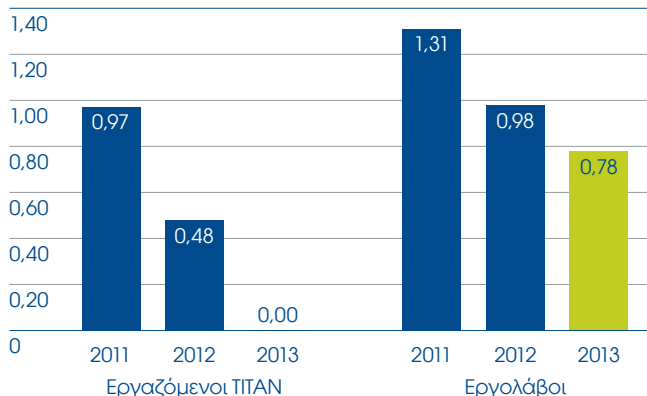
και προγραμματίζεται η επέκταση των δραστηριοτήτων στον τομέα των αδρανών υλικών στα τέλη του 2014, δημιουργώντας περαιτέρω αξία για τους μετόχους.

Τουρκία

Το 2013 η τουρκική οικονομία επανέκαμψε από την ύφεση του 2012, παρά την πολιτική ένταση στο δεύτερο εξάμηνο του 2013. Ο κατασκευαστικός τομέας στην Τουρκία συνέχισε να αναπτύσσεται το 2013 και η κατανάλωση τσιμέντου αυξήθηκε περίπου κατά 10% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Η Adocim, κοινοπραξία στην οποία συμμετέχει ο Όμιλος TITAN με ποσοστό 50%, ωφελήθηκε από την αυξημένη ζήτηση τόσο για ανέγερση ιδιωτικών κατοικιών όσο και για κατασκευή δημοσίων έργων υποδομής και σημείωσε άλλο ένα έτος – ρεκόρ παραγωγής τσιμέντου.

Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων που οδήγησαν σε Απώλεια Χρόνου Εργασίας (LTIFR)



Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της «ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΤΣΙΜΕΝΤΩΝ ΤΙΤΑΝ»

Έκθεση επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Οικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες εταιρικές και τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΤΣΙΜΕΝΤΩΝ ΤΙΤΑΝ, οι οποίες αποτελούνται από την εταιρική και ενοποιημένη κατάσταση οικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2013, τις εταιρικές και ενοποιημένες καταστάσεις αποτελεσμάτων χρήσεως και συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις εταιρικές και τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της εταιρίας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρίας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΤΣΙΜΕΝΤΩΝ ΤΙΤΑΝ και των θυγατρικών αυτής κατά την 31η Δεκεμβρίου 2013 και τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Αναφορά επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Θεμάτων

- α) Στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνεται δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, η οποία παρέχει τα πληροφοριακά στοιχεία που ορίζονται στην παράγραφο 3δ του άρθρου 43α του Κ.Ν. 2190/1920.
- β) Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α, 108 και 37 του Κ.Ν. 2190/1920.

Αθήνα, 27 Φεβρουαρίου 2014
Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Χρήστος Πελεντρίδης

A.M. Σ.Ο.Ε.Λ. 17831

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
11ο χλμ. Εθνικής Οδού Αθηνών Λαμίας, 14451 ΑΘΗΝΑ

ΑΡ.Μ. ΣΟΕΛ 107

Κατάσταση Αποτελεσμάτων

(ποσά σε χιλιάδες €)

	Όμιλος		Εταιρία	
	Για το έτος που έληξε την 31/12		Για το έτος που έληξε την 31/12	
	2013	2012	2013	2012
Κύκλος εργασιών	1.175.937	1.130.660	234.712	221.215
Κόστος πωλήσεων	-882.164	-831.696	-197.677	-163.886
Μικτά κέρδη προ αποσβέσεων και απομειώσεων	293.773	298.964	37.035	57.329
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	16.834	21.769	7.256	13.552
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	-92.802	-93.026	-31.530	-31.281
Έξοδα λειτουργίας διάθεσης	-17.569	-19.619	-185	-386
Άλλα έξοδα εκμετάλλευσης	-4.229	-12.250	-1.574	-1.539
Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων, αποσβέσεων και απομειώσεων	196.007	195.838	11.002	37.675
Αποσβέσεις που αναλογούν στο κόστος πωλήσεων	-108.542	-118.063	-11.720	-12.418
Αποσβέσεις που αναλογούν στα έξοδα διοικητικής λειτουργίας και διάθεσης	-6.818	-6.620	-1.324	-1.236
Απομειώσεις ενσώματων και ασώματων ακινητοποιήσεων που αναλογούν στο κόστος πωλήσεων	-1.421	-6.047	-18	-314
Κέρδη/(ζημίες) προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων	79.226	65.108	-2.060	23.707
Έσοδα χρηματοοικονομικής λειτουργίας	6.400	11.316	2.658	3.781
Έξοδα χρηματοοικονομικής λειτουργίας	-94.961	-76.885	-47.369	-44.256
Συμμετοχή στις ζημίες συγγενών εταιριών	-305	-841	-	-
Ζημίες προ φόρων	-9.640	-1.302	-46.771	-16.768
Μείον: Φόρος εισοδήματος	-19.356	-17.526	3.617	1.216
Ζημίες μετά από φόρους	-28.996	-18.828	-43.154	-15.552
Οι καθαρές ζημίες αναλογούν σε:				
Μετόχους της Εταιρίας	-36.074	-24.516		
Μη ελέγχουσες συμμετοχές	7.078	5.688		
	-28.996	-18.828		
Ζημίες μετά από φόρους ανά μετοχή - βασικές (σε €)	-0,4424	-0,3008		
Ζημίες μετά από φόρους ανά μετοχή - προσαρμοσμένες (σε €)	-0,4397	-0,2982		

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

(ποσά σε χιλιάδες €)

	Όμιλος		Εταιρία	
	Για το έτος που έληξε την 31/12		Για το έτος που έληξε την 31/12	
	2013	2012	2013	2012
Ζημίες χρήσης	-28.996	-18.828	-43.154	-15.552
Λοιπές συνολικές (ζημίες)/εισοδήματα:				
Λοιπές συνολικές (ζημίες)/εισοδήματα που μεταφέρονται στα αποτελέσματα σε μεταγενέστερες περιόδους:				
Επίδραση ισοτιμιών από την μετατροπή οικονομικών καταστάσεων θυγατρικών εταιριών σε ξένο νόμισμα	-93.559	-29.390	-	-
Ζημίες από αποτίμηση στην εύλογη αξία των διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων	-342	-225	-	-
	-342	-225	-	-
Αντισταθμίσεις ταμειακών ροών	2.585	-567	2.355	-43
Φόρος εισοδήματος που αναλογεί	-850	204	-612	-
	1.735	-363	1.743	-43
Καθαρές λοιπές συνολικές (ζημίες)/εισοδήματα που μεταφέρονται στα αποτελέσματα σε μεταγενέστερες περιόδους:	-92.166	-29.978	1.743	-43
Στοιχεία που δεν μεταφέρονται στα αποτελέσματα σε μεταγενέστερες περιόδους:				
Αναπροσαρμογή περιουσιακών στοιχείων	1.780	873	882	873
Φόρος εισοδήματος που αναλογεί	-229	-175	-229	-175
	1.551	698	653	698
Επανεκτίμηση κερδών/(ζημιών) από προγράμματα καθορισμένων παροχών	2.884	-43	651	746
Φόρος εισοδήματος που αναλογεί	-1.012	237	-169	-149
	1.872	194	482	597
Καθαρά λοιπά συνολικά εισοδήματα που δεν μεταφέρονται στα αποτελέσματα σε μεταγενέστερες περιόδους:	3.423	892	1.135	1.295
Λοιπές συνολικές (ζημίες)/εισοδήματα μετά από φόρους	-88.743	-29.086	2.878	1.252
Σύνολο συγκεντρωτικών ζημιών χρήσης μετά από φόρους	-117.739	-47.914	-40.276	-14.300
Αναλογούν σε:				
Μετόχους της Εταιρίας	-115.102	-50.615		
Μη ελέγχουσες συμμετοχές	-2.637	2.701		
	-117.739	-47.914		

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

	Όμιλος		Εταιρία	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Ενεργητικό				
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	1.605.635	1.759.036	232.332	237.672
Επενδυτικά ακίνητα	13.220	8.546	13.973	11.959
Ασώματες ακινητοποιήσεις	465.996	527.498	1.185	1.099
Συμμετοχές σε θυγατρικές	-	-	1.243.829	1.213.365
Συμμετοχές σε συγγενείς εταιρίες	2.429	2.734	-	-
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία	1.573	1.877	111	108
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	12.241	12.572	2.768	2.690
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	1.597	2.499	-	-
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	2.102.691	2.314.762	1.494.198	1.466.893
Αποθέματα	225.133	233.765	69.694	69.080
Απαιτήσεις και προπληρωμές	187.102	199.180	45.670	57.299
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	1.566	-	-	-
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία	63	63	61	61
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	184.501	284.272	8.780	35.601
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	598.365	717.280	124.205	162.041
Σύνολο Ενεργητικού	2.701.056	3.032.042	1.618.403	1.628.934
Ίδια Κεφάλαια και Υποχρεώσεις				
Μετοχικό κεφάλαιο (84.632.528 μετοχές των € 4,00)	338.530	338.530	338.530	338.530
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	22.826	22.826	22.826	22.826
Δικαιώματα προαίρεσης αγοράς μετοχών	3.971	2.891	3.971	2.891
Ίδιες μετοχές	-87.680	-89.446	-87.680	-89.446
Λοιπά αποθεματικά	293.299	381.027	511.258	508.380
Κέρδη/(Ζημιές) εις νέο	845.181	878.635	-51.237	-6.518
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων που αναλογούν σε μετόχους της μητρικής Εταιρίας	1.416.127	1.534.463	737.668	776.663
Μη ελέγχουσες συμμετοχές	122.683	125.478	-	-
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων (α)	1.538.810	1.659.941	737.668	776.663
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	610.433	705.227	745.835	741.950
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	-	16.784	-	5.875
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	163.956	178.786	14.215	17.972
Υποχρεώσεις συνταξιοδοτικών παροχών	23.850	26.908	11.279	11.299
Προβλέψεις	12.793	17.317	1.756	1.736
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	29.635	30.632	4.557	5.043
Σύνολο μακροπροθέσμων υποχρεώσεων	840.667	975.654	777.642	783.875
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	112.623	174.636	50.173	24.468
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	193.431	207.009	48.319	42.586
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	3.375	1.294	2.832	-
Υποχρεώσεις από φόρο εισοδήματος	10.137	11.899	-	-
Προβλέψεις	2.013	1.609	1.769	1.342
Σύνολο βραχυπροθέσμων υποχρεώσεων	321.579	396.447	103.093	68.396
Σύνολο Υποχρεώσεων (β)	1.162.246	1.372.101	880.735	852.271
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων (α+β)	2.701.056	3.032.042	1.618.403	1.628.934

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

Όμιλος	Ίδια Κεφάλαια που αναλογούν σε μετόχους της Εταιρίας										
(ποσά σε χιλιάδες €)	Κοινές μετοχές	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Προνομιούχες μετοχές	Δικαιώματα προαίρεσης αγοράς μετοχών	Κοινές ίδιες μετοχές	Προνομιούχες ίδιες μετοχές	Λοιπά αποθεματικά	Υπόλοιπο κερδών	Σύνολο	Μη ελέγχουσες συμμετοχές	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2012	308.254	22.826	30.276	1.358	-89.329	-117	427.028	857.170	1.557.466	142.982	1.700.448
(Ζημίες)/κέρδη χρήσης	-	-	-	-	-	-	-	-24.516	-24.516	5.688	-18.828
Λοιπές συνολικές ζημίες	-	-	-	-	-	-	-26.099	-	-26.099	-2.987	-29.086
Σύνολο συγκεντρωτικών (ζημιών)/εισοδημάτων χρήσης	-	-	-	-	-	-	-26.099	-24.516	-50.615	2.701	-47.914
Διανεμηθέντα μερίσματα σε μη ελέγχουσες συμμετοχές	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-19.115	-19.115
Εξαγορά μη ελέγχουσας συμμετοχής	-	-	-	-	-	-	-	665	665	-27.669	-27.004
Πώληση μεριδίου θυγατρικής εταιρίας	-	-	-	-	-	-	-1.691	29.492	27.801	22.199	50.000
Αναλογία της μη ελέγχουσας συμμετοχής στην αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.800	8.800
Πρόγραμμα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης μετοχών	-	-	-	1.533	-	-	-	-	1.533	-	1.533
Αναγνώριση δικαιώματος προαίρεσης της μη ελέγχουσας συμμετοχής για πώληση μετοχών θυγατρικής και μεταφορά σε αποθεματικά	-	-	-	-	-	-	-2.387	-	-2.387	-4.420	-6.807
Μεταφορά μεταξύ αποθεματικών	-	-	-	-	-	-	-15.824	15.824	-	-	-
Υπόλοιπο τις 31 Δεκεμβρίου 2012	308.254	22.826	30.276	2.891	-89.329	-117	381.027	878.635	1.534.463	125.478	1.659.941
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2013	308.254	22.826	30.276	2.891	-89.329	-117	381.027	878.635	1.534.463	125.478	1.659.941
(Ζημίες)/κέρδη χρήσης	-	-	-	-	-	-	-	-36.074	-36.074	7.078	-28.996
Λοιπές συνολικές ζημίες	-	-	-	-	-	-	-79.028	-	-79.028	-9.715	-88.743
Σύνολο συγκεντρωτικών ζημιών χρήσης	-	-	-	-	-	-	-79.028	-36.074	-115.102	-2.637	-117.739
Διανεμηθέντα μερίσματα σε μη ελέγχουσες συμμετοχές	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-2.315	-2.315
Πώληση - διάθεση ιδίων μετοχών για πρόγραμμα δικαιωμάτων προαίρεσης	-	-	-	-	1.766	-	-	-1.565	201	-	201
Πρόγραμμα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης μετοχών	-	-	-	1.080	-	-	-	-	1.080	-	1.080
Αναγνώριση δικαιώματος προαίρεσης της μη ελέγχουσας συμμετοχής για πώληση μετοχών θυγατρικής και μεταφορά σε αποθεματικά	-	-	-	-	-	-	-4.515	-	-4.515	2.157	-2.358
Μεταφορά μεταξύ αποθεματικών	-	-	-	-	-	-	-4.185	4.185	-	-	-
Υπόλοιπο τις 31 Δεκεμβρίου 2013	308.254	22.826	30.276	3.971	-87.563	-117	293.299	845.181	1.416.127	122.683	1.538.810

Εταιρία

(ποσά σε χιλιάδες €)

	Κοινές μετοχές	Διαφορά από έκδο- ση μετο- χών υπέρ το άρτιο	Προνο- μιούχες μετοχές	Δικαιώματα προαίρεσε- ως αγοράς μετοχών	Κοινές ίδιες μετοχές	Προνομι- ούχες ίδιες μετοχές	Λοιπά αποθεμα- τικά	Υπόλοιπο κερδών	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2012	308.254	22.826	30.276	1.358	-89.329	-117	511.301	4.861	789.430
Ζημίες χρήσης	-	-	-	-	-	-	-	-15.552	-15.552
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-	-	-	-	-	1.252	-	1.252
Σύνολο συγκεντρωτικών εισοδημάτων/ (ζημιών) χρήσης	-	-	-	-	-	-	1.252	-15.552	-14.300
Πρόγραμμα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης μετοχών	-	-	-	1.533	-	-	-	-	1.533
Μεταφορά μεταξύ αποθεματικών	-	-	-	-	-	-	-4.173	4.173	-
Υπόλοιπο τις 31 Δεκεμβρίου 2012	308.254	22.826	30.276	2.891	-89.329	-117	508.380	-6.518	776.663
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2013	308.254	22.826	30.276	2.891	-89.329	-117	508.380	-6.518	776.663
Ζημίες χρήσης	-	-	-	-	-	-	-	-43.154	-43.154
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-	-	-	-	-	2.878	-	2.878
Σύνολο συγκεντρωτικών εισοδημάτων/(ζημιών) χρήσης	-	-	-	-	-	-	2.878	-43.154	-40.276
Πώληση - διάθεση ιδίων μετοχών για πρόγραμμα δικαιωμάτων προαίρεσης	-	-	-	-	1.766	-	-	-1.565	201
Πρόγραμμα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης μετοχών	-	-	-	1.080	-	-	-	-	1.080
Υπόλοιπο τις 31 Δεκεμβρίου 2013	308.254	22.826	30.276	3.971	-87.563	-117	511.258	-51.237	737.668

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

(ποσά σε χιλιάδες €)

Ταμειακές Ροές Λειτουργικών Δραστηριοτήτων

Εισροές διαθεσίμων από την κύρια εκμετάλλευση

Καταβεβλημένοι φόροι εισοδήματος

Σύνολο εισροών από λειτουργικές δραστηριότητες (α)

Ταμειακές Ροές Επενδυτικών Δραστηριοτήτων

Αγορά ενσώματων ακινητοποιήσεων

Αγορά ασώματων ακινητοποιήσεων

Εισπράξεις από πωλήσεις ενσώματων και ασώματων ακινητοποιήσεων

Μερίσματα εισπραχθέντα

Απόκτηση θυγατρικών εταιριών

Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου θυγατρικών

Απόκτηση μη ελέγχουσας συμ/χής

Καθαρές (πληρωμές)/εισπράξεις από την απόκτηση/πώληση επενδυτικών τίτλων

Τόκοι εισπραχθέντες

Σύνολο εκροών από επενδυτικές δραστηριότητες (β)

Σύνολο ταμειακών ροών μετά από τις επενδυτικές δραστηριότητες (α)+(β)

Ταμειακές Ροές Χρηματοοικονομικές Δραστηριοτήτων

Εισπραξη από την μη ελέγχουσα συμμετοχή λόγω αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου θυγατρικής εταιρίας

Εισπραξη από την μεταβίβαση μεριδίου θυγατρικής εταιρίας σε μη ελέγχουσα συμ/χή

Εισπράξεις από πώληση ιδίων μετοχών

Εισπράξεις κρατικών επιχορηγήσεων

Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα

Παραγραφθέντα μερίσματα υπέρ ελληνικού δημοσίου

Μερίσματα πληρωθέντα σε μη ελέγχουσες συμμετοχές

Εισπράξεις από εκδοθέντα / αναληφθέντα δάνεια

Εξοφλήσεις δανείων

Σύνολο (εκροών)/εισροών από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες (γ)

Καθαρή (μείωση)/αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα (α)+(β)+(γ)

Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης

Επίδραση συναλλαγματικών διαφορών

Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης

Όμιλος		Εταιρία	
Για το έτος που έληξε την 31/12		Για το έτος που έληξε την 31/12	
2013	2012	2013	2012
193.084	186.404	30.132	38.700
-22.242	-21.374	-1.150	-2.711
170.842	165.030	28.982	35.989
-48.714	-44.761	-9.931	-5.669
-1.668	-6.208	-551	-1.717
4.741	28.637	692	6.439
-	39	-	-
-	-100	-	-
-	-	-30.464	-30.511
-8.003	-19.004	-	-
-43	37	-3	-
3.612	4.235	699	950
-50.075	-37.125	-39.558	-30.508
120.767	127.905	-10.576	5.481
-	8.800	-	-
-	50.000	-	-
201	-	201	-
-	8	-	8
-60.840	-73.351	-42.633	-38.180
-70	-31	-70	-31
-2.265	-19.115	-	-
911.003	788.746	249.830	214.449
-1.064.546	-936.978	-223.532	-175.635
-216.517	-181.921	-16.204	611
-95.750	-54.016	-26.780	6.092
284.272	333.935	35.601	29.478
-4.021	4.353	-41	31
184.501	284.272	8.780	35.601

Μη χρηματοοικονομική επισκόπηση

Επισκόπηση επιδόσεων κατά WBCSD/CSI

Όμιλος ΤΙΤΑΝ-Επιδόσεις εργοστασίων τσιμέντου, συνδεδεμένων και συνεργαζόμενων λατομείων		2011	2012	2013
Κλιματική Αλλαγή	Συνολικές άμεσες εκπομπές CO ₂ (μεικτές), εκατ. μετρικοί τόνοι			
	• βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το συγκεκριμένο έτος	8,6	9,6	10,2
	• βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το 2009	8,2	9,4	9,9
	Άμεσες εκπομπές CO ₂ (μεικτές), kg ανά μετρικό τόνο προϊόντος			
	• βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το συγκεκριμένο έτος	623,6	658,7	664,3
	• βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το 2009	625,4	662,7	666,9
Δευτερογενή καύσιμα και εναλλακτικές πρώτες ύλες	Ενεργειακή απόδοση, kcal ανά kg κλίνκερ	839,0	836,4	835,5
	Υποκατάσταση συμβατικών με δευτερογενή καύσιμα, % _{θερμικής βάσης}			
	• βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το συγκεκριμένο έτος	1,50	2,98	4,30
	• βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το 2009	1,56	3,03	4,43
	Βιομάζα ως καύσιμο κλιβάνου, % _{θερμικής βάσης}			
	• βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το συγκεκριμένο έτος	1,13	1,86	1,63
	• βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το 2009	1,17	1,89	1,68
	Εναλλακτικές πρώτες ύλες (κλίνκερ και τσιμέντο), % _{ξηρής βάσης}	6,6	6,0	6,1
	Συνολική κατανάλωση πρώτων υλών, εκατ. μετρικοί τόνοι	17,4	19,0	20,2
	Συνολική κατανάλωση εναλλακτικών πρώτων υλών, εκατ. μετρικοί τόνοι	1,2	1,2	1,3
Εκπομπές	Αναλογία κλίνκερ προς τσιμέντο	0,83	0,85	0,84
	Σύνολο σωματιδίων σκόνης, μετρικοί τόνοι			
	• βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το συγκεκριμένο έτος	1.693	972	524
	• βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το 2009	1.601	963	518
	Σωματίδια σκόνης σε g ανά τόνο κλίνκερ			
	• βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το συγκεκριμένο έτος	162,6	83,5	42,2
	• βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το 2009	159,2	83,9	42,9
	Σύνολο NOx, μετρικοί τόνοι			
	• βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το συγκεκριμένο έτος	17.523	21.361	22.785
	• βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το 2009	17.152	21.079	22.094
	NOx, g ανά τόνο κλίνκερ			
	• βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το συγκεκριμένο έτος	1.683	1.835	1.832
	• βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το 2009	1.706	1.836	1.828
	Σύνολο SOx, μετρικοί τόνοι			
	• βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το συγκεκριμένο έτος	2.468	2.277	2.351
	• βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το 2009	2.433	2.266	2.341
	SOx, g ανά τόνο κλίνκερ			
	• βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το συγκεκριμένο έτος	237,1	195,6	189,1
	• βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το 2009	241,9	197,4	193,6

Επισκόπηση επιδόσεων κατά WBCSD/CSI

Άλλοι δείκτες	Συνολική κατανάλωση θερμότητας, TJ			
	• Εργοστασίων τσιμέντου και συνδεδεμένων λατομείων	36.559	40.765	43.497
	• Εργοστασίων τσιμέντου, συνδεδεμένων και συνεργαζόμενων λατομείων	36.562	40.771	43.504
	Σύνολο δευτερογενών καυσίμων, μετρικοί τόνοι	30.630	68.050	89.170
	Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, GWh			
	• Εργοστασίων τσιμέντου και συνδεδεμένων λατομείων	1.437	1.536	1.581
	• Εργοστασίων τσιμέντου, συνδεδεμένων και συνεργαζόμενων λατομείων	1.437	1.536	1.581

Όμιλος TITAN – Επιδόσεις εργοστασίων τσιμέντου, Συνδεδεμένων και Συνεργαζόμενων Λατομείων		2011	2012	2013
Συνολικές έμμεσες ⁽⁴⁾ εκπομπές CO ₂ , εκατ. μετρικοί τόνοι				
• βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το συγκεκριμένο έτος		0,9	1,0	1,1
• βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το 2009		0,9	1,0	1,1
Συνολική κατανάλωση νερού, εκατ. μ ³		4,4	3,9	4,3
Συνολική κατανάλωση νερού, lt/ τόνο τσιμέντου				
• βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το συγκεκριμένο έτος		340,1	300,0	315,5
• βάσει της συμμετοχής του Ομίλου το 2009		347,7	298,4	320,6

(1) Ενεργά λατομεία που περιλαμβάνονται ή γειτνιάζουν με περιοχές που έχουν χαρακτηριστεί ως υψηλής αξίας για την βιοποικιλότητά τους.

(2) Ενεργά λατομεία με υψηλής αξίας βιοποικιλότητα όπου υλοποιούνται ειδικά σχέδια διαχείρισης της βιοποικιλότητας.

(3) Από το 2011, τα ενεργά λατομεία που ανήκουν εξ ολοκλήρου στον Όμιλο περιλαμβάνουν τόσο τα λατομεία που είναι συνδεδεμένα με τα εργοστάσια τσιμέντου όσο και τα λατομεία για παραγωγή αδρανών, σύμφωνα με τους ορισμούς του WBCSD/CSI.

(4) Οι έμμεσες εκπομπές CO₂ σχετίζονται με τις εκπομπές που προκαλούνται κατά την παραγωγή της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνεται από τον TITAN. Για τον υπολογισμό αυτών των εκπομπών, χρησιμοποιούνται δεδομένα που δημοσιεύονται από τους κατά τόπους προμηθευτές ενέργειας ή άλλες δημόσιες πηγές. Σε περίπτωση που σχετικά δεδομένα δεν διατίθενται, χρησιμοποιούνται τα πιο πρόσφατα δεδομένα που διαθέτει η Πρωτοβουλία CSI.

Όμιλος TITAN – Όλες οι δραστηριότητες		2011	2012	2013
Πρόσθετοι δείκτες	Εξόρυξη πρώτων υλών	24,3	28,0	29,2
	• για την παραγωγή τσιμέντου, εκατ. μετρικοί τόνοι (επί υγρής βάσης)	16,0	18,5	20,5
	• για αδρανή υλικά, εκατ. μετρικοί τόνοι (επί υγρής βάσης)	8,3	9,5	8,7
	Κατανάλωση πρώτων υλών			
	• για την παραγωγή τσιμέντου, εκατ. μετρικοί τόνοι (επί ξηρής βάσης)	17,4	19,0	20,2
	• για την παραγωγή έτοιμου σκυροδέματος, ξηρού κονιάματος, τσιμεντόλιθων, εκατ. μετρικοί τόνοι (επί υγρής βάσης)	6,7	6,2	6,1
	Συνολική κατανάλωση θερμότητας, GWh	36.828	41.152	43.907
	Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, GWh	5.511	5.848	6.113
	Συνολική κατανάλωση νερού, εκατ. μ ³	9,9	11,1	9,4
	Ανακυκλώμενα (εξωτερικά) απορρίμματα, μετρικοί τόνοι	167.830	267.800	248.940
Τοπικές επιπτώσεις	Ενεργά λατομεία με υψηλή αξία βιοποικιλότητας ^(1,3)	8	8	8
	Ενεργά λατομεία με σχέδια διαχείρισης βιοποικιλότητας ^(2,3)	3	3	3
	Ενεργά λατομεία με σχέδια διαχείρισης βιοποικιλότητας ^(2,3) , %	38,0	38,0	38,0
	Εγκαταστάσεις με σχέδια σύμπραξης με την κοινότητα, %	100,0	100,0	100,0
	Ποσοστό λατομείων που καλύπτονται από σχέδια αποκατάστασης ⁽³⁾ , %	63,0	65,0	79,0

Βραβεία και διακρίσεις

Ο παρακάτω πίνακας περιλαμβάνει μια μικρή επιλογή από τα βραβεία που απονεμήθηκαν στον ΤΙΤΑΝ το 2013, όσον αφορά στις προσπάθειές μας για βιώσιμη ανάπτυξη. Για τον πλήρη κατάλογο, μπορείτε να επισκεφθείτε την ηλεκτρονική έκδοση του παρόντος απολογισμού:

Αίγυπτος	Ο Διευθύνων Σύμβουλος έλαβε το βραβείο Beni Suef Directorate of Youth and Sports Shield κατά τη διάρκεια του διαγωνισμού Holy Quran Memorizers
Βουλγαρία	Ειδικό Βραβείο του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Πολιτικής για την ολοκληρωμένη και βιώσιμη εργασιακή πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας του ΤΙΤΑΝΑ
Ελλάδα	Το Πανεπιστήμιο Αιγαίου απένειμε στον ΤΙΤΑΝΑ το πρώτο βραβείο για την ποιότητα και την πληρότητα του απολογισμού ΕΚΕ για έκτη συνεχόμενη χρονιά
Η.Π.Α.	Η Ένωση Αμερικανικών Τσιμεντοβιομηχανιών (PCA) απένειμε στο εργοστάσιο τσιμέντου Roanoke το Βραβείο Αριότητας ως πρωτοπόρο περιβαλλοντικής αριστείας
Κόσοβο	Βραβείο ΕΚΕ της ΕΕ για το ILAB
Π.Γ.Δ. της Μακεδονίας	Εθνικό Βραβείο για την Υγιεινή και Ασφάλεια για το Εσωτερικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Υγιεινής και Ασφάλειας
Σερβία	PRIZNANJE (βραβείο εταιρικής επικοινωνίας)
Τουρκία	Η Adocim βραβεύθηκε από την Ένωση Εξαγωγέων της Τουρκίας για τη συμβολή της στους εξαγωγικούς στόχους της Τουρκίας για το 2013

Συμμετοχές ως μέλος και συνεργασίες

Ο παρακάτω πίνακας περιλαμβάνει μια μικρή επιλογή από τις συμμετοχές ως μέλος και τις συνεργασίες του ΤΙΤΑΝΑ το 2013. Για τον πλήρη κατάλογο, μπορείτε να επισκεφθείτε την ηλεκτρονική έκδοση του παρόντος απολογισμού:

Φόρουμ Ηγετικών Επιχειρήσεων της Σερβίας	www.fpl.rs
Ευρωπαϊκή Ένωση Τσιμεντοβιομηχανιών (CEMBUREAU)	www.cembureau.be
Ένωση Εργοδοτών Βιομηχανίας Τσιμέντου στην Τουρκία	www.ceis.org.tr
Κοινή Πρωτοβουλία για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Κλάδου Σκυροδέματος (CJSI)	www.sustainableconcrete.org
Ευρωπαϊκό Δίκτυο ΕΚΕ (CSR Europe)	www.csreurope.org
Ευρωπαϊκή Στρογγυλή Τράπεζα Βιομηχανών (ERT)	www.ert.eu
Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ)	www.sev.org.gr
Ελληνικό Ίδρυμα Ευρωπαϊκής και Εξωτερικής Πολιτικής (ΕΛΙΑΜΕΠ)	www.eliamep.gr
Δίκτυο ΕΚΕ Κοσόβου	www.csrkosovo.org
Εθνική Συμμαχία Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης (NALED) στη Σερβία	www.naled-serbia.org
Εθνική Ένωση Υγιεινής και Ασφάλειας στο Χώρο Εργασίας (NAHSW) της Βουλγαρίας	www.nahsw.com
Εθνική Ένωση Έτοιμου Σκυροδέματος (NRMCA) των Η.Π.Α.	www.nrmca.org
Πανελλήνιος Σύνδεσμος Εξαγωγέων	www.pse.gr
Ένωση Τσιμέντου του Πόρτλαντ (PCA) στις Η.Π.Α.	www.cement.org
Τουρκική Ένωση Τσιμεντοβιομηχανίας	www.tcma.org.tr
Συμβούλιο Πράσινων Κτιρίων (USGBC) των Η.Π.Α.	www.usgbc.org
Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact)	www.unglobalcompact.org
Παγκόσμιο Επιχειρηματικό Συμβούλιο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (WBCSD)	www.wbcds.org

Ευχαριστίες

Για την υλοποίηση του απολογισμού συνέβαλαν όλες οι Διευθύνσεις του Ομίλου και ένας σημαντικός αριθμός στελεχών τους οποίους ευχαριστούμε για τη συνεργασία τους. Ιδιαίτερα ευχαριστούμε όλους τους εργαζόμενους και τους συμ-μετόχους μας που ανταποκρίθηκαν με σχόλιά τους και βοήθησαν στην περαιτέρω βελτίωσή μας. Ευχαριστούμε επίσης τους ανεξάρτητους φορείς που με τις παρατηρήσεις τους βοήθησαν στην ενσωμάτωση άριστων πρακτικών σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα.

Σημείωση: Το κείμενο του παρόντος απολογισμού αποτελεί απόδοση του αγγλικού κειμένου του Ενιαίου Απολογισμού του Ομίλου TITAN για το 2013. Τυχόν διαφορές οφείλονται στην ανάγκη απόδοσης του κειμένου στην ελληνική γλώσσα.





A.Ε. ΤΣΙΜΕΝΤΩΝ TITAN

Χαλκίδος 22Α
11143 Αθήνα
Τηλ.: 210 2591111
www.titan-cement.com